

# **GUIDE DES ÎLES BALÉARES POUR LES AFFAIRES ET LES INVESTISSEMENTS**

## **SOMMAIRE**

Présentation

10 raisons pour investir aux Baléares

### **Bloc I. Données générales sur les îles Baléares**

#### **I.1. Données générales et économiques**

##### **I.1.1 Population**

##### **I.1.2 Données économiques**

#### **I.2. Système institutionnel et cadre réglementaire**

##### **I.2.1 Le système institutionnel**

##### **I.2.2 Le cadre réglementaire**

#### **I.3. Qualité de vie**

##### **I.3.1 La santé**

##### **I.3.2 L'éducation**

##### **I.3.3 Les études supérieures**

##### **I.3.4 La formation professionnelle continue**

### **Bloc II. L'économie des îles Baléares**

#### **II.1. Dynamisme**

##### **II.1.1. L'activité commerciale**

##### **II.1.2 Les entreprises des îles Baléares**

##### **II.1.3 Les infrastructures**

a) Transport aérien

b) Transport maritime

c) Transport terrestre

Routes

Chemins de fer

d) Infrastructures énergétiques

Électricité

Gaz naturel

Produits pétroliers

Énergies renouvelables

e) Infrastructures industrielles

f) Infrastructures technologiques

Télécommunications

Parcs technologiques

**II.1.4 Les ressources humaines**

Population

Capital humain

**II.1.5 La pluralité des cultures**

**II.2. Investissement étranger**

**II.3. Implantation des entreprises**

**II.3.1. Les facilités et les démarches**

Un guichet unique pour les entreprises (VUE)

La fiscalité et les démarches

**II.3.2 Régime social**

Sécurité sociale

Étrangers

**II.3.3. Incitations et financement**

**II.4 Secteurs émergents**

**II.4.1 Portails de l'entrepreneur**

**II.4.2. L'agriculture, l'élevage et la pêche**

**II.4.3. L'industrie**

**II.4.4. L'énergie**

#### **II.4.5 L'environnement**

#### **II.4.6 Le tourisme**

- a) Tourisme rural
- b) Agrotourisme
- c) Tourisme d'affaires et congrès
- d) Tourisme de santé et de bien-être
- e) Cyclotourisme
- f) Tourisme de golf
- g) Tourisme nautique et croisières

#### **II.4.7. L'innovation et la recherche**

#### **II.4.8. Le système financier**

### **II.5 Agenda**

#### **II.5.1.les salons et les congrès**

Centres de congrès et conventions

Salons des îles Baléares

### **Bloc III. Données des organismes qui interviennent ou prêtent leur concours**

#### **III.1. Par ordre thématique**

#### **III.2. Par ordre alphabétique**

Depuis plusieurs décennies, les îles Baléares sont la destination de loisirs et de repos que choisissent des millions de visiteurs dans le monde entier. Mais les extraordinaires conditions naturelles et géographiques, ainsi que le stade de développement de notre communauté, en font également une destination idéale pour les chefs d'entreprise actifs et les entrepreneurs.

Au ministère régional de l'Économie et des Finances, nous souhaitons avec la mise à jour du guide pour les affaires et les investissements, mettre à la portée de tout investisseur un outil réellement pratique qui aidera à poser les bases d'une implantation dans nos îles. Vous faciliter la tâche et ouvrir les portes aux initiatives innovatrices et créatives demeurent nos objectifs principaux.

Carles Manera Erbina

Conseiller à l'économie et des finances.

## **10 raisons pour investir aux Baléares**

1. Une situation géographique privilégiée et une excellente communication avec l'extérieur.

Compte tenu de leur situation géographique, les îles Baléares constituent une plate-forme commerciale et un tremplin idéal pour accéder non seulement aux marchés européens, mais aussi aux autres marchés en pleine croissance, à travers le monde. Elles jouissent d'une position stratégique au cœur de la zone la plus dynamique d'Espagne.

Fort de ses quelque 21,2 millions de passagers en 2009, l'aéroport de Son Sant Joan de Palma de Majorque est l'un des principaux aéroports européens. Quelques-uns des principaux ports de la Méditerranée et du sud de l'Europe se trouvent également sur les îles. Ils accueillent aussi bien les marchandises que les passagers de l'une des destinations de croisières les plus importantes de la zone.

2. Un réseau moderne d'infrastructures à l'intérieur.

Les îles disposent d'un grand réseau de communications qui facilitent les connexions locales grâce à des infrastructures routières modernes et sûres, en amélioration constante, où circulent un grand nombre de sociétés de transport en commun qui relient les villes entre elles et avec les capitales de chacune des îles.

À Majorque, le moyen de transport rapide et confortable que représente le train se trouve, de plus, au cœur d'un processus d'élargissement. La ville de Palma possède un métro qui connecte l'université avec le centre-ville et les parcs industriels.

3. Un lieu idéal pour les rencontres professionnelles et commerciales.

En raison de leur expérience, leurs infrastructures et leur environnement, les îles Baléares constituent un lieu idéal pour mêler les affaires aux loisirs, autant de raisons qui font d'elles les amphitryons de réunions nationales et internationales importantes.

Les caractéristiques des infrastructures insulaires transforment les îles en une destination commerciale compétitive, tout en répondant aux besoins et aux demandes de secteurs d'affaires spécialisés dans les voyages liés aux congrès, aux conventions et aux mesures incitatives.

#### 4. Une économie ouverte et dynamique.

L'évolution du produit intérieur brut des îles est en continuelle croissance et son poids s'est vu multiplié par rapport à la structure de production de l'économie espagnole, avec un revenu par habitant au-dessus de la moyenne de l'Union européenne. Le modèle de développement des îles est en effet similaire à celui des économies les plus consolidées.

D'autre part, 5,5% de la production totale des biens et des services a été exporté en 2008. Les îles Baléares disposent d'un secteur de production soutenu qui s'articule au moyen d'un réseau élargi de parcs industriels de production de chaussures, confection textile, accessoires de mode, bijoux fantaisie et aliments transformés. La puissante capacité d'adaptation des îles aux nouvelles tendances du marché a justifié non seulement l'installation de multinationales du secteur touristique, mais aussi celle de délégations d'entreprises très importantes, issues de secteurs de production variés.

#### 5. Un pôle pour le tourisme et les loisirs.

Fortes de leurs plus de 10 millions de touristes internationaux par an, les îles Baléares sont la deuxième destination touristique espagnole.

Elles composent aussi un espace culturel de premier ordre. D'abord parce que leur vaste héritage historique, leur architecture et leur patrimoine les dotent d'une personnalité et d'un charme singuliers. Ensuite, parce que le caractère avant-gardiste qui découle de ce legs imprègne la société des îles Baléares et inscrit celle-ci dans le panorama culturel international.

#### 6. Une stabilité institutionnelle et un cadre règlementaire.

La stabilité légale et fiscale instaurée par l'Union européenne encourage l'activité économique et convertit les îles Baléares en un endroit idéal pour le développement commercial.

#### 7. Un esprit d'entreprise innovateur.

Les Baléares abritent une population qui prend des initiatives. Il s'agit en effet de la communauté autonome qui compte le plus grand nombre d'entreprises pour 1000 habitants. Siège d'entreprises à la renommée internationale, dédiées à la mode et au design, pourvues d'une production haut de gamme, de technologies innovatrices, le tout dans le respect de l'environnement.

L'économie des Baléares est marquée par le fait que la convergence d'une forte demande avec un esprit d'entreprise commercial génère toute une série de synergies qui font que le marché connaît un dynamisme constant et une augmentation continue des opportunités d'affaires.

#### 8. Un capital humain professionnel et qualifié.

Les îles Baléares possèdent un capital humain qui tire son origine dans une population jeune hautement qualifiée, détentrice d'un haut niveau de formation, et très motivée. Les ressources humaines sont un facteur de production qui se trouve en pleine expansion.

Il existe aussi de solides centres de formation qui bénéficient de la participation essentielle de l'Universidad de las Islas Baleares, étant donné que cette dernière offre une grande variété de diplômes qui répondent aux besoins des experts de tout le tissu commercial et industriel.

#### 9. Une qualité de vie et de travail supérieure.

Les îles Baléares jouissent d'un climat agréable la plupart de l'année et d'un paysage d'une grande beauté environnementale, ce qui concourt substantiellement à en faire l'une des régions à la qualité de vie la plus élevée.

De plus, elles sont dotées d'un excellent réseau moderne d'infrastructures qui prête des services dans le champ social, sanitaire et éducatif, des aspects qui concèdent un climat social favorable et solide.

#### 10. Une incorporation de nouvelles technologies.

Les îles Baléares possèdent une grande capacité d'innovation et revêtent de nombreux attraits pour le secteur des nouvelles technologies. Elles mettent en œuvre des interventions qui ont été pensées pour exploiter le potentiel des télécommunications, de manière à capter des industries propres et des activités à haute valeur ajoutée, liées à la recherche scientifique.

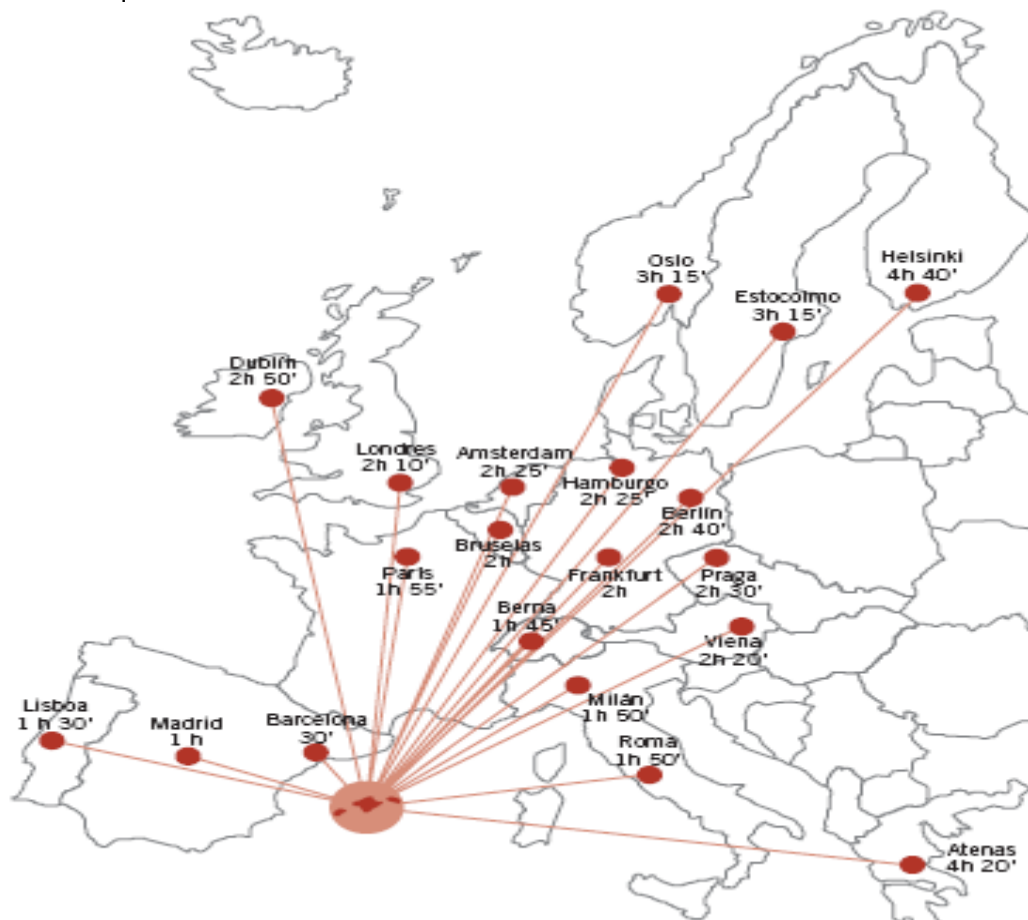
Le parc d'innovation technologique des Baléares (Parc BIT) sert à soutenir le rayonnement technologique des îles, auprès de la société de la connaissance. En effet, dans un environnement naturel privilégié, les activités de R&D et innovation jouent un rôle considérable, notamment grâce à une incubatrice d'entreprises basée sur la technologie, qui est destinée à des professeurs, des chercheurs et des entrepreneurs ayant des projets à même de générer des *spin-offs* fondées également sur les nouvelles technologies.

## Bloc I. Données générales sur les îles Baléares

### I.1. Données générales et économiques

Les îles Baléares constituent l'archipel le plus occidental de la Méditerranée. Il est formé de quatre grandes îles : Majorque, Minorque, Ibiza et Formentera et d'une centaine d'îlots.

Le territoire insulaire présente une grande diversité géographique, avec des paysages singuliers d'une grande beauté où se marient des falaises, des plages et des criques de sable blanc.



Source: Ibestat

|            |                |
|------------|----------------|
| LATITUDE:  | 40° 05' 46'' N |
|            | 38° 38' 32'' N |
| LONGITUDE: | 4° 19' 46'' O  |
|            | 1° 09' 37'' O  |

|                      | <b>Superficie (km<sup>2</sup>)</b> | <b>Superficie (ha)</b> | <b>Long. de côte (km)</b> | <b>Population 2007</b> | <b>Densité</b> |
|----------------------|------------------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Îles Baléares</b> | 4984,6                             | 498 456,4              | 1428*                     | 1 030 650              | 207,4          |
| <b>Majorque</b>      | 3622,5                             | 362 251,9              | 623                       | 814 275                | 224,9          |
| <b>Minorque</b>      | 694,7                              | 69 472,0               | 299                       | 90 235                 | 129,9          |
| <b>Ibiza</b>         | 571,8                              | 57 176,4               | 239                       | 117 698                | 206,1          |
| <b>Formentera</b>    | 82,5                               | 8249,8                 | 85                        | 8442                   | 102,3          |

Source : SITIBSA, IBESTAT

\*Inclut Cabrera avec 40 km, et d'autres îles avec 142 km

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| <b>Surfaces cultivées</b> | 36% |
| <b>Pâturages</b>          | 4%  |
| <b>Forêts</b>             | 35% |
| <b>Autres terres</b>      | 25% |

Source : Ministère régional de l'agriculture et de la pêche

Le climat des îles Baléares, qui est méditerranéen pur, tempéré et régulier, se caractérise par des températures modérées, une activité pluviométrique maximale en automne et de faibles précipitations pendant la saison chaude.

|                | <b>Majorque (Portopí)</b> | <b>Minorque (aéroport)</b> | <b>Ibiza (aéroport)</b> |
|----------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Moyenne</b> | 18,5                      | 17,1                       | 18,1                    |
| <b>Maximum</b> | 19,4                      | 18,2                       | 19,1                    |
| <b>Minimum</b> | 17,6                      | 16,2                       | 17,3                    |

Source : Institut national de météorologie

\*Moyenne 2005, 2006 et 2007

Les pluies connaissent une oscillation annuelle simple, avec des maximales en automne et des minimales en été. En hiver, les pluies revêtent un caractère continu et tranquille.

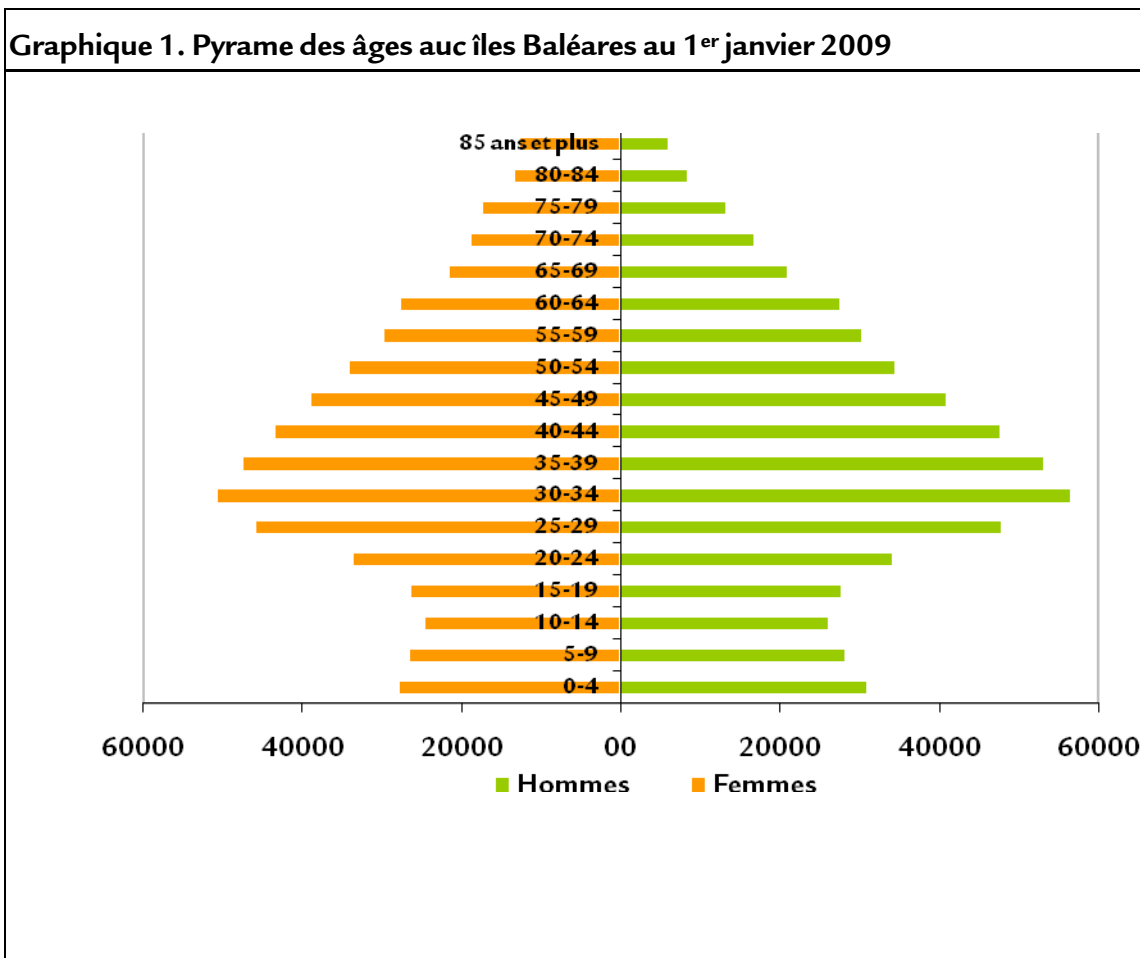
| <b>Tableau 4. Moyenne des précipitations mensuelles (mm)*</b> |                               |                            |                         |
|---|-------------------------------|----------------------------|-------------------------|
|   | <b>Majorque<br/>(Portopí)</b> | <b>Minorque (aéroport)</b> | <b>Ibiza (aéroport)</b> |
| <b>Janvier</b>  | 39,5                          | 35,6                       | 38,2                    |
| <b>Février</b>  | 50,1                          | 59,1                       | 41,4                    |
| <b>Mars</b>   | 34,9                          | 45,7                       | 26,3                    |
| <b>Avril</b>  | 53,1                          | 53,4                       | 27,4                    |
| <b>Mai</b>  | 5,6                           | 7,9                        | 10,8                    |
| <b>Juin</b>   | 0,9                           | 3,1                        | 1,8                     |
| <b>Juillet</b>  | 1,8                           | 0,6                        | 0,4                     |
| <b>Août</b>   | 44,4                          | 14.                        | 32,5                    |
| <b>Septembre</b>  | 77,2                          | 55.                        | 78,4                    |
| <b>Octobre</b>  | 77,5                          | 62,4                       | 68,9                    |
| <b>Novembre</b>   | 30,3                          | 77,9                       | 47,4                    |
| <b>Décembre</b>   | 33,7                          | 76,1                       | 76,1                    |
| <b>TOTAL</b>  | 449,0                         | 490,8                      | 449,6                   |

Source : Institut national de météorologie

\*Moyenne 2005, 2006 et 2007

### I.1.1 Population

Les Baléares ont connu une vigoureuse augmentation démographique au cours des dernières années en raison d'une forte immigration, aussi bien d'origine péninsulaire qu'étrangère. On observe d'ailleurs un changement dans la structure de la pyramide de la population, le processus de vieillissement de celle-ci étant en train de s'inverser, avec une base et une partie moyenne, plus grandes, lesquelles reflètent la jeunesse de cette population.



Source: INE

| <b>Tableau 5. Population sur les îles et dans les villes les plus importantes</b> |  |
|---|--|
| <b>Ville</b>  | <b>Examen standard Janvier 1, 2009</b> |
| <b>Îles Baléares</b>  | <b>1.095.426</b>                       |
| <b>Majorque</b>   | <b>862.397</b>                         |
| Palma   | 401.270                                |
| Calviá  | 51.774                                 |
| Manacor   | 40.548                                 |
| Llucmajor   | 36.078                                 |
| Marratxí  | 33.348                                 |
| Inca  | 29.308                                 |
| <b>Minorque</b>   | <b>93.915</b>                          |
| Mahón   | 29.125                                 |
| Ciudadela de Menorca  | 29.160                                 |
| <b>Ibiza</b>  | <b>129.562</b>                         |
| Ibiza   | 48.684                                 |
| Santa Eulària des Riu   | 31.314                                 |
| Sant Josep de sa Talaia   | 22.171                                 |
| Sant Antoni de Portmany   | 21.852                                 |
| <b>Formentera</b>   | <b>9.552</b>                           |
| Formentera  | 9.552                                  |

Source : INE

### **I.1.2 Données économiques**

Les îles Baléares ont développé un secteur touristique différencié et propre qui leur a permis de devenir la deuxième destination touristique espagnole. Fortes de leur image de marque mondiale consolidée dans le secteur du tourisme, elles bénéficient d'une expérience considérable dans la gestion touristique qui a entraîné la création d'un réseau de multinationales locales et espagnoles dans la filière. Elles offrent un produit compétitif, une bonne dotation de ressources et une vaste offre complémentaire dont l'objectif principal et prioritaire est la qualité et l'excellence.

