

04?!

SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT ISO 9001:2008. ENFOCAMENT A PROCESSOS



DATES: 7, 8 I 9 D'ABRIL DE 2010

DURADA: 18 HORES

HORARI: DE 8.30 A 14.30 H

PREU: 200 EUROS

IMPARTIT PER: JAUME RIU, DE L'EMPRESA AENOR

LLOC DE CELEBRACIÓ: ABBÍ ESPAIS, C/ RUIZ DE ALDA, 9 BAIXOS, PALMA

objectiu

Adquirir els coneixements necessaris per aplicar la gestió per processos en una organització d'acord amb l'enfocament de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008.

programa

- 1) Enfocament basat en processos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008.
- 2) Identificació dels processos.
- 3) Determinació de la seva seqüència i interacció.
- 4) Determinació dels criteris i mètodes per a la seva eficàcia.
- 5) Disposició dels recursos per a la seva operació i seguiment.
- 6) Realització del seu seguiment, mesurament i anàlisi.
- 7) Implantació de les accions perquè arribin els resultats i millorin contínuament.
- 8) Identificació i descripció dels processos.
- 9) El mapa de processos.
- 10) Les fitxes de procés.
- 11) Control i seguiment dels processos.
- 12) Objectius o indicadors.
- 13) Millora dels processos.
- 14) Mètodes per a la millora.
- 15) Eines per a la millora.
- 16) Estratègies per a la millora.
- 17) Casos pràctics.