

16?!

LEAN MANAGEMENT: REDUCCIÓ DE COSTS OPTIMITZANT PROCESSOS



DATES: 16, 17 I 18 DE NOVEMBRE DE 2010

DURADA: 18 HORES

HORARI: DE 8.30 A 14.30 H

PREU: 200 EUROS

IMPARTIT PER: JUAN JOSÉ M. OGÁYAR, DE L'EMPRESA O'GAYAR CONSULTING

LLOC DE CELEBRACIÓ: ABBI ESPAIS, C/ RUIZ DE ALDA, 9 BAIXOS, PALMA

objectius

Impartir els coneixements necessaris sobre els processos, la gestió BPM i les eines de la metodologia Lean per poder elaborar estudis de reducció de costos, optimitzant processos i eliminant-ne les ineficiències.

programa

- 1) Competir mitjançant les operacions.
- 2) Fonaments de les operacions: els processos, la seva efectivitat i eficàcia (BPM):
 - Disseny de processos.
 - Tipus de processos.
 - Els processos i la satisfacció del client.
- 3) Innovació en processos.
- 4) La coordinació i la integració de processos:
 - Cadena de valor.
 - Disseny de la cadena de subministrament (VSM).
- 5) Sistema d'operacions Lean.
- 6) Antecedents de la metodologia Lean:
 - Kanban, Kaizen, 5's.
 - Sistema JIT.
 - Diagrama de Gannt.
 - Compte de resultats per processos.
- 7) Identificació del malbaratament en els sistemes Lean.
- 8) Lean Service.
- 9) Lean Think:
 - Disseny del Value Stream Map.
 - Diagrama de Gannt per processos.
 - Costs ABC per processos.
 - Compte de resultats per processos.
 - Disseny i implementació d'un model de millora contínua Lean.