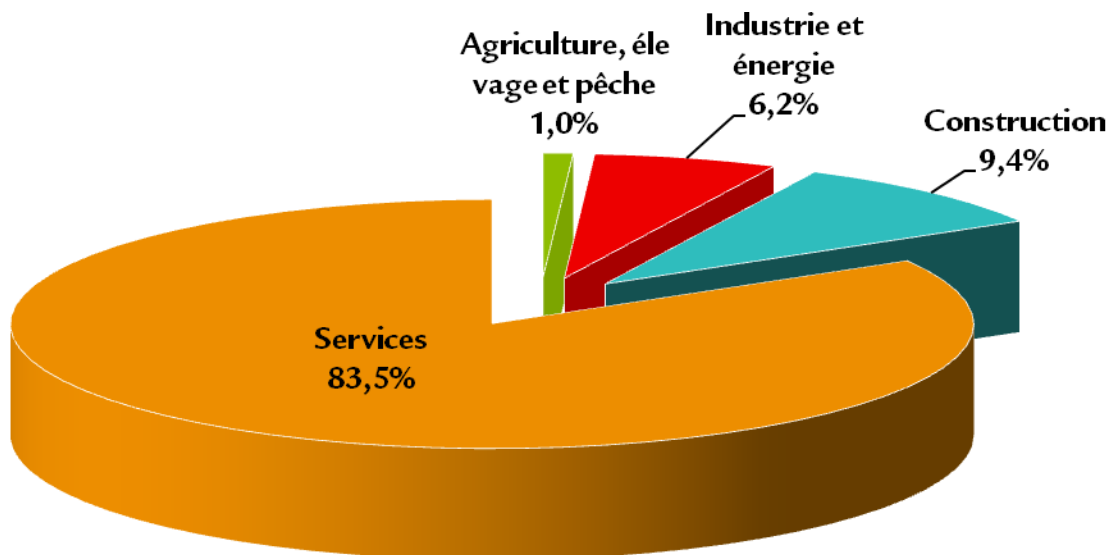
Le tourisme apparaît comme le premier pilier d'une économie qui mise fortement sur les nouvelles technologies et l'innovation. Le PIB par habitant est au-dessus de la moyenne européenne et figure parmi les premiers au sein des communautés autonomes espagnoles (CCAA).

**Tableau 6. Produit intérieur brut et secteur extérieur dans les îles Baléares, 2009**

|   |                      |             |
|---|----------------------|-------------|
| <b>PIB nominal (milliers d'euros)</b>       |                      | 26.327.368  |
| <b>PIB par habitant (euros)</b>             |                      | 24.510      |
| <b>PIB, PPA (UE27=100)(en 2009)</b>         |                      | 104         |
| <b>Taux de variation du PIB réel (en %)</b> | <b>Illes Balears</b> | <b>-2,7</b> |
|   | <b>Mallorca</b>      | -2,8        |
|   | <b>Menorca</b>       | -3,2        |
|   | <b>Pitiüses</b>      | -2,2        |
| <b>Exportations (milliers d'euros)</b>      |                      | 1.186.743,8 |
| <b>Importations (milliers d'euros)</b>      |                      | 1.317.897,9 |

Source : INE, AEAT, ministère régional de l'Économie, des Finances et de l'Innovation

**Graphique 2. Distribution VAB par secteurs aux îles Baléares en 2009**



VAB à prix courants en 2009: 24.448.876 mille €

Font: INE

## **I.2. Système institutionnel et cadre réglementaire**

### **I.2.1 Le système institutionnel**

L'Espagne fait partie de l'Union européenne depuis 1986. Son régime politique est la monarchie parlementaire. D'un point de vue territorial, elle est organisée en dix-sept communautés autonomes, dont les îles Baléares. Les îles Baléares articulent leur propre organisation territoriale en îles et en villes. Les institutions gouvernementales des îles sont les conseils insulaires, tandis que celles des villes sont les mairies.

Le système institutionnel des communautés autonomes est formé par le Parlement, le gouvernement, le président de la communauté autonome et les conseils insulaires de Majorque, Minorque, Ibiza et Formentera.

La capitale des îles Baléares est la ville de Palma qui abrite le siège permanent du Parlement, de la présidence du gouvernement et du gouvernement. La ville de Palma de Majorque jouit d'un régime juridique spécial réglementé par la *loi 23/2006 du 20 décembre sur le statut de capitale*, qui lui permet de pouvoir développer de manière équilibrée toutes ses zones et de les doter de tous les services nécessaires à une ville plongée dans le XXI<sup>e</sup> siècle.

### **I.2.2 Le cadre réglementaire**

Depuis que l'Espagne, donc les îles Baléares, est devenue membre de l'Union européenne en 1986, et en vertu de la cession de souveraineté, le droit communautaire jouit d'une primauté dans l'ordonnement interne des États membres, dans les matières qui sont l'objet de cette cession. On peut distinguer au sein de cet ordonnancement un droit originaire (les traités constitutifs) et un droit dérivé, au sein duquel se démarquent des normes d'application directe (les règlements) et celles qui exigent un acte de transposition (les directives).

Être membre de la zone euro implique la libre circulation des personnes, des marchandises, des services et du capital ; la suppression des coûts de transaction ; ou la standardisation des accords entre les États membres, avec des avantages en termes de stabilité macroéconomique et monétaire. Autrement dit, un ensemble de droits, libertés et responsabilités, stimulés et renforcés par le Traité de Lisbonne, ratifié par l'Espagne par le biais de la *Loi organique 1/2008, du 30 juillet*.

D'autre part, la Constitution espagnole de 1978 établit les droits fondamentaux et les libertés publiques tout en assignant le pouvoir législatif national aux *Cortes* générales, le pouvoir exécutif au gouvernement de la Nation, et le pouvoir judiciaire aux Cours et Tribunaux. De plus, elle jouit d'une position de supériorité dans l'ordre juridique espagnol.

Le statut d'autonomie des îles Baléares (loi organique 1/2007, du 25 février, sur le statut d'autonomie des îles Baléares) est la principale norme institutionnelle de la communauté autonome. Il contient entre autres aspects l'organisation et le siège des institutions autonomes correspondantes, ainsi que les compétences acquises dans le cadre de la Constitution.

### I.3. Qualité de vie

Les îles Baléares bénéficient d'un climat agréable la plupart de l'année et d'un paysage d'une grande beauté environnementale, carrefour entre l'Orient et l'Occident, ce qui contribue grandement à lui conférer l'une des meilleures qualités de vie de toute l'Europe.

**Majorque**, la plus grande des îles Baléares, occupe une position centrale dans l'archipel. En dépit de la faible extension de l'île, on observe des variations climatiques importantes, en raison de son orographie et sa situation géographique, ce qui donne lieu à une grande diversité d'écosystèmes et à des paysages très différents. Au sein de cette variété, se distinguent trois unités bien différenciées : la *Serra de Tramuntana* est une formation montagneuse élevée qui délimite la côte nord de l'île, est surplombée par le point culminant de tout l'archipel, le *Puig Major* haut de 1445 m, et se démarque par ses nombreuses grottes creusées dans la roche dont les formes fantastiques ont été sculptées par le vent, le soleil et l'eau. Les *Serres de Llevant* sont formées de petites collines arrondies qui campent le paysage de la zone et créent des criques de sable blanc ainsi que des forêts de pins. Enfin, le *Pla*, qui est situé entre les deux montagnes possède des caractéristiques morphologiques distinctes et son charme rural est quasiment demeuré intact.

**Minorque**, la deuxième île avec extension, a été déclarée « réserve de la biosphère » par l'UNESCO, en 1993, étant donné son développement durable qui associe l'activité humaine et la conservation des ressources naturelles. Le terrain est plat, délicatement ondulé, protégé par la petite cordillère de la côte septentrionale ; sa hauteur maximum est celle de la *Montaña del Toro* (347 m). Elle est divisée en deux moitiés symétriques quoique très différentes : le nord, avec une côte sauvage et inégale, de nombreux îlots et des plages de sable rougeâtre ou sombre ; puis le sud, qui est plat, bordé de délicates falaises, de précipices sculptés par l'eau et enfin de criques de sable blanc entourées de pins.

**Ibiza** est la plus grande des îles Pitiusas, nom donné à un ensemble formé par Ibiza et Formentera. Elle a été le point de rencontre des navigateurs et des commerçants pendant de nombreux siècles, cette diversité des cultures ayant apporté la richesse. Tradition et modernité se marient dans des espaces reconnus par l'UNESCO comme Patrimoine de l'Humanité, en 1999. Le relief se caractérise par l'aspect modéré de formes qui confèrent une grande uniformité au paysage. L'altitude maximum se trouve à *Sa Talaiassa* (475 m). Le substrat sableux de la zone côtière, qui a pour particularité d'offrir une certaine transparence à ses eaux, constituent le milieu idéal pour la posidonie océanique. Ce lieu, qui sert de zone de protection spéciale pour les oiseaux (ZEPA), est compris dans le réseau Natura 2000 de la CEE et est inscrit sur la

liste des zones humides importantes à échelon international, dans la convention Ramsar.

**Formentera** est la plus petite île habitée des îles Baléares. Sa forme découpée contribue à ce que sa côte soit très étendue (82 km), par rapport à sa superficie. Une géographie singulière et captivante, un climat doux, une végétation méditerranéenne qui mêle des zones de dunes avec des forêts de pins, de sables et de conifères confèrent toute sa personnalité à cette île. Elle se distingue par sa beauté remarquable et son paysage parfaitement conservé, bien que sauvage. Ses eaux, à la transparence unique et à la couleur turquoise sans égale, nous rappellent celles des latitudes tropicales.

**Cabrera** constitue le meilleur exemple des écosystèmes insulaires non altérés de la Méditerranée espagnole. Depuis 1991, elle constitue le Parc National Maritime Terrestre, lequel est formé par un groupe de 18 îles et îlots situés au sud de Majorque. Elle s'étend sur 10 021 ha. Elle héberge tout type de richesse naturelle et l'un des fonds marins les mieux conservés de notre littoral, ce fonds représentant une partie très importante du Parc, avec plus de 200 espèces de poissons et de nombreux invertébrés endémiques. Elle est une escale importante sur la route migratoire de plus de 150 espèces d'oiseaux, que ce soit au printemps ou à l'automne.

Les îles Baléares abritent des parcs naturels aux grandes valeurs écologiques, esthétiques, didactiques et scientifiques, tels ceux situés à **Majorque**, *S'Albufera* au nord de l'île, le parc naturel *de Cala Mondragó*, la péninsule *de Llevant* dans la ville d'Artá, le parc naturel *de Sa Dragonera* ; à **Minorque**, *S'Albufera des Grau* ; à **Ibiza**, *Es Vedra*, *Es Vedranell* et les îlots *du Ponent*, le parc naturel *de Ses Salines*. Il convient également de citer les réserves marines présentes dans les îles : à **Majorque**, la baie *de Palma*, celle du *Migjorn*, celle de l'île du *Toro*, celle des îles *Malgrats*, celle de *Cala Rajada* et celle du *Levante* ; celle du *Nord* de **Minorque**, et celle des *Freus* **d'Ibiza et Formentera**.

Le bien-être et la qualité de vie se matérialisent non seulement dans l'agrément qu'offrent la beauté de l'environnement et le climat privilégié, mais aussi dans les infrastructures sociales, sanitaires et éducatives qui sont étudiées pour répondre à tout type de besoins.

### **I.3.1 La santé**

Les installations sanitaires des Baléares comptent sur des professionnels hautement qualifiés, des infrastructures modernes et en continuelle expansion, de sorte que le recoin le plus éloigné de l'archipel se trouve à moins de 30 kilomètres ou à 15 minutes d'un hôpital ou d'une clinique.

| Hôpitaux         | Îles Baléares | Majorque | Minorque | Ibiza et Formentera |
|------------------|---------------|----------|----------|---------------------|
| Hôpitaux publics | 12            | 9        | 1        | 2                   |
| Hôpitaux privés  | 13            | 9        | 3        | 1                   |
| Centres de santé | 51            | 42       | 4        | 5                   |
| Dispensaires     | 97            | 79       | 7        | 11                  |
| Pharmacies       | 461           | 370      | 41       | 50                  |

Source : IBESTAT, INSALUD et IB-SALUT

| Nombre de lits installés       | Îles Baléares | Majorque | Minorque | Ibiza |
|--------------------------------|---------------|----------|----------|-------|
| <b>Général</b>                 | 3039          | 2551     | 208      | 280   |
| <b>Autres hôpitaux aigus</b>   | 190           | 190      | -        | -     |
| <b>Séjour longue durée</b>     | 358           | 192      | -        | 166   |
| <b>Hôpitaux psychiatriques</b> | 160           | 160      | -        | -     |
| <b>Total</b>                   | 3747          | 3093     | 208      | 446   |

Source : IBESTAT et ministère régional de la Santé et la Consommation. Direction générale d'évaluation et d'accréditation.

| RH                                | Îles Baléares | Majorque | Minorque | Ibiza et Formentera |
|-----------------------------------|---------------|----------|----------|---------------------|
| <b>Médecins ou assimilés</b>      | 1441          | 1189     | 111      | 141                 |
| <b>Infirmières</b>                | 2731          | 2258     | 202      | 271                 |
| <b>Aides-soignantes</b>           | 2377          | 2052     | 130      | 195                 |
| <b>Personnel non sanitaire</b>    | 2198          | 1766     | 199      | 233                 |
| <b>Technicien sanitaire</b>       | 398           | 300      | 53       | 45                  |
| <b>Technicien non sanitaire</b>   | 57            | 53       | 4        | 0                   |
| <b>Contrats cadres supérieurs</b> | 34            | 24       | 5        | 5                   |
| <b>Total</b>                      | 9236          | 7642     | 704      | 890                 |

Source : INSALUD

### I.3.2 L'éducation

Les îles Baléares possèdent un bon niveau d'éducation et ont mis en œuvre les moyens nécessaires pour faire en sorte que les personnes qui intègrent la société acquièrent une bonne qualité de vie. Cette dernière se fonde sur des

valeurs et des aspects aussi importants que sont les éléments qui nous entourent : le milieu, l'environnement, l'histoire, la tradition, la langue, etc.

La société des îles change progressivement. L'éducation est la base sur laquelle repose la préservation du milieu, des coutumes, de la langue et de l'idiosyncrasie, puisqu'elle permet d'assimiler habilement les apports des personnes venant de l'extérieur. Ainsi, dans les îles, le pourcentage des élèves étrangers dans l'enseignement non universitaire, par rapport au total des élèves, est de 14,4% pour l'année scolaire 2007-2008, contre 9,4% en Espagne.

| <b>Îles Baléares</b>          | <b>Secteur public</b> | <b>Secteur privé</b> | <b>Total</b> |
|-------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------|
| <b>Établissements</b>         | 342                   | 142                  | 484          |
| <b>Élèves</b>                 | 123 391               | 64 133               | 187 524      |
| <b>Professeurs</b>            | 11 853                | 4268                 | 16 121       |
| <b>Ratio élève/professeur</b> | 9,9                   | 13,6                 | 11,0         |

Source : Ministère de l'Éducation et de la Science

### **1.3.3 Les études supérieures**

L'Universidad de las Islas Baleares (UIB) est une institution publique qui mise sur la qualité, aussi bien dans le champ de l'enseignement que dans celui de la recherche, et sur une action culturelle fortement engagée dans le service à la société. L'offre d'études de l'UIB est qualitative, large et variée dans le champ des sciences sociales, des lettres, des sciences expérimentales, des disciplines techniques, des sciences de la santé et des sciences économiques et juridiques.

De même, l'UIB propose des enseignements à Minorque et Ibiza, au moyen de vidéoconférences. De cette façon, l'UIB répond aux demandes de la société des îles Baléares et prépare mieux les élèves au marché du travail spécifique aux îles. L'offre de l'UIB est complétée par celle des universités à distance, l'Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) et l'Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Les centres publics et privés disposent de plus d'information sur l'offre d'études universitaires et sur les diplômes officiels, tandis que les centres universitaires donneront des renseignements sur leurs propres diplômes, au point d'information universitaire (PIU), de la Direction générale de l'université du ministère régional de l'Éducation et de la Culture.

En matière d'études complémentaires, il convient de mentionner le conservatoire supérieur de musique des îles Baléares, l'école officielle des langues (EOI), avec des cours d'allemand, anglais, arabe, catalan, espagnol langue étrangère, français, italien et russe, ainsi que l'école supérieure d'art dramatique des îles Baléares (ESADIB) dont les différents enseignements permettent d'obtenir le diplôme d'art dramatique de degré supérieur, dans la spécialité interprétation, option texte.

| <b>Tableau 11. Offre universitaire aux îles Baléares (jusqu'en septembre 2009)</b>                |                               |
|---|-------------------------------|
| <b>Cursus courts</b>  |                               |
| <b>Diplôme</b>  | <b>Établissement</b>          |
| Architecture technique  | UIB                           |
| Sciences commerciales   | UIB, UNED, UOC                |
| Éducation sociale   | UIB, UNED                     |
| Ingénierie technique agricole. Spécialisation en cultures fruitière et maraîchère et en jardinage | UIB                           |
| Ingénierie technique des télécommunications. Spécialisation en télématique                        | UIB, UOC                      |
| Ingénierie technique en informatique de gestion   | UIB, UNED, UOC                |
| Ingénierie technique en informatique de systèmes  | UIB, UNED, UOC                |
| Ingénierie technique industrielle. Spécialisation en électronique industrielle                    | UIB, UNED                     |
| Ingénierie technique industrielle. Spécialisation en mécanique                                    | UNED                          |
| Ingénierie technique industrielle. Spécialisation en électricité.                                 | UNED                          |
| Physiothérapie  | UIB                           |
| Soins infirmiers  | UIB Majorque-Minorque-Ibiza   |
| Maître. Éducation spéciale  | UIB Majorque-Minorque-Ibiza   |
| Maître. Éducation physique  | UIB                           |
| Maître. Enseignement préélémentaire   | UIB Majorque-Minorque-Ibiza   |
| Maître. Éducation musicale  | UIB                           |
| Maître. Enseignement primaire   | UIB                           |
| Maître. Langue étrangère  | UIB                           |
| Travail social  | UIB, UNED                     |
| Tourisme  | UIB Majorque-Ibiza, UNED, UOC |

| <b>Cursus longs</b>                                       |  |
|---|--|
| <b>Diplôme</b>  | <b>Établissement</b>   |
| Administration et direction d'entreprises                 | UIB Majorque-Minorque-Ibiza,<br>UNED, UOC (2 <sup>e</sup> cycle) |
| Anthropologie sociale et culturelle                       | UNED   |
| Biologie  | UIB  |
| Biologie et biochimie                                     | UIB  |
| Sciences de l'environnement                               | UNED   |
| Sciences politiques et de l'administration                | UNED, UOC  |
| Sciences du travail (2 <sup>e</sup> cycle)                | UOC  |
| Communication audiovisuelle (2 <sup>e</sup> cycle)        | UOC  |
| Droit   | UIB Majorque-Minorque-Ibiza,<br>UNED, UOC                        |
| Documentation (2 <sup>e</sup> cycle)                      | UOC  |
| Économie  | UIB, UNED  |
| Ingénierie industrielle                                   | UNED   |
| Études de l'Asie orientale (2 <sup>e</sup> cycle /master) | UOC  |
| Lettres anglaises   | UIB, UNED  |
| Lettres catalanes   | UIB, UOC   |
| Lettres hispaniques                                       | UIB, UNED  |
| Philosophie   | UIB, UNED  |
| Physique  | UIB, UNED  |
| Géographie  | UIB, UNED  |
| Histoire  | UIB, UNED  |
| Histoire de l'art   | UIB  |
| Humanités   | UOC  |
| Recherche et techniques de marché (2 <sup>e</sup> cycle)  | UOC  |
| Mathématiques   | UIB, UNED  |
| Pédagogie   | UIB, UNED  |
| Psychologie   | UIB, UNED, UOC   |
| Publicité et relations publiques (2 <sup>e</sup> cycle)   | UOC  |
| Chimie  | UIB, UNED  |
| Sociologie  | UNED   |

| Études de deuxième cycle |                |
|--------------------------|----------------|
| Diplôme                  | Établissement  |
| Biochimie                | UIB            |
| Psychopédagogie          | UIB, UNED, UOC |
| Ingénierie informatique  | UIB, UNED, UOC |

Source : Direction générale de l'université du gouvernement des îles Baléares.

**Tableau 12. Étèves inscrits à l'université des îles Baléares, année scolaire 2008-2009.**

| Diplômes préparés  | Étèves inscrits |
|--|-----------------|
| Administration et direction des entreprises, économie, gestion d'entreprise et tourisme  | 3354            |
| Architecture technique   | 392             |
| Biologie et biochimie  | 489             |
| Communication audiovisuelle et journalisme   | 240             |
| Droit et relations professionnelles  | 1222            |
| Éducation sociale  | 321             |
| Ingénierie technique industrielle, gestion de systèmes, télécommunication, informatique, agriculture et cultures fruitières et maraichères | 1082            |
| Lettres anglaises, catalanes, hispaniques  | 415             |
| Philosophie, histoire, géographie et histoire de l'art   | 714             |
| Physique, chimie et mathématiques  | 325             |
| Physiothérapie   | 253             |
| Soins infirmiers   | 571             |
| Maître/sse (éducation spéciale, physique, enseignement préélémentaire, musical, primaire, langue étrangère)                                | 2323            |
| Pédagogie, psychologie et psychopédagogie  | 1023            |
| Travail social   | 392             |
| Diplômé en études immobilières   | 2               |
| Diplômé en sécurité et sciences policières   | 161             |
| <b>Total élèves</b>  | <b>13 279</b>   |

Source : Université des îles Baléares

**Tableau 13. Étèves qui suivent un cursus de troisième cycle à l'UIB, année scolaire 2007-2008.**

| <b>Études</b>   | <b>Hommes</b> | <b>Femmes</b> | <b>N° élèves</b> |
|---|---------------|---------------|------------------|
| <b>Masters officiels espace européen de l'enseignement supérieur (EEES)</b> | 140           | 231           | 371              |
| <b>Programmes officiels de doctorat (EEES)</b>                              | 32            | 23            | 55               |
| <b>Programmes de doctorat, ancien plan du décret royal 778/1967</b>         | 303           | 377           | 680              |
| <b>Programmes de troisième cycle propres</b>                                | 263           | 483           | 746              |
| <b>Total élèves</b>   | 738           | 1114          | 1852             |

Source : Revue de l'université des îles Baléares, N°XIII, 2<sup>e</sup> semestre 2008

L'*Universidad de las Islas Baleares* est une institution de l'enseignement supérieur, moderne et ouverte au monde, qui au cours des dernières années s'est intégrée aux solides réseaux universitaires internationaux, et qui a attiré de nombreux élèves venant de l'extérieur. Elle a souscrit plus de 300 conventions et accords de collaboration avec les universités et les institutions de l'enseignement supérieur du monde entier. Cela lui permet d'offrir à ses étudiants un grand éventail d'opportunités d'échange pour réaliser une partie de leurs études dans d'autres universités, à l'image des conventions avec les universités nationales d'Argentine, Brésil, Chili, Panama, Venezuela, Mexique, Inde, Maroc, Allemagne, Italie, France, Pologne, Ukraine, Roumanie, États-Unis, Canada, Russie, Chine, sans oublier les universités des autres communautés autonomes d'Espagne.

**Tableau 14. Élèves d'autres pays qui suivent des études de troisième cycle à l'UIB, année scolaire 2007-2008.**

| Pays                | Hommes    | Femmes    | N° élèves  |
|---------------------|-----------|-----------|------------|
| Brésil              | 15        | 37        | 52         |
| Mexique             | 5         | 10        | 15         |
| Colombie            | 7         | 8         | 15         |
| Argentine           | 2         | 9         | 11         |
| Pérou               | 3         | 3         | 6          |
| Italie              | 5         | 1         | 6          |
| Allemagne           | 2         | 3         | 5          |
| Chili               | 1         | 4         | 5          |
| Venezuela           | 1         | 4         | 5          |
| Maroc               | 5         | -         | 5          |
| Pologne             | 2         | 2         | 4          |
| Portugal            | 2         | 1         | 3          |
| Équateur            | -         | 3         | 3          |
| France              | -         | 2         | 2          |
| Cuba                | -         | 2         | 2          |
| Tanzanie            | -         | 2         | 2          |
| Roumanie            | -         | 2         | 2          |
| Reste               | 7         | 5         | 12         |
| <b>Total élèves</b> | <b>57</b> | <b>98</b> | <b>155</b> |

Source : Revue de l'université des îles Baléares, N°XIII, 2<sup>e</sup> semestre 2008.

### **I.3.4 Une formation professionnelle continue**

La **formation professionnelle** s'est spécialisée au fur et à mesure par le biais de nouvelles filières répondant aux exigences du marché du travail. Le système éducatif a pour finalité de préparer les élèves à exercer une activité dans le monde du travail, de faciliter leur adaptation aux changements d'ordre professionnel qui peuvent survenir tout au long de leur vie, mais aussi de contribuer au développement personnel, à l'exercice d'une citoyenneté démocratique et à l'apprentissage permanent. Une partie de la formation se déroule dans les centres d'enseignement, tandis que le module de formation en centres de travail se réalise dans les entreprises.

De son côté, la **formation continue** pour l'activité a pour finalité de favoriser la formation tout au long de la vie des travailleurs, en améliorant leur formation

professionnelle et leur développement personnel. Elle fournit les connaissances et les stages adaptés aux compétences professionnelles requises sur le marché du travail et demandées par les entreprises. Elle concourt à améliorer la productivité et la compétitivité des entreprises.

| <b>Tableau 15. Offre de cycles de formation professionnelle aux îles Baléares</b> |                              |
|---|------------------------------|
| <b>Diplôme</b>  | <b>Degré</b>                 |
| Activités agricoles   | Degré supérieur, degré moyen |
| Administration  | Degré supérieur, degré moyen |
| Activités physiques et sportives  | Degré supérieur, degré moyen |
| Activités maritimes et de pêche   | Degré supérieur, degré moyen |
| Arts graphiques   | Degré moyen                  |
| Communication, image et son   | Degré supérieur, degré moyen |
| Commerce et marketing   | Degré supérieur, degré moyen |
| Électricité et électronique   | Degré supérieur, degré moyen |
| Construction et génie civil   | Degré supérieur              |
| Fabrication mécanique   | Degré moyen                  |
| Hôtellerie et tourisme  | Degré supérieur, degré moyen |
| Image personnelle   | Degré supérieur, degré moyen |
| Industries alimentaires   | Degré moyen                  |
| Informatique et communications  | Degré supérieur, degré moyen |
| Bois et meuble  | Degré moyen                  |
| Entretien et services à la production   | Degré supérieur, degré moyen |
| Entretien de véhicules autopropulsés  | Degré supérieur, degré moyen |
| Santé   | Degré supérieur, degré moyen |
| Services socioculturels et à la communauté  | Degré supérieur, degré moyen |

*Source : Direction générale de la formation professionnelle et de l'apprentissage permanent du gouvernement des îles Baléares.*

## Bloc II. L'économie des îles Baléares

### II.1. Dynamisme

#### II.1.1. L'activité commerciale

Les îles Baléares ont débuté l'année 2008 avec un total de 93 335 entreprises (à l'exception des entreprises publiques et agricoles), dont 77% se consacrent aux services. L'archipel des Baléares est la région espagnole qui connaît la plus forte densité commerciale, avec 87,1 entreprises pour 1000 habitants, ce qui conforte son dynamisme économique.

Hormis les quatre plus grandes sociétés nationales, versées dans le secteur automobile, l'exportation atteint une moyenne nationale par entreprise, d'un peu plus d'un million d'euros annuels, chiffre qui, dans le cas de l'archipel, s'élève à quelque 0,85 million d'euros.

|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| <b>Îles Baléares</b>         | <b>87,1</b> |
| Catalogne                    | 85,1        |
| Madrid                       | 83,1        |
| Communauté valencienne       | 75,0        |
| <b>Ensemble de l'Espagne</b> | <b>74,3</b> |
| Canaries                     | 69,3        |

*\*INE-DIRCE 08*

| <b>Tableau 17. Entreprises par secteurs, parmi les activités les plus importantes au 1<sup>er</sup> janvier 2008.</b> |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>Activités principales</b>  | <b>% entreprises dans le secteur</b> |
| <b>Industrie</b>  |                                      |
| Produits métalliques (excepté machines)   | 15,3%                                |
| Meubles   | 12,0%                                |
| Bois et liège (excepté meubles)   | 11,1%                                |
| Éditions et arts graphiques   | 11,1%                                |
| Autre matériau de transport   | 11,0%                                |
| Aliments et boissons  | 10,0%                                |
| <b>Services</b>   |                                      |
| Commerce au détail  | 18,6%                                |
| Autres activités d'entreprise   | 17,8%                                |
| Hôtellerie  | 14,4%                                |
| Activités immobilières  | 11,3%                                |

Source : INE-DIRCE 08

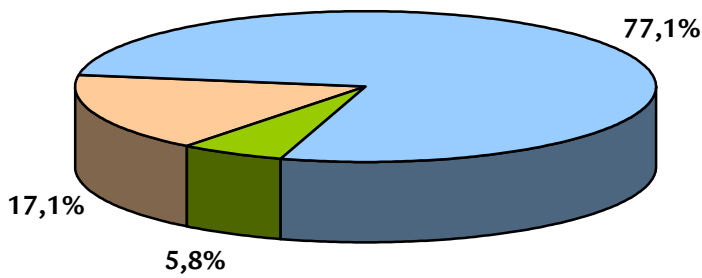
\*Les 100% ne sont pas atteints étant donné que toutes les activités du secteur ne sont pas représentées ici.

Le tissu des entreprises est disséminé. En effet, 94,5% des entreprises sont des micro-entreprises, avec moins de 10 travailleurs. La plupart de celles-ci appartiennent au secteur des services, notamment aux activités comme le commerce de détail, l'hôtellerie et les services immobiliers, du fait du caractère touristique de la région. Il convient également de signaler d'autres activités professionnelles comme celles des services de conseil, consultation...

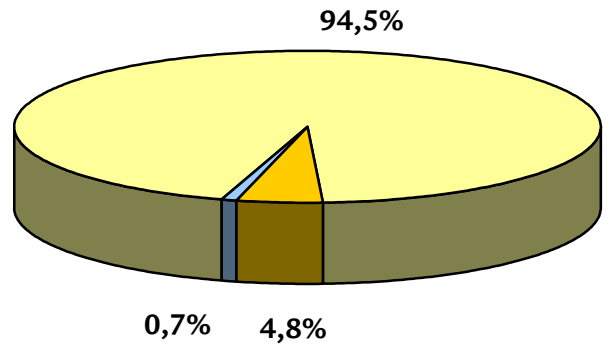
| <b>Tableau 18. Entreprises par taille au 1<sup>er</sup> janvier 2008.</b> |                          |                            |  |              |
|---|--------------------------|----------------------------|--|--------------|
|   | <b>Micro-entreprises</b> | <b>Petites entreprises</b> | <b>Moyennes et grandes entreprises</b> | <b>Total</b> |
| <b>Industrie</b>  | 4839                     | 545                        | 43                                     | 5427         |
| <b>Construction</b>   | 14 568                   | 1246                       | 112                                    | 15 926       |
| <b>Services</b>   | 68 763                   | 2710                       | 509                                    | 71 982       |
| <b>Total</b>  | 88 170                   | 4501                       | 664                                    | 93 335       |

Source : INE-DIRCE 08

Graphique 3. Entreprises par secteurs



Graphique 4. Entreprises par taille



■ Industria   ■ Construcción   ■ Servicios   ■ Microempresas   ■ Pequeñas empresas   ■ Medianas y grandes empresas

Source : INE-DIRCE 08

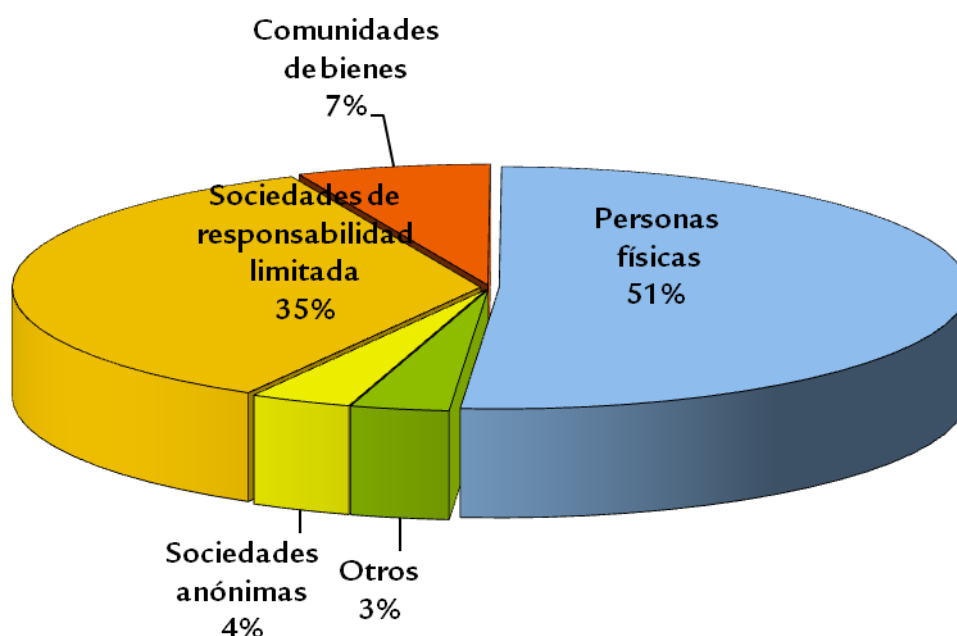
La plupart des entreprises installées aux îles Baléares sont des entrepreneurs individuels. Le deuxième poste est occupé par les sociétés à responsabilité limitée (34%), tandis que le reste est constitué par des figures morales plutôt résiduelles. Toutefois, il faut souligner de grandes chaînes hôtelières à échelon mondial, telles que Sol Meliá, Riu, Barceló ou Iberostar, entre autres.

## II.1.2. Les entreprises des îles Baléares

Des entreprises telles que *Sol Meliá*, *Iberostar*, *Barceló* ou *Riu* sont de parfaites illustrations de la méthode de travail qui règne aux Baléares dans la filière du tourisme : il s'agit en effet de multinationales qui ont réussi à exporter un système de gestion différencié dans un rayon international. Avec plus de 600 hôtels dans le monde entier, elles ont laissé une empreinte de leur esprit d'entreprise en Amérique, Asie, Europe et Afrique.

Bien que le volume total de l'économie des Baléares ait une dimension limitée, les sièges de brillantes multinationales qui œuvrent dans divers domaines sont établis sur les îles ; il s'agit notamment d'entreprises liées au tourisme, telles que les hôtels, les agences de voyages, les entreprises aéronautiques, etc. Cette circonstance est le résultat de la capacité d'adaptation élevée de la structure de production de l'archipel vis-à-vis des nouvelles tendances du marché. Cette faculté a également motivé l'installation aux îles Baléares de délégations issues de sociétés leaders dans leur secteur.

**Graphique 5. Entreprises selon leur forme juridique**



Source: INE-DIRCE 08

Le **degré de spécialisation** (indique que certaines activités bénéficient de la présence de davantage d'entreprises aux Baléares, par comparaison avec la moyenne nationale) montre une composition commerciale spécialisée, d'une part, dans l'industrie du *cuir*, du *bois* et du *liège*, d'autre part, dans des activités directement liées à sa nature de destination touristique, comme le *transport* (maritime, aérien, les activités annexes au transport et, notamment, la fabrication d'autres équipements de transport, y compris la construction et la réparation navale, aérienne, ferroviaire...), l'*hôtellerie*, les *activités récréatives*, et indirectement, le captage, l'épuration et la distribution d'eau, la construction, les activités immobilières ou les activités d'assainissement public.

| <b>Activité économique</b>                                      | <b>Degré spécialisation</b> |
|---|-----------------------------|
| Fabrication d'autres équipements de transport                   | 7,5                         |
| Transport maritime, de cabotage et par voies de navigation      | 5,1                         |
| Captage, épuration et distribution de l'eau                     | 4,9                         |
| Transport aérien et spatial                                     | 2,5                         |
| Location de machines et d'équipements sans opérateur            | 2,2                         |
| Activités d'assainissement public                               | 1,4                         |
| Industrie du bois de construction et du liège (excepté meubles) | 1,3                         |
| Hôtellerie  | 1,3                         |
| Activités immobilières  | 1,3                         |
| Préparation de tannages et de cuir, maroquinerie                | 1,2                         |
| Activités annexes aux transports ; agences de voyages           | 1,2                         |
| Construction  | 1,2                         |
| Activités récréatives, culturelles et sportives                 | 1,1                         |

Source : INE-DIRCE-08

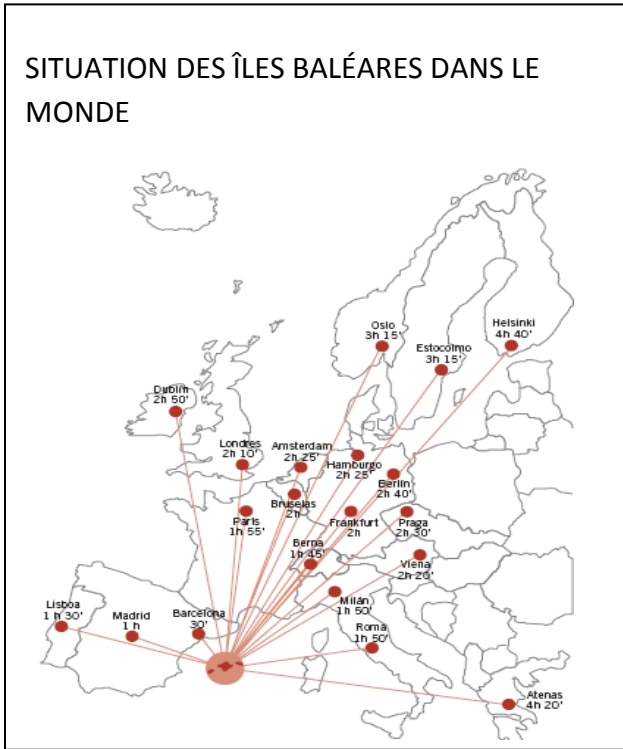
### **II.1.3. Les Infrastructures**

#### a) Transport aérien

Le transport aérien, qui s'avère être la principale voie de communication des îles Baléares, disposent de 3 aéroports : l'aéroport de Son Sant Joan (à 8 km de Palma de Majorque), l'aéroport de Minorque (à 4,5 km de Mahón) et l'aéroport d'Ibiza (à 7,5 km de la ville d'Ibiza).

Les îles Baléares possèdent des communications aériennes privilégiées et représentent l'un des plus gros points de desserte vers la péninsule (notamment vers Madrid et Barcelone), tout comme vers l'Europe. Elles sont en effet reliées aux principales villes européennes, via une moyenne de deux heures d'avion, et la commodité d'une fréquence de vols élevée.

**Graphique 6. Les îles Baléares dans le monde**



**Tableau 20. Principaux aéroports européens par passagers en 2007**

| Place | Aéroport                 | Pays           |
|-------|--------------------------|----------------|
| 1     | Londres, Heathrow        | Royaume-Uni    |
| 2     | Paris, Charles de Gaulle | France         |
| 3     | Frankfort, Main          | Allemagne      |
| 4     | Madrid, Barajas          | Espagne        |
| 5     | Amsterdam Schiphol       | Hollande       |
| 6     | Londres, Gatwick         | Royaume-Uni    |
| 7     | Munich                   | Allemagne      |
| 8     | Barcelone                | Espagne        |
| 9     | Paris, Orly              | France         |
| 10    | Londres, Stansted        | Royaume-Uni    |
| 11    | <b>Palma de Majorque</b> | <b>Espagne</b> |
| 50    | <b>Ibiza</b>             | <b>Espagne</b> |
| 67    | <b>Minorque</b>          | <b>Espagne</b> |

Source : Eurostat

En 2008, l'aéroport de Palma a été le troisième d'Espagne en nombre de passagers (celui d'Ibiza occupe la 11<sup>e</sup> place, et celui de Minorque, la 16<sup>e</sup>), avec plus de 23 millions de passagers annuels.

**Graphique 7. Passagers aux aéroports des Baléares, 2008**



Source: Aena

En 2008, environ 60 compagnies aériennes ont opéré en vol régulier à l'aéroport de Palma, une vingtaine à celui de Mahón et une trentaine à Ibiza. Par ailleurs, il existe aussi de nombreuses compagnies qui proposent des vols charter.

À Palma, hormis l'aéroport de Son Sant Joan, se trouve l'aéroport de Son Bonet, situé à environ 4 km de la ville, où le trafic de passagers est privé, sans vols commerciaux, s'effectue par aviation générale, sportive ou d'écoles d'aviation.

Les résidents des îles bénéficient d'une remise de 50% sur le prix des billets, sur tous les vols depuis les îles jusqu'au reste de l'Espagne, s'ils sont citoyens espagnols, de l'UE, de l'espace économique européen ou de la Suisse. Une proposition est actuellement en cours de traitement au Parlement pour pouvoir appliquer la même remise à tous les résidents non communautaires dont la situation est légalisée.

En ce qui concerne les kilogrammes de chargement, l'aéroport de Palma a été le sixième d'Espagne en 2008, encore que les marchandises acheminées aux îles par voie aérienne aient un poids moindre par comparaison avec celles qui sont acheminées par bateau.

|               | <b>Palma</b> | <b>Mahón</b> | <b>Ibiza</b> |
|---------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Avion</b>  | 21 395       | 3244         | 3928         |
| <b>Bateau</b> | 6 503 983    | 905 117      | 1 247 622    |

Source : Aena (aéroports espagnols et navigation aérienne) et Autorité portuaire des îles Baléares

## b) Transport maritime

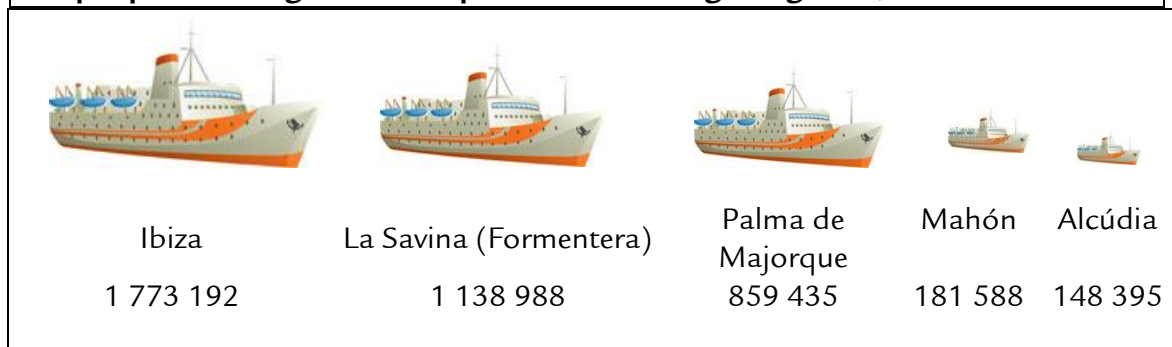
Du fait de l'insularité, le transport maritime revêt une grande importance aux Baléares, notamment en raison du trafic de marchandises qui est indispensable à l'activité commerciale, alors que les passagers ont un poids moindre par comparaison avec le transport aérien (sauf à Formentera, où il n'existe pas d'aéroport). Dans chaque port, diverses compagnies opèrent et relient à une fréquence élevée les îles entre elles et avec la péninsule (Catalogne et Communauté valencienne).

Les principaux ports des îles Baléares sont ceux de Palma de Majorque, Mahón, Ibiza et La Savina (Formentera). Ils sont destinés au trafic de passagers et de marchandises. De plus, il existe une multitude de ports, sur les différentes îles, munis d'installations sportives et de pêche.

Les ports des Baléares sont une importante destination pour les croisières touristiques. Ils sont dotés d'installations adaptées à la réalisation de cette activité.

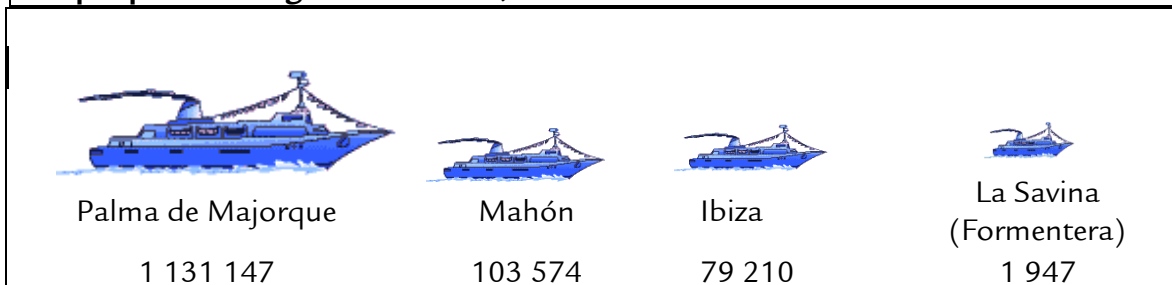
De même que pour le transport aérien, il existe aussi une remise générale de 50% sur le prix des billets, pour les résidents, dans le transport maritime.

**Graphique 8. Passagers du transport maritime en ligne régulière, 2008**



Source : Autorité portuaire des îles Baléares

**Graphique 9. Passagers en croisière, 2008**



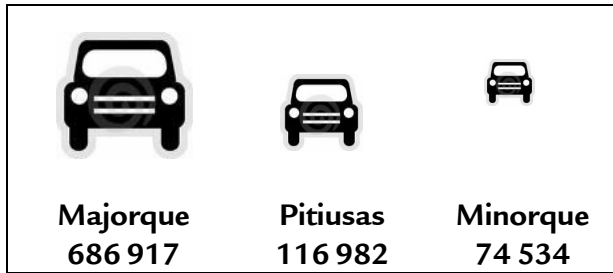
Source : Autorité portuaire des îles Baléares

c) Transport terrestre

### Routes

Le réseau routier des îles Baléares est équipé de routes modernes qui relient les villes entre elles, sur chaque île. Les routes sont la principale infrastructure de transport sur les îles, non seulement de personnes (avec une prédominance du transport privé, comme l'indique le fait que les Baléares détiennent le plus grand nombre de voitures par habitant d'Espagne, encore qu'une partie importante corresponde aux véhicules touristiques), mais aussi de marchandises transportées par camions.

**Graphique 10. Parc automobile, 2007**



Source : Ibestat

Outre le transport privé, il existe également sur les îles tout un réseau d'infrastructures de transport en commun :

- Autobus urbains dans Palma et aux alentours
- Métro de Palma : relie le centre-ville avec l'université et le parc d'activités de Son Castelló
- Autobus des environs de Majorque, de Minorque et des Pitiusas

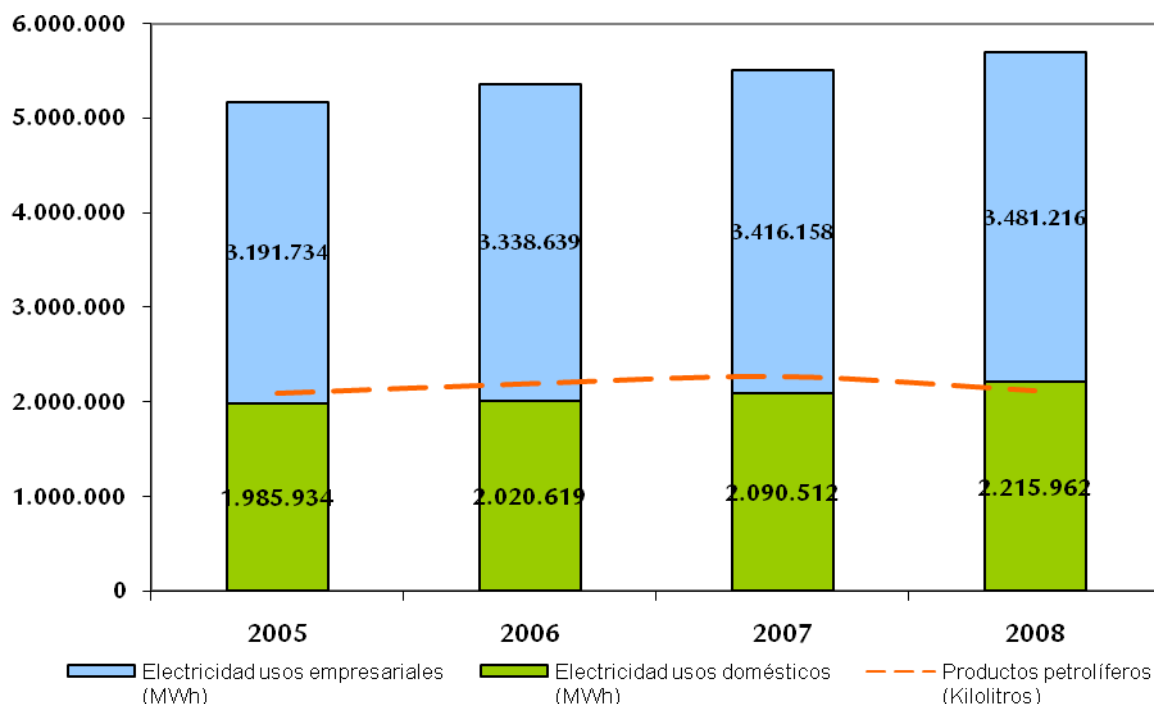
#### Chemins de fer

Le train dessert plusieurs villes, uniquement sur l'île de Majorque. Il existe quatre lignes : Palma-Inca-Manacor ; Palma-Inca-Sa Pobla ; Palma-Sóller et la métropolitaine Palma-UIB. Il s'agit d'un moyen de communication en processus d'expansion sur l'île, vu qu'il existe un projet d'élargissement du tronçon Manacor-Artá-Cala Ratjada, Sa Pobla-Alcúdia i Palma-Aéroport-Platja de Palma, avec un tramway dans ce dernier cas, qui sera construit entre 2008 et 2011.

#### d) Infrastructures énergétiques

Les besoins énergétiques connaissent une augmentation soutenue dans le temps, ce qui implique le besoin d'améliorer continuellement les infrastructures énergétiques.

**Graphique 11. Énergie électrique dans les îles Baléares**



Source: GESA-ENDESA y CLH

### Électricité

Jusqu'à récemment, 2 systèmes entièrement indépendants coexistaient : celui de Majorque-Minorque et celui d'Ibiza-Formentera (par câble sous-marin reliant respectivement les deux îles entre elles). Toutefois, l'interconnexion du réseau électrique péninsulaire aux deux systèmes inter-îles est déjà en cours et sera opérationnel dès 2011.

### Gaz naturel

La distribution du gaz canalisé se trouve localisée dans la baie de Palma, mais est en processus d'expansion pour arriver jusqu'aux autres villes de l'île de Majorque. La construction du gazoduc Denia-Ibiza-Majorque, qui sera mis en fonctionnement en 2009, permettra au gaz canalisé de toucher plus de foyers dans l'île.

### Produits pétroliers

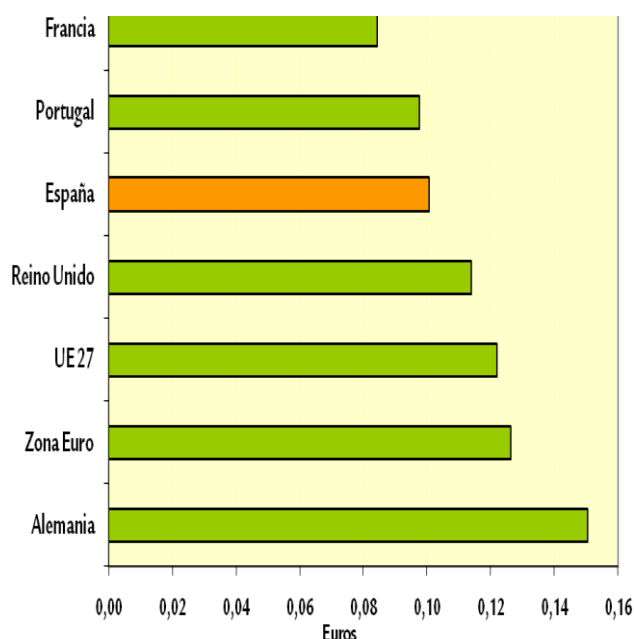
Constituant la ressource énergétique la plus utilisée, ils parviennent aux îles par bateau, sont transportés par oléoduc jusqu'à la station de stockage (excepté à Minorque, qui en est dépourvue) ; enfin, ils sont distribués par camions.

## Énergies renouvelables

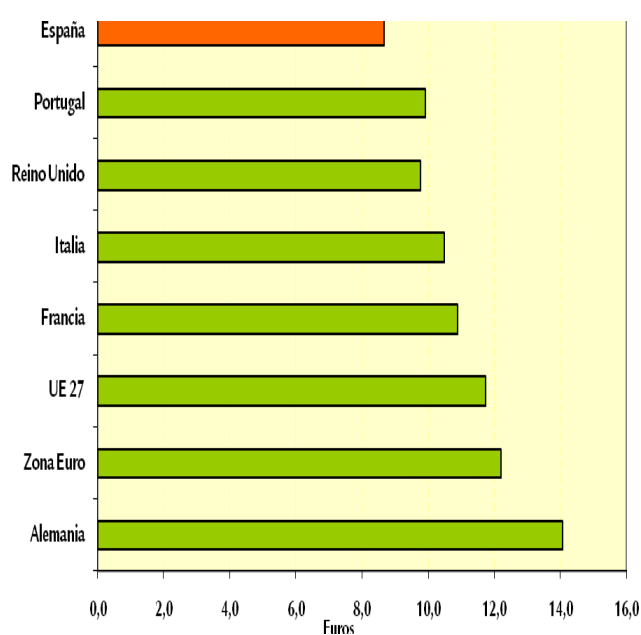
Quoiqu'elles représentent une partie résiduelle de l'énergie générée dans les îles Baléares, elles sont en processus d'expansion, dans le but d'augmenter la production.

Le **prix de l'énergie** est très compétitif aux Baléares, comparé à celui des pays voisins. Par ailleurs, comme le marché énergétique s'est libéralisé ces dernières années, les compagnies peuvent négocier les prix avec les entreprises qui approvisionnent l'énergie.

**Graphique 12. Prix moyen de l'électricité dans l'industrie (prix par KWh)**



**Graphique 13. Prix moyen du gaz naturel pour l'industrie (prix par GJ)**



Source : Eurostat. Prix moyens au cours du premier semestre 2008, impôts inclus.

### e) Infrastructures industrielles

Le sol industriel des îles Baléares est réparti entre plusieurs parcs, sur les différentes îles. Quoique la majorité des villes dispose de dotations en termes

de sol industriel, les plus grands parcs se trouvent autour de Palma de Majorque.

#### f) Infrastructures technologiques

##### Télécommunications

Les îles Baléares sont pourvues d'infrastructures de communications haut de gamme, aussi bien en téléphonie qu'en accès à Internet. L'accès à ces services se réalise par le biais de nombreuses compagnies qui opèrent sur tout le territoire et offrent tous les services nécessaires au développement adéquat d'une affaire.

**Tableau 22. Technologies de communication employées par les entreprises et les foyers dans les îles Baléares, 2008.**

| <b>Entreprises</b>                |       | <b>Logements</b>                 |       |
|-----------------------------------|-------|----------------------------------|-------|
| <b>Avec ordinateur</b>            | 97,6% | <b>Avec ordinateur</b>           | 64,6% |
| <b>Avec réseau local</b>          | 77,1% | <b>Avec connexion à Internet</b> | 54,9% |
| <b>Avec Internet</b>              | 95,5% | <b>Avec Internet large bande</b> | 89,8% |
| <b>Avec courrier électronique</b> | 94,2% | <b>Avec téléphone fixe</b>       | 83,4% |
| <b>Avec page Web</b>              | 53,1% | <b>Avec téléphone mobile</b>     | 91,4% |

Source : INE, enquête sur les équipements et l'utilisation des technologies de l'information et la communication dans les foyers et enquête sur l'utilisation des TIC et du commerce électronique dans les entreprises.

Le degré de pénétration des télécommunications est puissant sur les îles Baléares, tant au niveau des entreprises que chez les particuliers. La quasi-totalité des entreprises et la moitié des foyers ont un accès à Internet.

##### Parcs technologiques

Situé à Palma de Majorque, le **Parc Bit** est le parc technologique de référence pour les entreprises innovatrices des îles Baléares. Il bénéficie de l'environnement approprié pour promouvoir des activités à haute valeur ajoutée. Il dispose d'une incubatrice d'entreprises fondée sur les nouvelles technologies, ainsi que d'une bio-incubatrice (entreprises avec des projets innovateurs dans le champ des biotechnologies). De même, Ibiza et Minorque possèdent également une incubatrice d'entreprises technologiques, qui est appuyée par le Parc Bit.



Le réseau des antennes technologiques est un réseau de points d'information et de soutien qui a trait aux dernières initiatives en matière d'innovation et de compétitivité dans les entreprises. Sa vocation est aussi d'orienter vers de potentiels collaborateurs ou de réaliser l'analyse des possibilités de financement. L'un des éléments les plus significatifs du réseau des antennes réside dans le portail [www.balearsinnova.net](http://www.balearsinnova.net), un outil essentiel pour la gestion de la connaissance liée à l'innovation sur les îles Baléares.

Les antennes technologiques aux Baléares se trouvent au :

Parc Bit

[www.parcbit.es](http://www.parcbit.es)

Institut de formation professionnelle de Calviá (IFOC)

[www.ifoc.es](http://www.ifoc.es)

Réseau des antennes technologiques

[www.balearsinnova.net](http://www.balearsinnova.net)

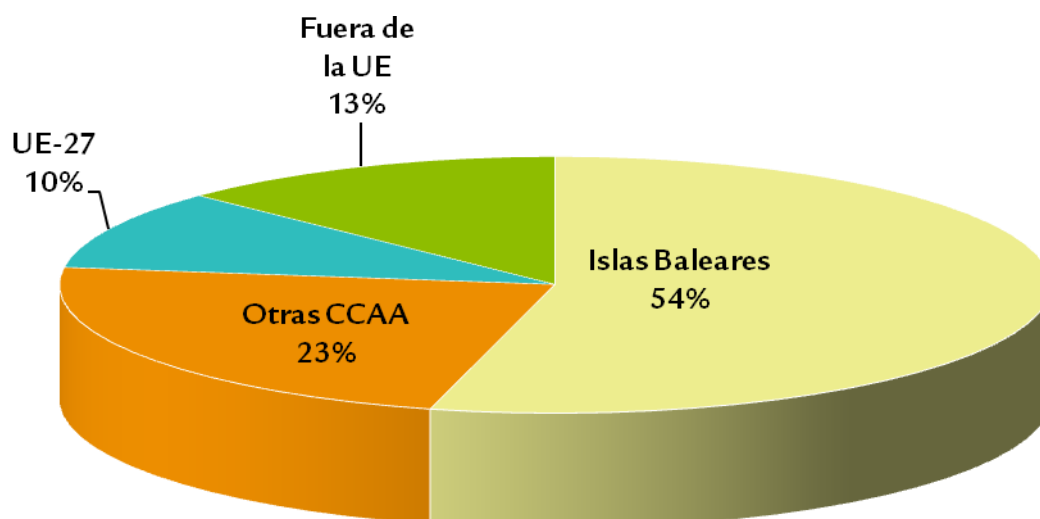
#### **II.1.4. Les Ressources Humaines**

Population

Pendant la seconde moitié du XX<sup>e</sup> siècle, les îles Baléares ont été l'une des régions à susciter le plus de migrations, grâce au boom touristique et à la demande d'exploitation intense provenant du secteur tertiaire. Les flux migratoires ont même eu un impact sur les zones rurales de l'Espagne et sur les zones touristiques puisqu'elles offraient de plus grandes opportunités économiques.

Il existe actuellement une expansion démographique continue. Celle-ci prouve que, dans la période 1996-2008, les îles Baléares ont été la communauté autonome expérimentant l'accroissement le plus notable du nombre d'habitants (41,1%), – plus du double de la moyenne espagnole (16,4%). Au cours de la première phase de cette période, les gains de la population étrangère ont dépassé ceux de la population d'origine nationale. En effet, nombre de résidents étrangers sont communautaires (la plupart en âge de retraite ou préretraite) et ont décidé de s'installer sur les îles, pour devenir avec le temps partie intégrante de la société des îles Baléares. Au cours des dernières années, le principal motif de l'immigration a été la recherche d'un lieu de travail, ce qui a représenté une augmentation de l'immigration d'origine extracommunautaire, et a renforcé la capacité d'attraction des îles Baléares.

**Graphique 14. Population des îles Baléares par lieu de naissance au 1<sup>er</sup> janvier 2008.**



Source: INE

## Capital humain

Le pari des îles Baléares sur la formation du capital humain a eu pour conséquence qu'elles sont devenues l'une des communautés autonomes les mieux dotées et qui tirent le mieux parti de leur capital humain, non seulement par rapport à la quantité de main-d'œuvre, mais aussi en termes de qualité du degré de formation et de productivité des personnes impliquées dans le processus de production. C'est ce qu'indique **le taux d'activité du capital humain**, qui met en relation le capital effectivement disponible (les années d'études de la population active), avec le capital potentiellement disponible (les années d'études de la population en âge de travailler).

|                        | Taux Activité Capital Humain |
|------------------------|------------------------------|
| Catalogne              | 72,20                        |
| <b>Îles Baléares</b>   | <b>71,60</b>                 |
| Madrid                 | 71,00                        |
| Navarre                | 70,20                        |
| La Rioja               | 70,00                        |
| Aragon                 | 68,90                        |
| Communauté valencienne | 68,50                        |
| <b>Espagne</b>         | <b>67,80</b>                 |
| Murcia                 | 67,80                        |
| Canaries               | 67,70                        |
| Pays Basque            | 67,60                        |
| Castille La Manche     | 66,40                        |
| Cantabrie              | 65,00                        |
| Galice                 | 64,70                        |
| Castille et León       | 64,50                        |
| Andalousie             | 64,20                        |
| Estrémadure            | 63,30                        |
| Asturies               | 58,60                        |

Source : Institut valencien de recherches économiques (IVIE)

En même temps, les îles Baléares occupent la première place du classement national de la qualité professionnelle, selon l'**indicateur de qualité professionnelle (IQL)**, ce qui implique une amélioration constante des variables suivantes : qualité des postes de travail, aptitudes et apprentissage, égalité entre les hommes et les femmes, santé au travail, flexibilité et sécurité, accès à un poste de travail, équilibre avec la vie quotidienne, dialogue social, diversité, non discrimination et productivité professionnelle.

| <b>Tableau 24. Indicateur de la qualité professionnelle (IQL) par territoire</b> |                 |                 |                  |
|--|-----------------|-----------------|------------------|
|  | <b>IQL 2001</b> | <b>IQL 2006</b> | <b>Variation</b> |
| <b>Îles Baléares</b>   | <b>114,6</b>    | <b>130,1</b>    | <b>13,5%</b>     |
| La Rioja   | 102,5           | 120,0           | 17,1%            |
| Catalogne  | 110,7           | 119,3           | 7,8%             |
| Murcia   | 103,2           | 117,1           | 13,4%            |
| Madrid   | 109,0           | 115,4           | 5,9%             |
| Aragon   | 103,2           | 115,1           | 11,5%            |
| Navarre  | 108,2           | 114,7           | 6,0%             |
| Canaries   | 101,4           | 113,2           | 11,8%            |
| <b>Espagne</b>   | <b>100,0</b>    | <b>109,6</b>    | <b>9,6%</b>      |
| Com. valencienne   | 100,9           | 108,0           | 7,0%             |
| Estrémadure  | 89,0            | 106,3           | 19,4%            |
| Pays basque  | 103,2           | 106,3           | 3,0%             |
| Castille et León   | 86,8            | 105,1           | 21,0%            |
| Cantabrie  | 94,0            | 104,6           | 11,2%            |
| Galicie  | 93,3            | 103,2           | 10,6%            |
| Asturies   | 91,3            | 98,2            | 7,6%             |
| Andalousie   | 85,6            | 97,6            | 14,0%            |
| Castille La Manche   | 89,9            | 95,7            | 6,4%             |

Source : Étude « Manpower Professional » sur la qualité professionnelle (mai 2008)

### **II.1.5. La Pluralité des Cultures**

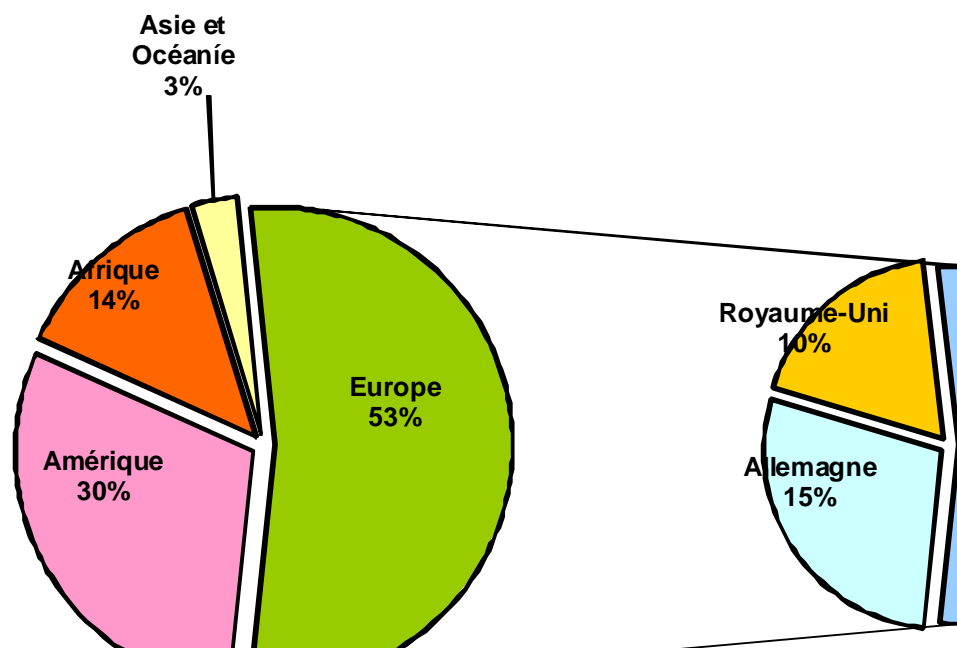
Au fil de leur histoire, les îles Baléares sont devenues une société dynamique en raison de la confluence d'une multiplicité de villages et de civilisations, et en raison d'un patrimoine culturel et social singulier, à mi-chemin de toutes les cultures méditerranéennes et du monde. Sa population a ainsi gagné une vocation internationale et hétérogène qui favorise l'enrichissement culturel et la cohabitation de différents styles de vie.

La diversité culturelle est un fait assumé par la société des Baléares, un apport positif à suivre et à développer davantage dans l'avenir, puisqu'il stimule la reconnaissance équitable de groupes culturels établis dans les îles. De fait, un effort important a déjà été réalisé historiquement par les organismes, publics comme privés, et la société dans son ensemble, via l'apprentissage de nombreuses langues et via l'adaptation de nombreux services, publics et privés, à la diversité culturelle. Les îles Baléares sont l'une des premières communautés

autonomes en matière de connaissance et de domination de langues étrangères (75,4% de la population selon *FUNCAS*).

Cette diversité culturelle et la capacité d'intégration contribuent en grande mesure à faire des îles Baléares un point de rencontre pour les affaires internationales.

**Graphique 15. Population étrangère aux îles Baléares, selon la nationalité au 1<sup>er</sup> janvier 2008**

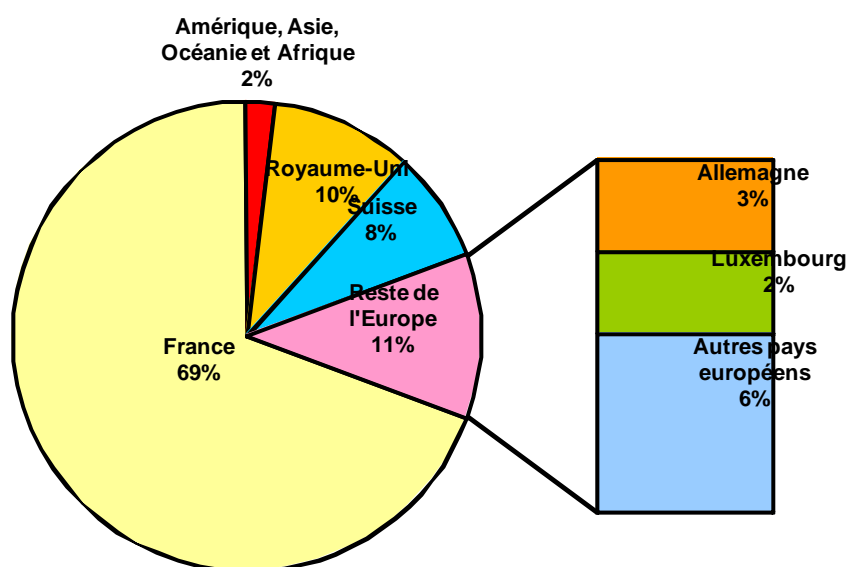


Source: INE

## II.2 Investissement étranger

L'investissement étranger aux Baléares a attiré jusqu'au troisième trimestre 2008, environ 425 millions d'euros, une majorité de ce montant provenant de pays de l'environnement européen. De nombreuses filiales d'entreprises étrangères se sont installées aux îles Baléares, en particulier celles qui sont liées au transport et au tourisme.

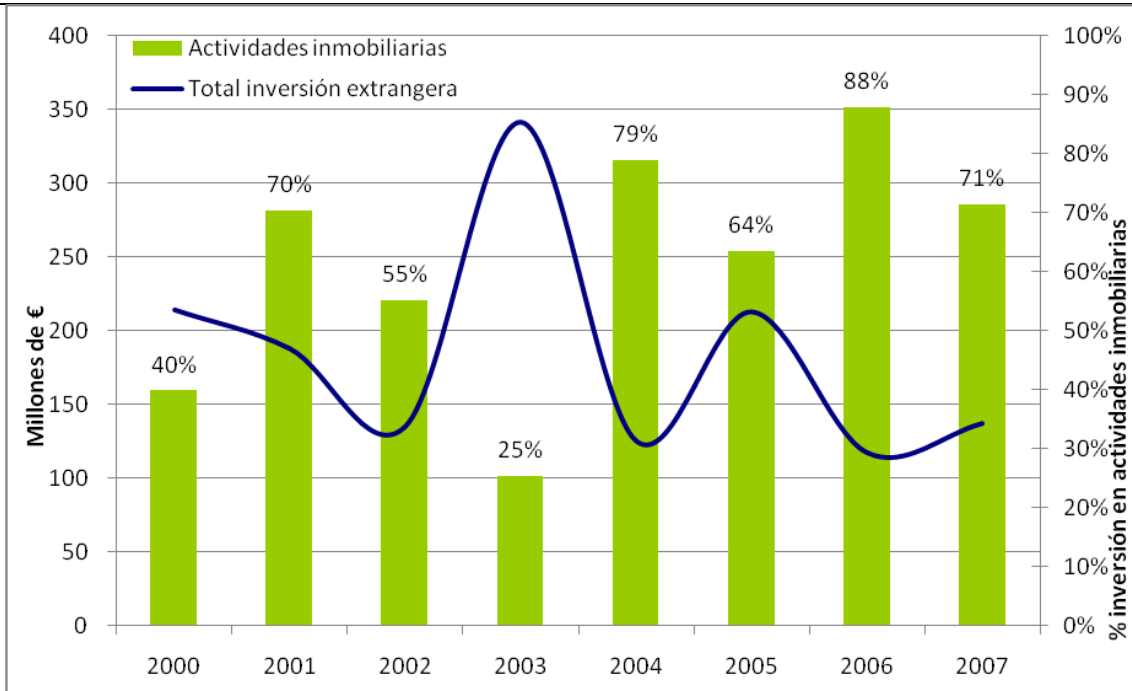
**Graphique 16. Pourcentage investissement étranger aux Baléares, par pays d'origine (janvier-septembre 2008)**



Source : Ministère de l'Industrie, du Tourisme et du Commerce

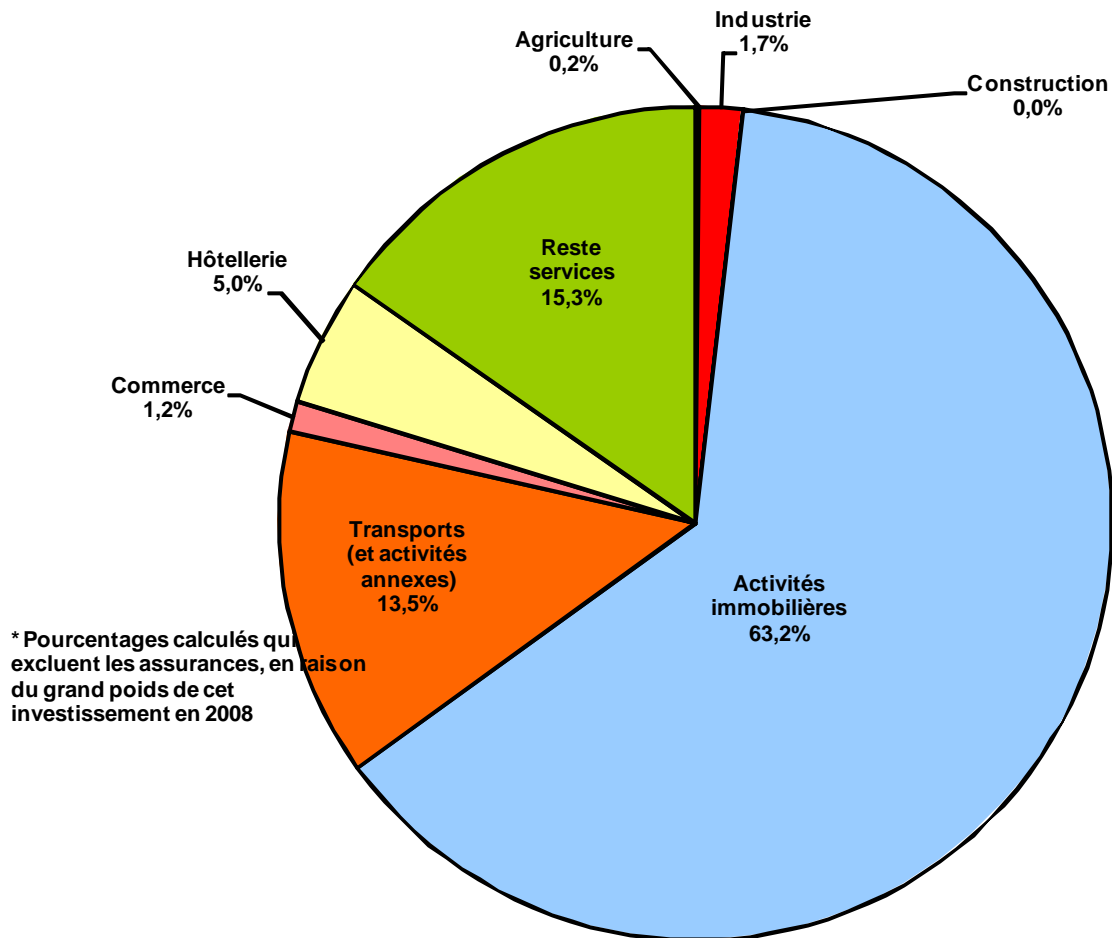
Jusqu'au troisième trimestre de l'année 2008, presque tout l'investissement étranger est dédié au secteur des services (99,3%), le moteur de l'économie des Baléares. L'investissement dans le reste des secteurs est résiduel. En ce qui concerne les services, il faut souligner les activités immobilières. Dans les autres secteurs qui attirent les investissements étrangers, il faut distinguer ceux des transports, de l'hôtellerie ou du commerce.

**Graphique 17. Évolution de l'investissement étranger aux îles Baléares**



Source : Ministère de l'Industrie, du Tourisme et du Commerce

**Graphique 18. Pourcentage investissement étranger dans les îles par secteurs et activités (janvier-septembre 2008)**



Source : Ministère de l'Industrie, du Tourisme et du Commerce

## II.3. Implantation des entreprises

### II.3.1. Les facilités et les démarches

#### Un guichet unique pour les entreprises (Ventanilla única empresarial, VUE)

Afin de faciliter la création de nouvelles entreprises, le guichet unique pour les entreprises offre un service complet d'assistance à l'entrepreneur, suite à l'accord de collaboration signé entre le ministère de l'Administration publique, le gouvernement des îles Baléares, la mairie de Palma, le conseil supérieur des chambres et la chambre de commerce. Dans cette optique, les diverses administrations travaillent conjointement à faciliter les démarches et l'information nécessaires pour constituer et mettre en route l'entreprise. Ainsi, de nombreuses démarches qui doivent être réalisées pour s'établir comme entrepreneur ou société peuvent être menées à bien à partir de cette institution située dans la calle d'Estudi General, 7, à Palma de Majorque. Pour pouvoir faire usage de ce service, il est nécessaire de prendre rendez-vous en composant le numéro de téléphone suivant : 971.72.12.34.

#### La fiscalité et les démarches

Pour s'établir en Espagne, il existe plusieurs modalités juridiques qui autorisent l'exercice d'une activité commerciale, parmi lesquelles :

- ❖ L'entrepreneur individuel qui, selon la loi, doit être âgé de plus de 18 ans et être détenteur de la capacité légale pour développer l'activité commerciale. Cette modalité n'oblige à aucune démarche spécifique vu que l'entrepreneur n'acquiert pas de personnalité morale, mais physique. De plus, il n'est pas nécessaire de posséder un capital minimum pour y souscrire. Par ailleurs, elle permet de gérer personnellement l'entreprise, bien que la responsabilité du travailleur indépendant soit illimitée, étant donné qu'elle s'étend à tout son patrimoine.
- ❖ Les sociétés commerciales comme la **Société Anonyme** (S.A.) et la **Société à Responsabilité Limitée** (S.L.). Dans la première, le capital social est divisé en actions : des titres négociables qui confèrent des droits variés à leurs titulaires, en fonction du nombre d'actions que ces derniers possèdent. Dans la société à responsabilité limitée, le capital se divise en participations qui sont également transmissibles. Toutefois les associés ont un droit préférentiel d'acquisition sur les nouveaux associés. C'est pourquoi, ce type de société permet un contrôle plus détaillé des associés qui composent la société.

Une autre possibilité est de constituer une **Société Anonyme Professionnelle** (S.A.L.) ou **Société à Responsabilité Limitée Professionnelle** (S.L.L.). Bien qu'elles partagent plusieurs caractéristiques avec la S.A. et la S.L., comme la responsabilité limitée face à des tiers, le capital social exigé par la réglementation et l'obligation de s'acquitter de l'impôt sur les sociétés, ces sociétés présentent des éléments différenciateurs tels que leur nature professionnelle, le fait qu'elles requièrent au moins 3 associés, et qu'aucun d'entre eux ne doit posséder plus d'un tiers du capital social. Le principal avantage est que les associés travailleurs détiennent le contrôle de la société. Il faut prendre en compte que l'existence de deux types d'associés (travailleurs et capitalistes) peut représenter un plus grand effort au moment de prendre des décisions en ce qui concerne l'entreprise.

La **Société Limitée de Nouvelle Entreprise** (SLNE) est un autre type de société très analogue à la Société Limitée mais avec quelques dissemblances. Le nombre d'associés doit être compris entre 1 (au minimum) et 5 personnes (au maximum), parmi lesquelles l'administrateur doit figurer. Le capital social présente aussi un minimum, 3012 €, et un maximum, 120 202 €. Mais la principale caractéristique, qui s'avère être en même temps un grand avantage, est que les formalités pour la constituer peuvent être effectuées télématiquement dans un délai de 48 heures.

| <b>Tableau 25. Entrepreneur individuel. Fiscalité et démarches</b> |                             |  |  |
|--|-----------------------------|--|--|
| <b>Fiscalité</b>   | <b>IRPF</b>                 | Impôt sur le revenu des personnes physiques. L'échelle de l'imposition est graduelle et va de 15% à 43%.<br>Modalités de l'imposition : modules (le revenu est calculé en fonction de certains paramètres) et estimation directe (le revenu est calculé à partir de la documentation comptable dérivant de l'activité économique). | <i>Où s'adresser</i><br><br>Agence AEAT<br><br>C/Cecilio Metelo, 9 |
|  | <b>TVA</b>                  | Impôt sur la valeur ajoutée. Le taux courant est 16%. À partir du 1er Juillet 18%  |  |
| <b>Démarches</b>   | <b>Pour sa constitution</b> | <b>Droit de licence pour l'exercice d'activités.</b><br>Si le local possède déjà ce permis, il faudra demander un changement de titulaire.   | <i>Où s'adresser</i>   |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <p align="center"><b>Pour démarrer l'activité</b></p>         | <p><b>Déclaration d'existence de la société (<i>declaración censal</i>):</b> informe sur les caractéristiques de l'activité du local et sur la modalité fiscale choisie.</p> <p><b>Inscription IAE:</b> impôt qui grève l'exercice de l'activité. Les travailleurs indépendants en sont exemptés, mais ils doivent présenter la déclaration à des fins informatives.</p> <p><b>Affiliation / Inscription travailleurs indépendants:</b> Obligation de l'entrepreneur de cotiser à la sécurité sociale. Il dispose d'un délai de 30 jours à partir de son inscription à l'IAE.</p> <p>Il existe des bonifications en termes de quote-part pour les moins de 31 ans, et pour les femmes de moins de 36 ans, pendant les 30 premiers mois. Bonification de 50% de la quote-part pour les handicapés pendant les 5 premières années.</p> | <p>Guichet unique professionnel (VUE)</p> <p>C/Estudi General, 7</p> |
|  | <p align="center"><b>Après le démarrage de l'activité</b></p> | <p><b>Communication de l'ouverture du centre de travail.</b> Dans un délai de 30 jours après le démarrage de l'activité.</p> <p><b>Notification de prévention des risques professionnels.</b> Uniquement quand l'entreprise possède moins de 6 travailleurs, entre autres critères.</p> <p><b>Livre des visites.</b> Les inspections du travail y sont consignées. De plus, il est nécessaire de légaliser le livre comptable auprès du registre du commerce.</p> <p><b>Inscription de l'entreprise à la sécurité sociale.</b></p> <p>Obligatoire pour l'entrepreneur s'il souhaite embaucher des travailleurs.</p> <p><b>Affiliation/ Inscription au régime spécial des travailleurs indépendants</b> et mise au point des contrats de travail.</p>   |  |

| <b>Tableau 26. Société Limitée. Société Anonyme</b>  |  |  |
|--|--|--|
|  | <b>Société Limitée</b>   | <b>Société Anonyme</b>   |
| <b>Nombre d'associés</b>   | À partir de deux associés. Dans le cas contraire, il s'agira d'une société limitée unipersonnelle.   |  |
| <b>Capital social</b>  | Minimum 3005,06€.  | Minimum 60 101,21€ intégralement souscrit et avec un versement initial minimum de 25%. |
| <b>Responsabilité</b>  | Limitée au capital apporté à l'entreprise.   |  |
| <b>Sécurité sociale</b>  | L'administrateur, au régime des travailleurs indépendants ; le reste, au régime général.   |  |
| <b>Démarches</b>   |  |  |
| <b>Pour sa constitution</b>  |  | <b>Où s'adresser</b>   |
| <b>Certificat négatif de dénomination</b>  | Atteste que la raison sociale choisie ne coïncide pas avec celle d'une autre entreprise. Il a une validité de deux mois, au cours desquels il faut légaliser l'acte.                   | Registre du commerce central.  |
| <b>Certificat de dépôt de capital</b>  | Récépissé qui confirme le versement du capital social.   | Banque ou caisse d'épargne.  |
| <b>Acte public</b>   | Acte à travers lequel les associés fondateurs procèdent à la signature de l'acte constitutif et à l'approbation des statuts préalablement rédigés.                                     | Notaire.   |
| <b>CIF provisoire</b>  | Demande du numéro d'identification de la société à effets fiscaux.   | Guichet unique professionnel (VUE).  |
| <b>Liquidation de l'impôt sur les transmissions patrimoniales et actes juridiques documentés (ITP et AJD).</b> | Impôt qui grève la constitution d'une société : 1% du capital social. Dans les 30 jours, à partir de la remise de l'acte.  | Guichet unique professionnel (VUE).  |
| <b>Inscription au registre du commerce provincial</b>  | Détermine l'acquisition de la forme juridique. Il faut présenter les livres comptables afin de les faire viser.  | Registre du commerce C/Capitán Salom, 2- 4 <sup>e</sup> et 5 <sup>e</sup> étage.       |
| <b>Pour démarrer son activité</b>  |  |  |
| <b>Déclaration d'existence de l'entreprise</b>   | Informersur les caractéristiques de l'activité du local et sur la modalité fiscale choisie.  | Agence AEAT.   |
| <b>Inscription à l'impôt sur les activités économiques (IAE).</b>  | Impôt qui grève l'exercice de l'activité commerciale chez les entreprises dont la facturation est supérieure à un million d'euros à partir de la troisième année civile de l'activité. | Guichet unique des entreprises (VUE).  |

|   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
| <b>Affiliation/ Inscription au régime des travailleurs indépendants</b> | Obligation de l'entrepreneur de cotiser à la sécurité sociale. Dans un délai de 30 jours à partir de l'inscription à l'IAE. | Guichet unique des entreprises (VUE). |
|---|---|---------------------------------------|

| <b>Tableau 27. Fiscalité</b>  |   |   |
|---|---|---|
| <b>Impôts directs</b>   | <b>Objet</b>  | <b>Caractéristiques</b>   |
| <b>Impôt sur le revenu des personnes physiques (IRPF)</b>                                 | Grève les bénéfices obtenus par les personnes physiques au cours de leur activité économique, générée pendant la période d'imposition qui va du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre de chaque année. | Les contribuables sont dans l'obligation d'effectuer des paiements fractionnés au compte dudit impôt, en réalisant l'autoliquidation de ce dernier et en réglant son montant. |
| <b>Impôt sur les sociétés</b>   | Grève les revenus obtenus par les personnes physiques au cours de leur activité économique. La période d'imposition coïncidera avec l'exercice comptable de la société.                                 | Le taux général à appliquer est de 35%, avec certaines réductions.<br>25% pour les PME.   |
| <b>Impôt sur les successions et les donations</b>   | Grève les augmentations de patrimoine, à titre gratuit, des personnes physiques.  | Le type de taxation varie de 1% à 34%.  |
| <b>Impôts indirects</b>   | <b>Objet</b>  | <b>Caractéristiques</b>   |
| <b>Impôt sur la valeur ajoutée (IVA)</b>  | Grève la consommation réalisée.   | Il existe trois taux d'imposition : 4%, 7% et 16%.<br>À partir du 1 <sup>er</sup> Juillet<br>4%, 8% i 18%   |
| <b>Impôt sur les transmissions patrimoniales et actes juridiques documentés (ITP-AJD)</b> | Grève les acquisitions onéreuses de biens et la constitution d'une société.   | Acquisitions d'immeubles : 7%.<br>Acquisitions de meubles : 4%<br>Constitution société : 1%.  |
| <b>Impôts locaux</b>  | <b>Objet</b>  | <b>Caractéristiques</b>   |
| <b>Impôts sur les biens immeubles (IBI)</b>   | Grève l'appartenance de biens immobiliers.  | Dépend de la valeur du bien immobilier. Le taux d'imposition est fixé par la mairie.  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Impôt sur les activités économiques (IAE)</b>                    | Grève le fait d'exercer une activité économique.                                      | Il existe une exemption pour les personnes physiques.                               |
| <b>Impôt sur les constructions, installations et travaux (ICIO)</b> | Grève la réalisation de travaux dans les immeubles.                                   | Dépend du devis des travaux.  |
| <b>Impôt sur la plus-value des terrains urbains (IIVTNU)</b>        | Grève la plus-value qui est générée au cours de la transmission de biens immobiliers. | Le taux d'imposition est défini par la mairie. Il ne dépasse néanmoins pas les 30%. |

### II.3.2. Régime social

| <b>Types de contrats à durée indéterminée</b>                                      | <b>Objet</b>   | <b>Observations</b>  |
|--|--|--|
| <b>Contrat indéterminé</b>   | Conclure un contrat pour une prestation de services à durée indéterminée.  | Deviendront des travailleurs fixes indépendamment du type de contrat qui est le leur : les travailleurs qui ne sont pas inscrits à la sécurité sociale et les travailleurs avec des contrats temporaires en fraude à la loi. |
| <b>Contrat indéterminé de travailleurs permanents dans une période discontinue</b> | Pour les postes à caractère permanent, mais qui s'achèvent à certaines dates, ce qui produit une discontinuité temporelle.   | Ils seront régis par la convention collective qui leur correspond.   |
| <b>Embauche de personnes handicapées</b>   | Facilite l'intégration professionnelle de personnes affectées par un handicap. Toutes les entreprises publiques et privées qui possèdent au moins 50 travailleurs sont dans l'obligation d'embaucher des personnes handicapées, dans une proportion allant jusqu'à 2% du total du personnel. | Peut s'effectuer par le biais de différentes modalités : contrat indéterminé, handicapés, activité sélective, contrat de stages pour handicapés et contrat à durée déterminée pour handicapés.                               |

| Principaux contrats temporaires                                  | Objet  | Observations   |
|--|--|--|
| <b>Contrat pour la formation</b>                                 | Sa finalité est l'acquisition d'une formation théorico-pratique nécessaire à la réalisation adéquate d'un travail qui demande un certain type de qualification ou une accréditation. | Les travailleurs doivent avoir plus de 16 ans et moins de 21 ans. La durée du contrat ne pourra ni être inférieure à six mois ni supérieure à deux ans, sauf si la convention collective le stipulait.   |
| <b>Contrat de stages</b>   | Sert à fournir des stages professionnels aux travailleurs détenteurs d'un diplôme universitaire ou d'une formation professionnelle spécialisée ou supérieure.                        | Plus de quatre ans ne doivent pas s'être écoulés depuis la fin des études ou plus de six ans quand le contrat est passé avec un travailleur handicapé. Sa durée ne pourra ni être inférieure à six mois ni supérieure à deux ans. Les travailleurs effectuant des stages et n'ayant pas été inscrits à la sécurité sociale, une fois le délai légal établi échu et les contrats souscrits en fraude à la loi, deviendront des travailleurs permanents. |
| <b>Contrat d'entreprise ou de service, à durée déterminée</b>    | C'est celui qui est signé pour la réalisation de travaux ou de services.   | La durée sera indiquée en fonction de la période établie pour la réalisation des travaux ou des services. Si la période est supérieure à un an, il faudra donner un préavis de 15 jours pour effectuer l'extinction du contrat. Les travailleurs n'ayant pas été inscrits à la sécurité sociale, une fois le délai légal établi échu et les contrats souscrits en fraude à la loi, deviendront des travailleurs permanents.                            |
| <b>Contrat éventuel pour des raisons propres à la production</b> | Il est conclu pour satisfaire les exigences du marché, l'accumulation des tâches ou les excès de commandes qui peuvent survenir au sein de l'entreprise, à un moment déterminé.      | La durée maximum du contrat sera de six mois, dans une période d'un an. Celle-ci peut être modifiée au moyen d'un accord. Le contrat deviendra indéterminé : en l'absence de notification écrite ; en l'absence d'inscription à la sécurité sociale ; et si, une fois le délai écoulé, le travailleur continue à réaliser la prestation et les contrats en fraude à la loi. La journée peut être aussi bien à temps complet qu'à temps partiel.        |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Contrat d'intérim de congé</b></p> | <p>Ce contrat a pour finalité le remplacement d'un travailleur avec un droit de réserve sur ce poste de travail, de sorte qu'il ne soit couvert que temporairement.</p> | <p>Il s'éteindra dès le retour du travailleur remplacé ; ou après une période établie au moment de l'incorporation ; de même, après l'échéance d'un délai de trois mois, dans le cadre d'un processus de sélection. Il devra être réalisé à temps complet et être légalisé par écrit.</p> |
|--|---|---|

### Sécurité sociale

Le système de la sécurité sociale est un ensemble de régimes à travers lesquels l'État garantit aux personnes comprises dans son champ d'application, ainsi qu'aux membres des familles ou assimilés à charge desdites personnes, une protection qui est adaptée aux contingences et aux situations définies par la loi.

Tous les Espagnols résidant en Espagne, tout comme les étrangers qui y résident ou qui s'y trouvent légalement, sont inclus dans le champ d'application du système de la sécurité sociale, aux effets des prestations à modalité contributive, pourvu que, dans les deux hypothèses, ils exercent leur activité sur le territoire national, et qu'ils soient concernés par l'un des alinéas suivants :

- Travailleurs salariés.
- Travailleurs à leur compte ou indépendants.
- Travailleurs membres de coopératives de travail associé.
- Étudiants.
- Fonctionnaires publics, civils ou militaires.

Toute personne qui débute une activité professionnelle impliquant son inclusion dans un régime du système de la sécurité sociale, devra solliciter un numéro d'affiliation. Celui-ci comporte les caractéristiques suivantes :

- Il est obligatoire pour les personnes incluses dans le système du fait qu'il permet de bénéficier des droits et de répondre aux obligations dérivant de sa modalité contributive.
- Il est unique et général pour tous les régimes du système.
- Il dure toute la vie des personnes incluses dans le système.
- Il est exclusif.

Pages utiles :

[www.inem.es](http://www.inem.es)

[www.seg-social.es](http://www.seg-social.es)

## Étrangers

Les étrangers qui souhaitent venir, résider et travailler en Espagne pourront trouver des informations essentielles sur le régime général des étrangers – c'est-à-dire les formalités et les démarches nécessaires pour pouvoir travailler –, dans les pages suivantes :

Documents utiles :

[www.mpt.es/servicios/servicios\\_on\\_line/extranjeria.html](http://www.mpt.es/servicios/servicios_on_line/extranjeria.html)

[www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?estua=3351&lang=ca&codi=244254&coduo=3351](http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?estua=3351&lang=ca&codi=244254&coduo=3351)

Le guide professionnel qui s'y trouve est principalement destiné aux techniciens en charge de l'orientation socioprofessionnelle et aux médiateurs interculturels. Il pourra leur servir d'outil au cours de leur travail quotidien.

Modèles officiels utiles :

[www.map.es](http://www.map.es)

Sont exclus ceux qui sont règlementés par :

- Il est exclusif.
- Le régime communautaire
- La législation pour les personnes bénéficiant d'un asile et les apatrides
- Les conventions pour les diplomates et les agents consulaires
- La loi 45/1999, du 29 novembre sur la circulation des travailleurs dans le cadre d'une prestation de services transnationale

**Les contenus de ce guide ne peuvent en aucun cas remplacer la législation en vigueur ni une assistance-conseil légale ou d'autre nature.**

### **II.3.3. Incitations et financement**

Afin de connaître les types d'incitations et de financement octroyés par les administrations publiques, vous pouvez accéder au lien « Invest in Spain » :

[www.investinspain.org/icex/cda/controller](http://www.investinspain.org/icex/cda/controller)

## II. 4. Secteurs émergents

### II.4.1. Portails de l'entrepreneur

Les opportunités d'affaires pour un territoire donné sont conditionnées par son propre environnement économique-social. Le nombre important de facteurs d'influence fait que les probables opportunités d'affaires de chaque secteur se multiplient.

Comme, à l'échelle des îles Baléares, identifier la liste complète des possibles secteurs émergents pourrait s'avérer compliqué, est donc souhaitable d'aller au site Web de l'entrepreneur, <http://uib.balearsempren.com/> et de consulter les différents manuels et les outils fournis:

- Guide. Conseils pour créer votre société aux îles Baléares:

[http://www.caeb.es/files/destacats/guia\\_consejos\\_practicos\\_para\\_crear\\_tu\\_empresa.pdf](http://www.caeb.es/files/destacats/guia_consejos_practicos_para_crear_tu_empresa.pdf)

- Création manuelle des entreprises innovantes:

[http://uib.balearsempren.com/component/option,com\\_docman/task,cat\\_view/gid,47/Itemid,99/?mosmsg=The+document+is+being+edited%2Fupdated+by+an+user+and+is+unavailable+at+this+moment.702%21%3D0](http://uib.balearsempren.com/component/option,com_docman/task,cat_view/gid,47/Itemid,99/?mosmsg=The+document+is+being+edited%2Fupdated+by+an+user+and+is+unavailable+at+this+moment.702%21%3D0)

- Créer votre propre entreprise. Apprenez les différentes étapes:

1. L'idée: <http://uib.balearsempren.com/content/view/51/136/1/0>
2. Le plan d'affaires: <http://uib.balearsempren.com/content/view/23/94/>
3. Forme juridique: <http://uib.balearsempren.com/content/view/24/150/>
4. Financement: <http://uib.balearsempren.com/content/view/25/96/>
5. Getting Started: <http://uib.balearsempren.com/content/view/49/129/>
6. Codification: <http://uib.balearsempren.com/content/view/27/98/>

#### **II.4.2. L'agriculture, l'élevage et la pêche**

Les îles Baléares sont pourvues d'une grande diversité géographique qui a pour conséquence l'existence de sols différenciés et de microclimats au sein même du climat méditerranéen de l'archipel, ces caractéristiques favorisant le développement d'une gamme variée de cultures et d'élevages. La Méditerranée qui nous entoure apporte du poisson et des fruits de mer, variés et savoureux, qui, lorsqu'ils arrivent sur la table ont encore le goût et l'odeur de la mer. Les aliments élaborés, fruit de la culture et de la sagesse gastronomique des îliens et de leurs aïeux, procurent une valeur ajoutée aux produits que nous offrent la terre et la mer.

Jusqu'à l'apparition du tourisme, l'agriculture et la pêche ont compté parmi les activités essentielles des îles. Les besoins d'auto-provisionnement ont en effet obligé à tirer parti au maximum des ressources naturelles et à développer des cultures proprement méditerranéennes : céréales, vignes et olives. Dès le milieu du XIX<sup>e</sup> siècle, la régularisation des transports maritimes a entraîné d'importants changements dans les types de cultures, celles-ci ayant commencé à s'orienter davantage vers le marché.

En 2007, la superficie des terres cultivables dans les îles représente 37 % du territoire total. Dans l'ensemble de la vulgarisation agricole, un total de 70 956 hectares (14,4%) sont dédiés à la culture arable, principalement des céréales pour grains et cultures de fourrage ; un total de 52 431 hectares, à la culture de ligneux (10,6%), en majorité des arbres fruitiers et des caroubiers ; et le reste du territoire appartient aux terres non exploitées et en jachère. La superficie des terres cultivables s'est maintenue en 2008.

L'agriculture des îles bénéficie aussi d'une présence notable à l'extérieur, les exportations d'aliments ayant augmenté de 34% en 2008, par rapport à l'année précédente.

| <b>Tableau 29. Marchandises agricoles exportées, 2008</b> |                  |                  |
|---|------------------|------------------|
|   | Milliers de kg   | Milliers d'€     |
| <b>Pommes de terre</b>                                    | <b>25 921,30</b> | <b>12 771,10</b> |
| Royaume-Uni   | 15 827,6         | 7565,20          |
| Danemark  | 6025,7           | 3229,70          |
| Allemagne   | 2226,9           | 1046,90          |
| <b>Caroube</b>  | <b>996,50</b>    | <b>9369,10</b>   |
| Allemagne   | 215,5            | 1940,90          |
| Danemark  | 207,0            | 2026,10          |
| <b>Vins et liqueurs</b>                                   | <b>893,70</b>    | <b>4137,20</b>   |
| Allemagne   | 318,1            | 1583,70          |
| Suisse  | 59,5             | 515,70           |
| Russie  | 121,5            | 307,30           |

Source : Conseil supérieur des chambres de commerce, d'industrie et de navigation d'Espagne.

L'élevage sur les îles Baléares a de plus en plus de poids dans la production agricole finale. En 2007, il représente 37,6% du total de la production agricole, avec une nette prédominance de la production de viande, suivie par le lait, les œufs et le miel.

Le sous-secteur de la pêche a sa place dans l'activité économique de l'ensemble de l'archipel. En 2007, les îles Baléares possédaient une flotte de pêche formée de 430 embarcations dont 245 étaient de Majorque, 86 de Minorque, 69 d'Ibiza et 30 de Formentera.

Les espèces planctophages de petite taille et à vie courte, telles que la crevette rouge, le picarel, le merlan bleu et la sardine pèsent énormément dans l'activité insulaire du secteur de la pêche.

| <b>Tableau 30. Captures selon les types de poisson, 2008.</b> |                      |
|---|----------------------|
| <b>Types de poisson</b>                                       | <b>Captures (kg)</b> |
| <b>Picarel, mendole</b>                                       | 252 476              |
| <b>Crevette rouge</b>   | 203 619              |
| <b>Merlan bleu</b>  | 166 875              |
| <b>Fretin</b>   | 158 465              |
| <b>Chinchard</b>  | 149 595              |
| <b>Raie</b>   | 134 731              |
| <b>Rouget</b>   | 129 657              |
| <b>Allache</b>  | 126 710              |
| <b>Sardine</b>  | 125 765              |
|   | 120                  |
| <b>Poulpe</b>   | 120 661              |

Source : Ministère régional de l'Agriculture et de la Pêche

Ces dernières années, de nouvelles activités ont été introduites dans le secteur de l'agriculture. Celles-ci sous-tendent le développement d'un processus d'innovation de la campagne des îles Baléares et sont évoquées ci-dessous.

**L'agriculture et l'élevage biologiques** consistent à obtenir des aliments selon des techniques qui excluent l'usage de produits chimiques de synthèse (engrais, stimulants de croissance, pesticides, etc.), tout comme les manipulations génétiques. Leur objectif est de préserver l'environnement, conserver la fertilité des sols et fournir des aliments dotés de toutes leurs propriétés naturelles ; ceci dans le cadre du développement durable.

On peut déduire le potentiel de développement de ce secteur d'après les données suivantes : une croissance annuelle de 12 % au cours des dix dernières années ; une augmentation de 1570 % de la surface utilisée, depuis 1994 ; l'exploitation d'un climat favorable à l'activité ; sans oublier que l'image de l'environnement naturel des îles Baléares confère une grande valeur ajoutée aux produits.

L'administration a mis en œuvre des plans d'action qui comprennent l'incorporation d'étiquettes biologiques pour certifier la qualité des produits, ce qui génère des avantages compétitifs sur d'autres producteurs.

Les produits vedettes de cette branche sont : les fruits, les légumes, le raisin, les olives, les oranges, les citrons, les herbes aromatiques et médicinales, les amandes et les fruits secs.

Bien que le marché de l'élevage biologique soit en expansion, il se heurte à l'insuffisance des ressources alimentaires que connaissent les îles Baléares.

**L'agriculture intégrée** constitue un juste milieu entre l'agriculture industrielle conventionnelle de haute consommation, qui met l'accent sur des productions intensives, et l'agriculture biologique. Elle utilise de préférence des méthodes au moindre impact environnemental, mais ne se soumet pas à certaines restrictions et compromis qui sont propres à l'agriculture biologique.

Ses principaux objectifs sont :

- Intégrer les ressources naturelles et les mécanismes de régulation dans l'objectif de réduire les apports extérieurs quels qu'ils soient (engrais, eau, énergie...)
- Garantir une production durable des aliments et d'autres produits, grâce à l'utilisation en priorité de technologies et de produits peu polluants et respectant l'environnement.
- Conserver les différentes fonctions de l'agriculture ainsi que la rentabilité des exploitations agricoles.

Il n'existe pas de réglementation légale approfondie en ce qui concerne la production intégrée. Mais des directives, des techniques, des stratégies ainsi que des règles de pratique ont été négociées et établies par l'organisation internationale de la lutte biologique intégrée (OLIB).

L'Espagne a été un pays pionnier dans l'encouragement de la production intégrée. Le facteur-clé a été la création de regroupements pour le traitement intégré de l'agriculture. Le processus a été lancé par plusieurs communautés autonomes, dont celle des îles Baléares.

**La viticulture.** Aux îles Baléares, il existe depuis des siècles une culture viticole fort enracinée et propre au bassin méditerranéen. Toutefois, dès la fin des années quatre-vingts, l'amélioration de la qualité des produits vinicoles a revêtu une importance spéciale.

Il faut souligner le rôle des appellations de qualité, grâce auxquelles on peut distinguer les différents produits des îles Baléares, avec leurs propres caractéristiques et selon leur appartenance géographique. Dans la filière des vins, il faut attirer l'attention sur les appellations d'origine suivantes : *Binissalem* et *Pla de Llevant* ainsi que les vins du terroir : Mallorca, Ibiza, île de Minorque, Formentera, Serra de Tramuntana-Côte Nord et îles Baléares.

Parmi les dénominations de boissons alcoolisées, il convient de citer entre autres, *Palo de Mallorca*, la dénomination géographique *Herbes de Mallorca*, la dénomination géographique *Herbes Eivissenques*, et le *Gin de Menorca*.

Un nouvel intérêt est né, parallèlement, pour une production individuelle qui permet à chaque consommateur d'élaborer son propre vin.

Actuellement, parmi les **appellations de qualité** connues au plan international, plusieurs sortent du lot, telles que l'indication géographique protégée *Sobrassada*, l'appellation spéciale *Ensaïmada de Mallorca*, ainsi que l'appellation d'origine *Maó-Menorca* (fromages), et celle d'*Oli de Mallorca*.

Parmi les marques de qualité, signalons l'amande majorquine et le PMS (Porc Majorquin Sélectionné), présentés par l'association provinciale de producteurs de bête porcine de la PIMEM (petites et moyennes entreprises de Majorque), au début de l'année 2002. Son but est de proposer sur le marché un produit réellement différent, d'une qualité indiscutable et avec toutes les garanties de contrôle sanitaire pour le consommateur.

Les espèces autochtones les plus représentatives sont le porc noir et les moutons qui s'épanouissent dans les conditions climatiques et géographiques des Baléares.

Le porc noir majorquin est l'unique race porcine autochtone de l'île de Majorque pourvue d'une protection spéciale dans le catalogue des races d'élevage d'Espagne. Son évolution progressive a été marquée par l'obtention en 1996 de l'indication géographique protégée de porc noir majorquin et par l'augmentation de la demande de porc noir majorquin.

L'élevage ovin a constitué une activité traditionnelle à Majorque. Selon différentes études, les chèvres et les moutons étaient déjà élevés sur des pâturages majorquins à la période *talayótica* (âge de fer majorquin). On utilisait aussi bien leur lait que leur viande. La sélection qu'ont opérée les éleveurs de l'île, leur soin, l'alimentation et le milieu où paissaient les ovins des Baléares ont permis d'obtenir une viande d'une qualité remarquable. Parmi les plats typiques, distinguons le *frito* (friture) majorquin et les *empanadas* (chaussons fourrés) de Pascua.

Dans le même ordre d'idées, ajoutons la promotion des « routes vertes du bon goût » (*agrorutas del buen gusto*), qui permettent de découvrir les produits insulaires et leurs principaux producteurs, à travers un réseau de routes qui facilitent la visite des différentes entreprises agroalimentaires sur l'île.

Los puntos fuertes u oportunidades que ofrecen estos productos son:

- Nombres géographiques de grand reconnaissance par parte de los consumidores.
- Sectores modernizados que han introducido las últimas tecnologías.
- Adaptados a las nuevas normas de certificación internacional.
- Productos de moda: vinos y aceites de oliva.
- Con estructura y logística para la exportación.
- Pueden servir para elaborar nuevos productos turísticos: Oleoturismos, enoturismos, agroturismos (agrorutas), etc.

Pour plus d'informations, vous pouvez visiter le site :  
[www.illesbalearsqualitat.cat](http://www.illesbalearsqualitat.cat)

### II.4.3. L'industrie

L'industrie dans les îles Baléares a une longue tradition et a toujours été présente dans l'activité économique. Ce secteur, qui est actuellement plongé dans un important processus de modernisation, mise sur le développement d'une stratégie de qualité et sur la conception. Il est de plus animé d'une vocation innovatrice et d'une capacité d'adaptation au marché, tout en étant rompu à l'exportation. De plus, les produits élaborés sont respectueux de l'environnement, que ce soit en termes de production ou d'utilisation qui peut leur être prêtée. Le tableau suivant expose les principales exportations et marchés des produits industriels des îles Baléares.

| <b>Tableau 31. Marchandises industrielles exportées, 2008</b> |                  |
|---|------------------|
| <b>Millions d'€</b>   |                  |
| <b>Chaussure</b>  | <b>124 477,8</b> |
| Allemagne   | 20 647,5         |
| France  | 20 978,6         |
| Italie  | 19 349,8         |
| Royaume-Uni   | 11 743,0         |
| <b>Robinetterie</b>   | <b>14 444,1</b>  |
| Hongrie   | 1725,0           |
| France  | 1193,6           |
| Mexique   | 1484,5           |
| République dominicaine  | 2074,1           |
| <b>Huiles essentielles et parfumerie</b>                      | <b>25 119,1</b>  |

|                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| Pays-Bas                           | 9329,0          |
| Royaume-Uni                        | 4812,1          |
| Allemagne                          | 2521,7          |
| Italie                             | 2465,6          |
| <b>Meubles</b>                     | <b>22 409,0</b> |
| Cap Vert                           | 1535,6          |
| Jamaïque                           | 2614,2          |
| Mexique                            | 7378,9          |
| République dominicaine             | 8158,5          |
| Tunisie                            | 1010,2          |
| <b>Bijouterie et bij.fantaisie</b> | <b>8503,3</b>   |
| France                             | 1319,1          |
| États-Unis                         | 1122,7          |
| <b>Peau et cuir</b>                | <b>14 873,2</b> |
| Chine                              | 3770,8          |
| Hong-Kong                          | 4869,5          |
| Maroc                              | 5638,2          |
| <b>Vêtements et accessoires</b>    | <b>2549,0</b>   |
| Mexique                            | 497,6           |
| Cuba                               | 454,9           |
| Jamaïque                           | 533,2           |
| <b>Cuir traité</b>                 | <b>2308,9</b>   |
| Royaume-Uni                        | 362,7           |
| France                             | 502,7           |
| Allemagne                          | 249,8           |

Source : Conseil supérieur des chambres de commerce, d'industrie et de navigation d'Espagne.

Veillant sur le fonctionnement des activités qui font partie intégrante du tissu de production des îles, il faut mentionner comme activités liées au sous-secteur de l'énergie et de l'eau, et possédant un poids relatif majeur au sein même de l'industrie : les biens intermédiaires, l'alimentation, le cuir, le textile et la confection ainsi que le liège et le bois.

L'industrie traditionnelle a évolué avec le temps. Le secteur des nouvelles technologies a rendu possible l'application de nouvelles technologies qui ont permis d'améliorer le savoir-faire et le processus de production. L'implantation des professionnels et des entreprises spécialisés dans des secteurs qui recourent de manière intensive aux nouvelles technologies de l'information se trouve favorisée sur les îles Baléares.

La **biotechnologie** est l'application de la science et de la technologie sur des organismes vivants, ainsi que sur des parties, des produits et des modèles ayant

trait à ces derniers, dans le but de modifier des matières organiques ou non, et dans l'objectif de générer des connaissances, des biens ou des services. Les champs d'application sont très variés et couvrent un large éventail, comme la santé humaine et animale, l'environnement, l'industrie agroalimentaire et les bioprocessus.

Depuis déjà trois décennies, les îles Baléares hébergent des entreprises dédiées à la biotechnologie et il s'agit de nos jours d'un secteur de pointe. C'est une activité transversale qui prête actuellement, entre autres services, l'épuration des eaux des hôtels ou encore le contrôle des processus industriels.

Cette discipline requiert une forte connectivité entre les universités, les centres publics et privés de recherche, les hôpitaux, les entreprises et l'administration.

À cette fin, il existe des organismes publics et privés qui offrent des outils pour faciliter les services aux entreprises

#### 1. Administration autonome

- Direction générale de promotion industrielle
- Direction générale de recherche, développement technologique et innovation
- IDI. Institut d'innovation professionnelle des îles Baléares
- IRFPA. Institut de recherche et de formation à l'agriculture et à la pêche des îles Baléares
- Direction générale de fonds européen
- Direction générale d'évaluation et d'accréditation

#### 2. Universidad de las Islas Baleares (UIB)

- IMEDEA Institut méditerranéen des hautes études (CSIC-UIB)
- IUNICS. Institut universitaire de recherches en sciences de la santé
- IFISC. Institut de physique interdisciplinaire des systèmes complexes
- Groupe de recherche de l'Universidad de las Islas Baleares

#### 3. Centres et organismes publics de recherche

- IEO. Centre océanographique des Baléares.
- Institut géologique et minier d'Espagne
- INM. Centre météorologique territorial des îles Baléares
- Station d'aquaculture
- Fondation Banque du sang et des tissus des îles Baléares
- Fondation Caubet-Cimera
- Fondation Mateu Orfila
- Unité de recherche de l'hôpital universitaire Son Dureta

#### 4. Infrastructures d'aide à l'innovation

- Centre de recherche et de développement de la qualité de la PIMEM Minorque
- CETEBAL. Centre technologique du bois des Baléares

- CITTIB. Centre de recherche en technologies touristiques des îles Baléares
- Fondation IBIT
- INESCOP. Institut espagnol de la chaussure et assimilés
- ITEB. Institut technologique de la bijouterie fantaisie
- ParcBit, S.A.
- CBE. Centre Baléares Europe
- CEEI. Centre européen des entreprises innovatrices des Baléares
- XARXAERA-MORE Centre de mobilité des îles Baléares.
- FUEIB. Fondation Université-Entreprise des îles Baléares
- OSR. Bureau d'aide à la recherche

#### 5. Comités d'aide aux entreprises

- Chambres de commerce
- Comités d'entreprises
- Corporations d'entreprises

L'association des entreprises de biotechnologie des Baléares (BioIB) promeut, conjointement avec le gouvernement des îles Baléares et l'Universidad de las Islas Baleares (UIB), la création d'un nouveau pôle de biotechnologie. Ce pôle possède son siège au Parc Bit. Le secteur biotechnologique a une position stratégique au sein des projets scientifiques et technologiques. De fait, au cours de ces dernières années, le nombre d'entreprises, de professionnels et le chiffre d'affaires de ce secteur ont connu un développement exponentiel aux îles Baléares, au point d'atteindre des hausses de plus de 20%, pour certaines variables. En ce sens, BioIB rappelle que l'insularité n'est pas un obstacle au transfert technologique et qu'il s'agit d'un secteur stratégique pour les îles Baléares.

Les îles Baléares, grâce à leur situation privilégiée, grâce à leur climat et à la beauté de leur paysage, ont connu une importante évolution dans le monde de l'**industrie audiovisuelle publicitaire**. On considère d'ailleurs que Majorque est devenue la capitale européenne de la publicité. Actuellement, une moyenne de 140 spots publicitaires par an sont tournés à Majorque. Ce secteur en expansion offre un service de qualité aux agences de publicité étrangères. D'après la *Illes Balears Film Commission*, le chiffre d'affaires annuel de l'industrie audiovisuelle des îles Baléares, sans tenir compte de ce qui est généré par les télévisions locales et autonomes, dépasse les 20 millions d'euros.

Le tissu industriel est situé dans des parcs industriels, et il continue de s'en créer de nouveaux :

| MAYORQUE                          |                      |                   |
|-----------------------------------|----------------------|-------------------|
| NOM DU PARC D'ACTIVITÉS           | VILLE                | SUPERFICIE TOTALE |
| Ca Na Lloreta                     | Alcúdia              | 226 500           |
| Es Pujols                         | Artá                 | 98 428            |
| De Binissalem                     | Binissalem           | 72 181            |
| Ses Veles                         | Bunyola              | 319 425           |
| Son Reus & Ca'n Canut & Son Canut | Bunyola              | 2 272 613         |
| Son Bugadelles                    | Calvià               | 198 470           |
| De Capdepera                      | Capdepera            | 71 040            |
| De Consell                        | Consell              | 68 532            |
| Son Colom                         | Felanitx             | 112 153           |
| Can Matzarí (III)                 | Inca                 | 524 200           |
| Can Matzarí                       | Inca                 | 402 500           |
| De Lloseta                        | Lloseta              | 100 000           |
| Son Noguera                       | Llucmajor            | 243 096           |
| De Manacor                        | Manacor              | 251 940           |
| Ca'n Rubiol                       | Marratxí             | 142 873           |
| Marjals                           | Muro                 | 20 000            |
| Parc Bit                          | Palma                | 3972              |
| Son Castelló o de La Victòria     | Palma                | 2 226 517         |
| Son Oms                           | Palma                | 402 500           |
| Son Fuster                        | Palma                | 112 234           |
| Son Morro                         | Palma                | 382 000           |
| Ca'n Valero & Ca'ls Enagistas     | Palma                | 380 328           |
| Polígon de Llevant                | Palma                | 78 640            |
| Son Valentí                       | Palma                | 117 344           |
| De Petra                          | Petra                | 51 442            |
| De Pollença                       | Pollença             | 167 000           |
| Sa Creu                           | Porreres             | 71 631            |
| Can Tro                           | Sa Pobla             | 55 376            |
| de Santa Eugènia                  | Santa Eugènia        | 184 734           |
| De Ca'n Picafort                  | Santa Margalida      | 140 000           |
| Es Cos (Santa Margalida)          | Santa Margalida      | -                 |
| Son Llaüt                         | Santa Maria del Camí | 150 000           |
| S'Olivó                           | Santanyí             | 35 000            |
| De Sencelles                      | Sencelles            | 30 000            |
| De Sineu                          | Sineu                | 19 000            |
| Son Angelats                      | Sóller               | 21 098            |
| De Son Servera                    | Son Servera          | 67 625            |

Source : Conseil insulaire de Majorque, chambre de commerce et institut d'innovation des entreprises des îles Baléares

| MINORQUE                         |                 |                   |                    |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|--------------------|
| NOM DU PARC D'ACTIVITÉS          | VILLE           | SUPERFICIE TOTALE | SUPERFICIE SOLAIRE |
| Llinàritx                        | es Mercadal     | 64 876,00         | 46 974,00          |
| POICI                            | Ciutadella      | 800 533,75        | 520 629,75         |
| La Trotxa                        | Alaior          | 302 836,14        | 181 008,00         |
| POIMA                            | Maó             | 1 273 314,02      | 877 502,13         |
| POIFE                            | Ferrieres       | 157 634,00        | 89 958,00          |
| Parc industriel de Sant Lluís    | Sant Lluís      | 474 000,00        | 318 790,60         |
| Parc industriel et de services   | es Castell      | 56 600,00         | 40 600,00          |
| Zone industrielle et de services | es Migjorn Gran | 8700,00           | 7891,00            |

Source : information provisoire obtenue par l'étude du sol industriel qui est train d'être menée à Minorque  
Conseil insulaire de Minorque et institut d'innovation des entreprises des îles Baléares

| IBIZA                        |                       |                   |                    |
|------------------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|
| NOM DU PARC D'ACTIVITÉS      | VILLE                 | SUPERFICIE TOTALE | SUPERFICIE SOLAIRE |
| CA NA PALAVA                 | Santa Eulàlia         | 81.309            | 51.754             |
| CAN NEGRE                    | Santa Eulàlia         | 119.270           | 93.226             |
| CA NA NEGRETA/CAN RAMON      | Santa Eulàlia         | 60.274            | 46.175             |
| PUIG DEN VALLS               | Santa Eulàlia         | 15.577            | 13.022             |
| CAN CLAVOS                   | Santa Eulàlia         | 58.783            | 51.041             |
| CAN XIQUET POU               | Santa Eulàlia         | 64.019            | 42.817             |
| CAS CORB                     | Santa Eulàlia         | 86.338            | 10.539             |
| CAN BUFÍ                     | Santa Eulàlia         | 100.834           | 87.448             |
| *PUIG D'EN VALLS             | Eivissa               | 99.689            | 71.359             |
| CAN BUFÍ                     | Eivissa               | 77.730            | 48.342             |
| *CAMPSA                      |                       | 165.633           | 155.207            |
| *GESA                        |                       | 167.352           | 151.934            |
| POLIGONO SERVICIOS SECTOR 10 | Sant Antoni           | 196.843           | 196.843            |
| MONTECRISTO                  | Sant Antoni           | 360.813           | 216.488            |
| SES PAÏSSES                  | Sant Antoni           | 174.683           | 124.465            |
| EN FITA EN SANT JORDI        | Sant Josep            | 89.749            | 53.849             |
| CALA DE BOU                  | Sant Josep            | 3.983             | 3.983              |
| CARRETERA SANT FRANCESC      | Formentera            | 98.300            | 58.980             |
| ZONA SERVEIS, ES VIVER       | Sant Joan de Labritja | 39.120            | 39.120             |

Source : information provisoire obtenue par l'étude du sol industriel qui est train d'être menée à Ibiza  
Conseil insulaire de Ibiza et institut d'innovation des entreprises des îles Baléares

\*Informations provisoire, sous réserve de modifications

Les associations d'entreprises des Baléares sont entre autres : la confédération des associations d'entreprises des Baléares (CAEB), la fédération de la petite et moyenne entreprise de Majorque (PIMEM).

#### II.4.4. L'énergie

Les îles Baléares disposent d'un réseau de distribution énergétique de qualité qui favorise l'activité économique et le confort des citoyens.

L'utilisation des énergies renouvelables est stimulée afin d'améliorer l'efficacité énergétique et d'introduire de nouvelles sources d'énergie qui puissent rendre possible l'utilisation de carburants plus propres. Il faut souligner l'intérêt croissant des investisseurs vis-à-vis du secteur photovoltaïque et des autres énergies renouvelables. Le climat des îles est en effet généreux en heures d'ensoleillement (plus de 2700 heures annuelles). De plus, l'administration publique est en train d'augmenter le potentiel de ce secteur, tant au niveau des équipements résidentiels et commerciaux qu'au niveau des bâtiments et des équipements publics. De fait, l'intérêt pour l'investissement dans les énergies renouvelables a redoublé, notamment en ce qui concerne l'énergie photovoltaïque (dont la demande n'est pas encore totalement couverte), l'énergie éolienne (l'Espagne occupe la troisième place mondiale en termes de puissance éolienne), et plus récemment la biomasse qui sert à produire des biocombustibles, une alternative à l'utilisation des combustibles fossiles.

Pour ce qui est de l'**énergie solaire**, l'Universidad de las Islas Baleares participe au projet UnivERsol (universités énergies renouvelables solaires) qui cherche à générer de l'électricité, grâce à des systèmes solaires photovoltaïques cofinancés par la direction générale des transports et de l'énergie (DGTREN) de la Commission européenne. Ce projet prévoit la mise en place de vingt-neuf centrales photovoltaïques connectées au réseau électrique, dans des universités et des bâtiments culturels d'Espagne, de France, de Hollande et du Royaume-Uni. De plus, l'UIB mène à bien le projet CCStaR qui met au point un capteur solaire à concentration qui dispose d'un réflecteur immobile, ce qui lui permet d'être facilement intégré aux toits des bâtiments, contrairement à la plupart des capteurs solaires qui doivent se déplacer en fonction de la lumière solaire. Une première expérience sera effectuée l'an prochain dans un hôtel des îles Baléares. De nombreuses entreprises installées dans les îles possèdent une grande expérience dans ce domaine.

En ce qui concerne l'**énergie éolienne**, il faut distinguer le parc éolien de Es Milà (à Minorque) qui est le premier sur les îles Baléares à être formé de quatre aérogénérateurs qui fournissent 800 KW. Avec une prévision de production annuelle de 7040 MWh/an, ils peuvent fournir de l'électricité à 2000 foyers.

L'arrivée du **gaz naturel**, grâce à l'acheminement du gazoduc en 2009, procurera une énergie plus propre, efficace et sûre ainsi qu'un pouvoir calorifique élevé, ce qui permettra aussi d'appliquer de nouvelles technologies en matière de cogénération/trigénération et des systèmes de climatisation urbaine (*district heating-district cooling*). De plus, l'impact environnemental et paysager

sera moindre, grâce à l'enterrement des réseaux. En même temps, la connexion prévue au réseau électrique de la péninsule, par câble sous-marin, permettra de sécuriser davantage le réseau de distribution.

#### II.4.5. L'environnement

La sensibilisation sur la valeur du patrimoine environnemental et le besoin de protéger la richesse écologique de l'archipel font partie inhérente de toutes les activités sociales et économiques des îles Baléares. Principal actif financier des îles Baléares, l'environnement est l'objet de diverses politiques de protection. La prise de conscience croissante de l'importance de l'environnement, dans le domaine public comme privé, a permis d'augmenter les espaces naturels protégés, de développer l'utilisation rationnelle et maîtrisée des ressources (la consommation d'eau dans les îles Baléares se situe historiquement au-dessous de la moyenne espagnole), ainsi que d'utiliser des systèmes avancés de traitement et d'élimination des déchets.

|                                    | Îles Baléares | Majorque* | Minorque | Pitiusas |
|------------------------------------|---------------|-----------|----------|----------|
| <b>Espaces naturels protégés</b>   | 74 255,6      | 67 831,8  | 3438,3   | 2985,5   |
| <b>Superficie totale terrestre</b> | 496 835,8     | 362 042,5 | 69 439,9 | 65 353,4 |
| <b>% Superficie protégée</b>       | 14,9%         | 18,7%     | 4,9%     | 4,6%     |

Source : Ministère régional de l'Environnement

\*Y compris Cabrera

|                          | Îles Baléares | Majorque | Minorque | Ibiza   | Formentera |
|--------------------------|---------------|----------|----------|---------|------------|
| <b>Bois et dérivés</b>   | 76 516        | 54 606   | 15 596   | 6 314   | 3 486      |
| <b>Matière organique</b> | 20 588        | 13 504   | 5 985    | 1 099   | 819        |
| <b>Plastiques</b>        | 56 784        | 43 564   | 9 461    | 3 759   | 2 211      |
| <b>Huiles</b>            | 191 549       | 640      | 558      | 190 351 | 24         |
| <b>Algues</b>            | 22 190        | 16 453   | 2 639    | 3 098   | 854        |
| <b>Autres</b>            | 45 321        | 10 962   | 2 612    | 31 747  | 2 541      |
| <b>Total</b>             | 412 948       | 139 729  | 36 851   | 236 368 | 9 935      |

Source : Ministère régional de l'Environnement. Direction générale de la qualité environnementale et du littoral.

L'application du cadre réglementaire international et européen sur le changement climatique et les effets qui en découlent sur l'environnement impliquent la mise en œuvre d'interventions visant à l'exécution des obligations

internationales et communautaires en termes d'information, l'engagement à réduire l'émission des gaz à effet de serre, le contrôle de la pollution de l'atmosphère et de la qualité de l'air, le pari ferme sur les sources d'énergie moins polluantes et pour le transport public.

C'est dans ce sens, que selon les calculs de l'UE, le secteur environnemental génère plus de postes de travail que les industries automobile et pharmaceutique. Le programme des Nations unies pour l'environnement (PNUE) estime que le marché mondial des produits environnementaux doublera en 2020.

Les secteurs émergents ayant été déterminés sont les suivants : le traitement et l'épuration des eaux usées ; le triage des déchets ; le ramassage des déchets urbains et leur incinération ou compostage ; les déchets industriels ; l'énergie solaire thermique et l'exploitation énergétique de la biomasse ; la gestion des espaces naturels protégés ; les services environnementaux qui s'adressent aux entreprises et à l'administration publique, ainsi que l'éducation et l'information environnementale.

Selon *Invest in Spain*, un organisme chargé de capter et de conserver l'investissement étranger, l'Espagne est le second pays en capacité éolienne totale installée ; c'est le quatrième pays européen pour l'utilisation de l'énergie solaire thermique ; c'est le plus grand producteur européen de bioéthanol et le quatrième producteur de biogaz à échelon européen. Par ailleurs, le secteur environnemental représente 1,6 % du PIB et comporte déjà 2000 entreprises. Dans ce contexte, les îles Baléares ont joué le rôle de pionnières dans l'application de systèmes de gestion environnementaux, dans le secteur touristique, grâce à l'introduction du système EMAS (*Eco-Management and Audit Scheme*). Il faut aussi évoquer d'autres systèmes pour réduire l'impact environnemental, tels que l'étiquette écologique européenne (connue aussi sous le nom de « la fleur », elle propose un système qui délivre un certificat unique ayant pour but d'aider les consommateurs européens à identifier les produits et les services les plus écologiques et respectueux de l'environnement, à l'exception des produits alimentaires et des médicaments), ou le distinctif ISO 14001 (norme internationale qui peut être appliquée par n'importe quelle organisation qui souhaite établir, documenter, implanter, maintenir et améliorer en permanence un système de gestion environnementale). Parmi les références en termes de gestion touristique durable, signalons le « réseau Baléares des hôtels durables » (organisation à but non lucratif composée par des entreprises du secteur hôtelier, engagées dans la protection de l'environnement, et désirant créer un échange d'expériences environnementales pour contribuer au développement durable). Parmi les interventions qui ont vu le jour grâce à la gestion de l'EMAS, on peut mettre en évidence : le traitement des déchets par le personnel et la clientèle, lesquels trient les déchets dangereux pour les envoyer à des entreprises de gestion spécialisées ; la maîtrise de l'eau et

de l'énergie ; l'utilisation de produits moins nocifs pour l'environnement et de produits biodégradables ; l'achat à foison pour réduire les emballages ; le double-vitrage et le chauffage qui s'éteint quand le client ne se trouve pas dans la chambre.

Les consommateurs sont de plus en plus conscients de l'importance de l'environnement, c'est pourquoi le volume du ramassage sélectif est en hausse. La compagnie TIRME S.A. se consacre à la gestion intégrale du traitement des déchets (ramassage des déchets urbains, d'origine animale et sanitaire, transport jusqu'aux usines de traitement, incinération, recyclage, compostage ou méthanisation qui transforme les déchets solides en biogaz). Elle est associée, à la fois, avec MAC INSULAR S.L., qui traite les déchets de construction et démolition, les déchets volumineux et les pneus hors d'usage, et avec BALEAR DE TRITURACIONES qui couvre les besoins de réduction de volume de certains déchets, par le biais du concassage, à n'importe quel endroit de l'île de Majorque. Enfin, EMAYA qui est le centre de traitement principal d'élimination par incinération de tous les déchets solides urbains qui sont générés dans l'île, gère aussi la décharge de haute densité. Cette dernière réalise le traitement par aérobie des déchets qui y ont été déposés, en provoquant l'oxydation et la biodégradation de ceux-ci et en procédant à une phase finale de compactage. D'un autre côté, EMAYA effectue le ramassage sélectif de : papier, batteries, verre blanc et de couleur, vêtements, huile minérale, conserves et piles boutons, ramassage à domicile de vêtements usagés et de pneus.

Il existe, dans le même secteur, d'autres entreprises qui se consacrent à la gestion de déchets dangereux et biosanitaires ; elles s'occupent également de récupérer le papier et le carton, les trient et les traitent pour les transformer en papier hygiénique, essuie-tout ou mouchoirs ; elles détruisent et traitent les documents confidentiels, puis les transforment en carton compact, etc.

En dernier lieu, il faut préciser que sur les îles les ressources hydriques sont rares, ce qui fait que l'un des secteurs attractifs soit celui des entreprises de dessalage et d'épuration de l'eau. Les plus importantes sont l'usine de dessalage de Palma et le service d'épuration d'EMAYA, lequel existe depuis 1971, et est chargé d'épurer les eaux usées générées dans la municipalité de Palma de Majorque, selon des critères de développement durable, et dans le respect des recommandations des Nations unies et de l'Union européenne.

#### **II.4.6. Le tourisme**

Le secteur touristique des îles Baléares est le plus important de tous les secteurs. Il se caractérise par la qualité de ses services et son respect de l'environnement. L'archipel est une destination touristique avant-gardiste, le siège d'entreprises touristiques bénéficiant d'un rayonnement international, de chaînes hôtelières, de lignes aériennes, de tour-opérateurs, de *catering*, de

fournisseurs de logiciel, etc. Il faut mentionner la diversité de l'offre qui s'illustre dans des activités telles que le tourisme rural, le tourisme nautique, le tourisme de santé, le cyclisme, la randonnée pédestre, la plongée sous-marine, le tourisme culturel, les événements et les conventions.

Chaque île des Baléares (Majorque, Minorque, Ibiza et Formentera) possède une solide image de marque. Elles ont une expérience très fournie dans la gestion touristique, un bon apport en ressources, une importante offre complémentaire et une culture d'entreprise reposant sur la qualité et l'excellence. Ce sont les bases sur lesquelles est établi le schéma du développement touristique différencié, spécifique aux Baléares.

| Com. aut.            | 2006          |              | 2007          |              | 2008          |              |
|----------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
|                      | Milliers      | %            | Milliers      | %            | Milliers      | %            |
| Catalogne            | 14 999        | 25,8%        | 15 243        | 25,8%        | 14 194        | 24,7%        |
| <b>Îles Baléares</b> | <b>10 164</b> | <b>17,5%</b> | <b>10 233</b> | <b>17,3%</b> | <b>10 289</b> | <b>17,9%</b> |
| Canaries             | 9612          | 16,5%        | 9460          | 16,0%        | 9363          | 16,3%        |
| Andalousie           | 8336          | 14,3%        | 8614          | 14,6%        | 8148          | 14,2%        |
| Com. valencienne     | 5454          | 9,4%         | 5599          | 9,5%         | 5656          | 9,9%         |
| Madrid               | 3929          | 6,8%         | 4398          | 7,4%         | 4564          | 7,9%         |
| Reste com. aut.      | 5696          | 9,8%         | 5646          | 9,5%         | 5204          | 9,1%         |
| <b>Espagne</b>       | <b>58 190</b> |              | <b>59 193</b> |              | <b>57 418</b> |              |

Source : Institut des études touristiques (IET-FRONTUR)

| Aéroport        | Passagers     |
|-----------------|---------------|
| <b>Majorque</b> | 10,6 millions |
| <b>Minorque</b> | 1,2 million   |
| <b>Ibiza</b>    | 2,3 millions  |

Source : AENA (aéroports espagnols et navigation aérienne)

| Ports de...     | Passagers   |
|-----------------|-------------|
| <b>Majorque</b> | 0,9 million |
| <b>Minorque</b> | 0,2 million |

|              |              |
|--------------|--------------|
| <b>Ibiza</b> | 2,6 millions |
|--------------|--------------|

Source : Ports des Baléares

| <b>Tableau 37. Capacité d'accueil des établissements touristiques, 2008</b> |                                |                         |
|---|--------------------------------|-------------------------|
| <b>Établissements</b>   | <b>Nombre d'établissements</b> | <b>Nombre de places</b> |
| <b>Appartement</b>  | 933                            | 93 499                  |
| <b>Camping</b>  | 7                              | 2 762                   |
| <b>Village-vacances</b>   | 12                             | 7 880                   |
| <b>Hôtel</b>  | 707                            | 200 128                 |
| <b>Hôtel résidentiel</b>  | 43                             | 4 142                   |
| <b>Hôtel appartement</b>  | 225                            | 89 178                  |
| <b>Résidence appartement</b>  | 11                             | 2 532                   |
| <b>Auberge</b>  | 146                            | 8 125                   |
| <b>Résidence hôtelière</b>  | 196                            | 8 976                   |
| <b>Autres</b>   | 337                            | 5 976                   |
| <b>Total</b>  | 2 617                          | 423 198                 |

Source : Cittib

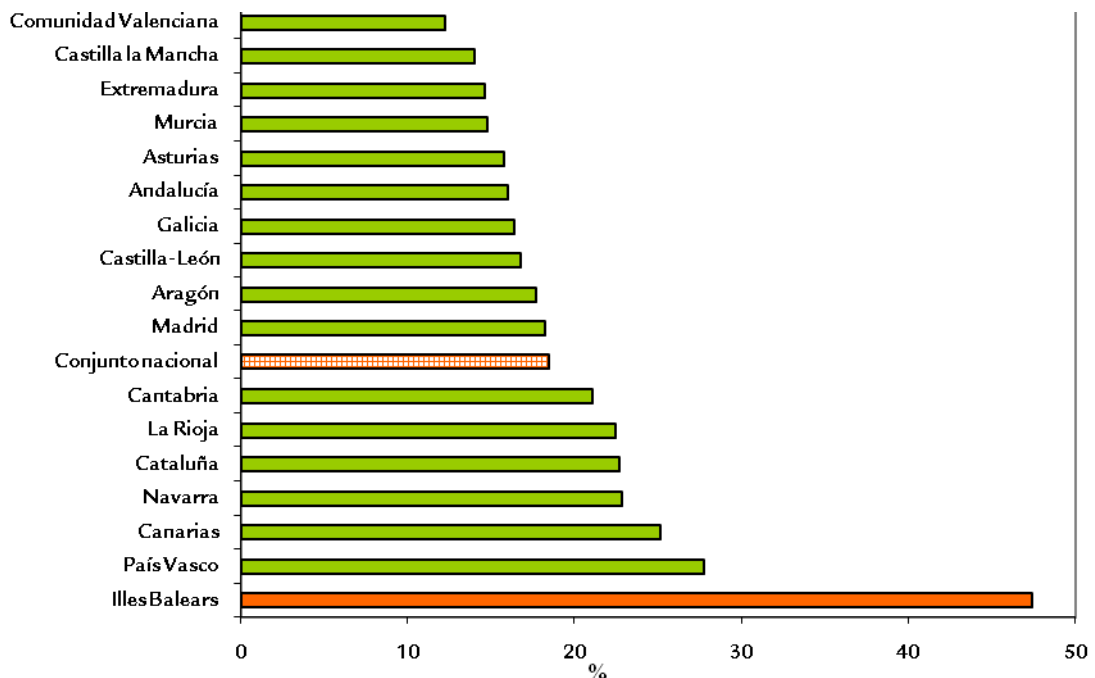
Les Baléares s'efforcent depuis quelques années de relever le défi de la croissance durable et diversifiée. L'objectif est de compléter l'offre de soleil et de plage, avec de nouvelles formules touristiques, dans le but de créer une nouvelle demande haut de gamme qui contribuera, en plus, à accroître les dépenses touristiques. Elles aspirent à augmenter leur compétitivité en profitant de méthodes de gestion innovantes et en améliorant la formation professionnelle des employés du secteur.

#### a) Tourisme rural

Le tourisme rural fait l'objet d'une remarquable évolution depuis la moitié des années 90. En 2008, il a atteint 3700 places en haute saison (été). Sur les îles Baléares, cette nouvelle tendance touristique est riche en potentiel, grâce à une série de caractéristiques, telles que :

- Un bon climat pendant toute l'année
- Une offre de main-d'œuvre qualifiée
- Un niveau élevé de dépenses quotidiennes (140 € par touriste).

**Graphique 19. Degré d'occupation des hébergements de tourisme rural, 2008.**



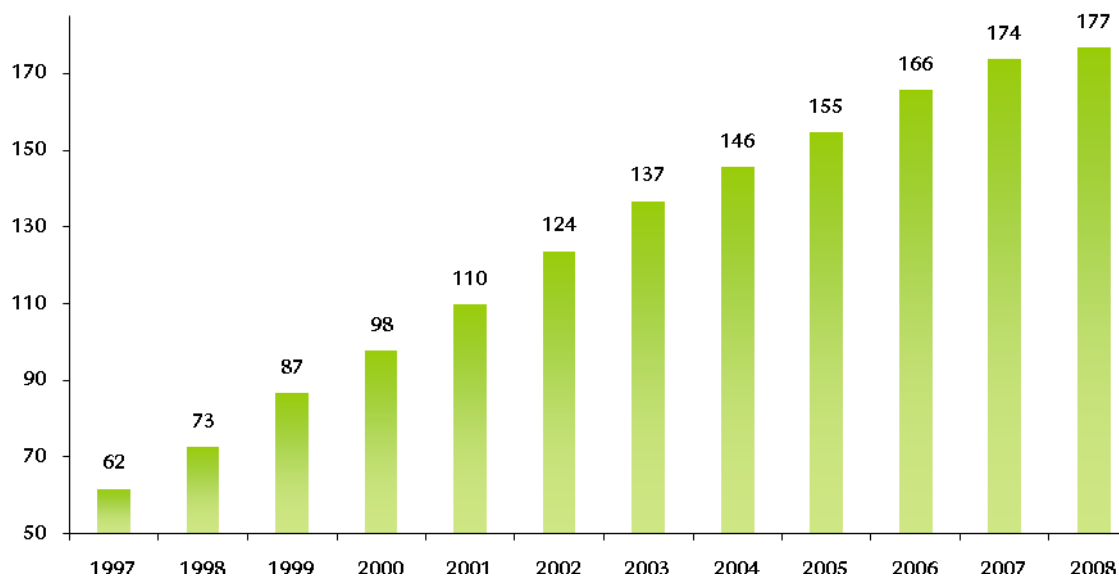
Source: INE

## b) Agrotourisme

Contrairement au tourisme rural, l'agrotourisme concerne un habitat possédant un nombre de places limitées, situé en zone rurale et dans une propriété d'exploitation agricole, d'élevage ou forestière. Il s'agit de séjours plus longs qui génèrent ainsi de plus grands revenus pour les propriétaires. De plus, ils offrent aux hôtes la possibilité de combiner loisirs et affaires. Le client de l'agrotourisme est un client qui a l'habitude de revenir et qui, dans 60% des cas, se présente sans intermédiaires.

Aux Baléares, il existe 177 établissements de ce type, pour 2440 places en 2008.

**Graphique 20. Évolution du nombre d'agrotourisme dans les îles Baléares**



Source: Clttib

Pour plus d'informations :

[www.islas-baleares.com/agroturismo\\_hoteles\\_rurales.htm](http://www.islas-baleares.com/agroturismo_hoteles_rurales.htm)

### c) Tourisme d'affaires et congrès

La proximité et la bonne connexion des Baléares aux principaux centres d'affaires européens convertissent ces îles en un « *business meeting point* » pour les entreprises internationales. En effet, les îles accueillent de plus en plus de voyages d'incitation, de congrès et de séminaires. C'est pourquoi la mairie de Palma et le gouvernement des îles Baléares ont décidé de lancer l'édification du *Palais des congrès* de Palma de Majorque.

Le futur Palais des congrès convertira la ville en une nouvelle destination compétitive pour les affaires. De par ses caractéristiques, elle répondra en effet aux besoins et aux demandes du secteur d'affaires spécialisé dans les voyages de congrès, les conventions et les voyages d'incitation. L'arrivée d'une clientèle au fort pouvoir d'achat est de fait encouragée en dehors de la période estivale. Il s'agit effectivement d'un facteur important pour lutter contre le tourisme essentiellement saisonnier. La combinaison des voyages d'affaires avec les loisirs, le sport, les achats et la culture dans leur plus large acception en sera favorisée.

En ce qui concerne la réalisation de salons, vous trouverez plus d'informations dans l'agenda. Le parc d'exposition actuel des salons et des congrès des Baléares occupe une superficie de 7376 m<sup>2</sup> au terminal A de l'aéroport de Palma.

Dans la ville de Calvià, il existe un parc d'exposition d'une capacité de 12 000 personnes, avec une surface utile de 6000 m<sup>2</sup>. Cette enceinte a été conçue dans le but de centraliser tout type de salons et événements permettant de promouvoir une culture propre, tout en élargissant ainsi l'offre pour les résidents comme pour les touristes.

Pour plus d'informations:

[www.firesicongressos.com](http://www.firesicongressos.com)

[www.calvia.com/web/plantilles/jstl/Calvia/servei\\_Cas.plt?KSERVEI=264&KIDIDOMA=2&KNODE=75](http://www.calvia.com/web/plantilles/jstl/Calvia/servei_Cas.plt?KSERVEI=264&KIDIDOMA=2&KNODE=75)

#### d) Tourisme de santé et de bien-être

C'est l'une des formules touristiques les plus anciennes et mondialement connue. On trouve dans les îles des centres de soins et de beauté avec des algues riches en minéraux qui, mélangées à de l'eau de mer, sont parfaitement adaptées aux traitements de rééducation, aux lésions et affections. Ces centres développent tout type de techniques et services : traitements aux algues, thalassothérapie, thermothérapie, chiropractie, saunas, etc.

Ce ne sont pas seulement ses centres spécialisés qui confèrent aux îles Baléares ce caractère de destination pour le tourisme de santé, mais aussi le fait que les îles permettent d'oublier le stress, la fatigue et les problèmes. Les promenades sur la plage et les baignades dans des eaux limpides, tempérées, iodées et chargées de sodium et d'autres éléments salutaires constituent un véritable bienfait.

Liens utiles :

[www.guiasbalnearios.com](http://www.guiasbalnearios.com)

[www.balnearios.bz](http://www.balnearios.bz)

#### e) Cyclotourisme

Les Baléares se sont converties en une destination en pleine expansion de cyclotourisme. Pour preuve de cela, on constate une augmentation annuelle du nombre de visiteurs qui choisissent les îles pour pratiquer ce sport. En 2008, un total de 88 500 cyclotouristes se sont rendus sur l'archipel, soit 3% de plus que l'année précédente.

Dans les îles, plus de 30 hôtels spécialisés accueillent déjà les amoureux de ce sport, avec des ateliers de réparation, des repas spéciaux et d'autres services. Dans ces établissements, l'utilisateur peut trouver toute l'information nécessaire pour élaborer ses itinéraires : plans, cartographie, routes intéressantes, prévisions météorologiques, etc.

De même, des services médicaux, de massages et de physiothérapie leur sont proposés. De plus, leur gastronomie est adaptée à leurs besoins, avec des régimes spéciaux à base d'aliments riches en glucides, fruits et boissons isotoniques.

#### f) Tourisme de golf

Les îles sont un paradis pour les joueurs de golf. Chaque année, l'offre des îles attire des milliers de touristes sur ses « greens » et les résidents eux-mêmes peuvent profiter du climat favorable de la Méditerranée pour pratiquer ce sport en toute saison. Au cours de cette année et de l'année prochaine, quatre nouveaux terrains s'ouvriront à Majorque, lesquels viendront s'ajouter à l'offre déjà existante de 17. Les terrains des îles se caractérisent par la diversité de leurs paysages, ce qui permet aux joueurs de passer une journée à la campagne, entourés de montagnes, tandis que la journée suivante ils pourront se promener au bord de la mer.

Quelques liens utiles :

[www.illesbalears.es](http://www.illesbalears.es)

[www.mallorcagolfisland.com](http://www.mallorcagolfisland.com)

#### g) Tourisme nautique et croisières

Le tourisme nautique, aussi appelé tourisme bleu, a enregistré un développement important grâce à :

- Un bon climat et de beaux paysages
- De nombreux ports de plaisance, parce que les îles possèdent 20 % des postes d'amarrage de la Méditerranée occidentale
- La consolidation des Baléares comme port de réparation et d'entretien des embarcations, divertissement haut de gamme
- L'augmentation de la popularité des sports nautiques. De fait, les îles Baléares sont l'un des principaux centres de régates de la Méditerranée
- Une offre complémentaire de qualité
- Un fort pouvoir d'achat de cette clientèle amateur de sports nautiques, ses dépenses quotidiennes aux Baléares s'élevant à 136 euros
- Un grand degré de satisfaction de cette clientèle aux Baléares.

En 2008, 324 522 « touristes nautiques » se sont rendus aux Baléares (+ 2,8 %), ce qui implique une entrée de 537,09 millions d'euros, 5,5 % de plus que l'année précédente.

| <b>Île</b> | <b>Nombre de ports</b> | <b>Nombre d'amarrages</b> |
|------------|------------------------|---------------------------|
| Majorque   | 45                     | 14 270                    |
| Minorque   | 10                     | 2 280                     |
| Ibiza      | 7                      | 2 917                     |
| Formentera | 3                      | 360                       |

Source: Cittib

Les îles Baléares disposent de 65 ports sportifs et plus de 20 000 amarres. Les ports gérés par la communauté autonome des îles Baléares (entreprise publique Ports IB) sont les suivants :

### ***PORTS À GESTION DIRECTE***

#### MAJORQUE :

- Port de la Colonia de Sant Jordi
- Port de Cala Figuera
- Port de Portopetro
- Port de Portocolom
- Port de Porto Cristo
- Port de Cala Bona
- Port de Cala Rajada
- Port de Pollença
- Port de Sóller
- Port d'Andratx

#### MINORQUE :

- Port de Ciutadella
- Port de Fornells

IBIZA :

- Port de Sant Antoni de Portmany

### ***PORTS À GESTION INDIRECTE***

MAJORQUE :

- Club nautique Cala Gamba
- Club maritime San Antonio de la Playa
- Club nautique s'Arenal
- Club nautique s'Estanyol
- Club nautique Sa Ràpita
- Real Club nautique Portopetro
- Marine de Cala d'Or
- Club nautique de Portocolom
- Club nautique de Porto Cristo
- Club nautique de Cala Rajada
- Club nautique Colònia de Sant Pere
- Club nautique Serra Nova
- Club nautique C'an Picafort
- Port sportif Bonaire
- Real Club nautique Port de Pollença
- Marine de Tramuntana
- Club de voile Port d'Andratx
- Club nautique Santa Ponsa
- Port sportif Port Adriano
- Club nautique Portals Vells
- Club nautique Palmanova
- Port sportif Punta Portals
- École nationale de voile Calanova

MINORQUE :

- Club nautique de Ciutadella
- Club sportif Cala'n Bosch
- Port Addaia
- Club nautique de Fornells

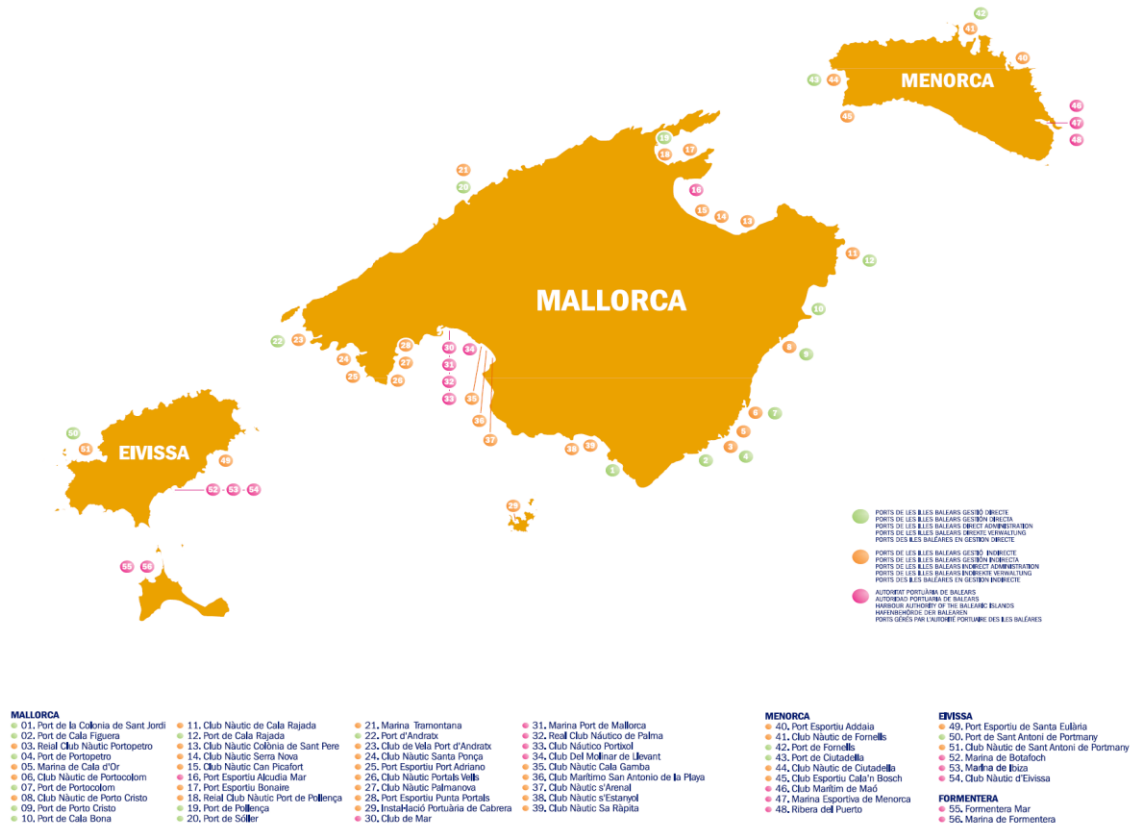
## IBIZA :

- Port sportif de Santa Eulària
- Club nautique de Sant Antoni de Portmany

Les principales activités qui se développent dans le cadre du « tourisme bleu » sont :

- La réparation et l'entretien des embarcations charter nautique
- Le charter nautique
- L'achat-vente entre particuliers d'embarcations et les services portuaires
- Les mouillages temporaires
- Les machines de signalisation et de contrôle, et l'électronique nautique

## CARTE DES PORTS DES ÎLES BALÉARES



## **DONNÉES DES PASSAGERS DES LIGNES RÉGULIÈRES DE TRANSPORT MARITIME (2008)**

|  |         |
|--|---------|
| PORT DE CIUDADELA                      | 181 213 |
| PORT DE SANT ANTONI DE PORTMAY (IBIZA) | 145 858 |

Pour plus d'information, veuillez visiter :

Ports IB. Entreprise publique de gestion portuaire dépendant du ministère régional de l'Environnement du gouvernement des îles Baléares, qui gère directement 13 ports et indirectement, par concession, 28 ports de nos îles.

Association des clubs nautiques des Baléares  
[www.acnauticosbaleares.com](http://www.acnauticosbaleares.com)

Association régionale des entreprises dans le secteur des activités maritimes des Baléares  
[www.apeam.com](http://www.apeam.com)

Association des équipements nautiques et sportifs des Baléares (ANADE)  
[www.anade.info](http://www.anade.info)

Autorité portuaire des îles Baléares  
[www.portsdebalears.es](http://www.portsdebalears.es)

### **II.4.7. L'innovation et la recherche**

Le nouvel environnement économique et la mondialisation ont imposé de nouvelles exigences de compétitivité internationale qui ont accru l'importance de la recherche, du développement technologique et de l'innovation à échelon national et régional. Ce qui est réellement important, au-delà des machines et de l'argent, c'est la connaissance, la créativité, la capacité d'innovation et d'adaptation, le savoir et le désir d'apprentissage. Ainsi, le développement de nouvelles méthodes de production durables, entre autres innovations, doit permettre à notre société d'aller vers une croissance économique respectueuse de notre culture et notre milieu, éloignée des contraintes imposées par l'insularité à certains secteurs de production, et pérenne.

L'industrie des technologies de l'information et de la communication représente déjà quasiment 10 % du PIB des îles Baléares, et se trouve dans une phase très dynamique. Renforcer et prêter appui au secteur de la technologie et de l'innovation permet aussi de disposer de divers outils qui travaillent en

continu. Dans ce domaine, il convient de citer le portail de la science, la technologie et l'innovation des îles Baléares ([www.aciobit.net](http://www.aciobit.net)).

Les îles Baléares sont pionnières dans l'implantation des technologies de l'information appliquées à la santé. Actuellement, elles sont devenues une référence, tant au plan national qu'europpéen, en matière de projets de systèmes d'information. Citons notamment l'« historique de la santé du citoyen » ainsi que l'« ordonnance électronique ». Le gouvernement, conjointement aux différents centres de recherche, développement et innovation des îles Baléares, est en perpétuelle évolution, pour l'application des technologies dans l'environnement sanitaire.

<http://ib-salut.caib.es/receptaelectronica/>

Sur le terrain de l'innovation dans le tourisme, il faut distinguer le pôle **Turistec**, qui est un regroupement d'entreprises innovantes (AEI), spécialisé en produits et services issus des technologies de l'information et de la communication (TIC), appliqués au secteur touristique. Il compte sur la participation de plus de cinquante entreprises consacrées à la production et à l'implantation de solutions technologiques pour la filière touristique.

[www.turistec.org](http://www.turistec.org)

Il convient d'évoquer le centre d'information et de documentation touristique (CIDTUR) qui appartient à l'école des études d'hôtellerie et de tourisme et dont la mission est de veiller sur la base d'information destinée à la formation et au développement du personnel du secteur touristique en général : professeurs, étudiants, spécialistes ; et plus particulièrement de façon personnalisée, à ceux des dirigeants. CIDTUR est le résultat de l'intégration de quelques organisations : le centre d'information du centre d'études touristiques, le centre de recherches et de documentation touristiques et la bibliothèque Rubén Martínez Villñena.

Les principaux centres de recherche, développement et innovation aux Baléares sont :

Baléares-Innovation Télématicque BITEL  
[www.bitel.es](http://www.bitel.es)

Fondation IBIT-Îles Baléares Innovation technologique  
[www.ibit.org](http://www.ibit.org)

IMEDEA-Institut méditerranéen des études supérieures  
[www.imedea.uib.es](http://www.imedea.uib.es)

IUNICS, Institut universitaire de recherche en sciences de la santé  
[www.iunics.es](http://www.iunics.es)

IFISC, Institut de physique interdisciplinaire et systèmes complexes  
[www.ifisc.uib.es](http://www.ifisc.uib.es)

CRE, Centre de recherche économique (UIB-Sa Nostra)  
[www.cre.uib.es](http://www.cre.uib.es)

IAC3, Institut d'applications informatiques du code communautaire de l'UIB  
[www.iac3.eu](http://www.iac3.eu)

ICE, Institut des sciences de l'éducation  
[www.ice.uib.cat](http://www.ice.uib.cat)

Université des Îles Baléares  
[www.uib.es/es](http://www.uib.es/es)

Institut espagnol d'océanographie – Centre océanographique des Baléares  
[www.ba.ieo.es](http://www.ba.ieo.es)  
[www.ieo.es/palma.html](http://www.ieo.es/palma.html)

Fondation Jardin botanique de Sóller  
[www.jardibotanicdesoller.org](http://www.jardibotanicdesoller.org)

Institut de biologie animale  
[www.caib.es/govern/organigrama/area.do?lang=ca&coduo=756](http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?lang=ca&coduo=756)

Laboratoire de biologie moléculaire, nutrition et biotechnologie  
<http://palou.uib.es/>

Laboratoire de botanique  
[www.uib.es/depart/dba/botanica/index.html](http://www.uib.es/depart/dba/botanica/index.html)

Laboratoire de conduite et systèmes dynamiques  
[www.labcsd.info/cat/](http://www.labcsd.info/cat/)

Laboratoire de recherche en lithiase rénale  
Campus universitaire  
[www.uib.es/secc6/laboratori\\_litiasi/](http://www.uib.es/secc6/laboratori_litiasi/)

Laboratoire en sciences des activités physiques  
[www.uib.es/ca/inf sobre/recerca/laboratoris/](http://www.uib.es/ca/inf sobre/recerca/laboratoris/)

Laboratoire international méditerranéen pour la vie en commun  
[www.uib.es/ca/inf sobre/recerca/laboratoris/](http://www.uib.es/ca/inf sobre/recerca/laboratoris/)

Laboratoire de recherche et de documentation touristique  
[www.uib.es/ca/inf sobre/recerca/laboratoris/](http://www.uib.es/ca/inf sobre/recerca/laboratoris/)

Laboratoire de technologies de l'information et des multimédias  
<http://ltim.uib.es/~ltim/index.php>

Laboratoire de systématique humaine  
[www.uib.es/servei/lhs/index.html](http://www.uib.es/servei/lhs/index.html)

Centre de recherche des technologies touristiques des Baléares  
[www.finestraturistica.org](http://www.finestraturistica.org)

Unité de recherche de l'hôpital universitaire de Son Dureta  
[www.hsd.es/es/di\\_unidad\\_inv.html](http://www.hsd.es/es/di_unidad_inv.html)

Fondation Banque du sang et des tissus des Baléares  
[www.fbstib.org/profesional/actividad.es.html](http://www.fbstib.org/profesional/actividad.es.html)

Observatoire astronomique de Majorque  
[www.oam.es](http://www.oam.es)

Institut géographique et minier d'Espagne  
[www.igme.es](http://www.igme.es)

Centre météorologique des Baléares  
[www.inm.es/wcmt/palm](http://www.inm.es/wcmt/palm)

Centre technologique du bois des Baléares  
[www.cetebal.com](http://www.cetebal.com)

Institut espagnol de la chaussure et assimilés  
[www.inescop.es](http://www.inescop.es)

Institut technologique de la bijouterie fantaisie  
[www.iteb.es](http://www.iteb.es)

Pour une liste des centres de recherche et de développement aux Baléares,  
veuillez consulter :

[www.balearsinnova.net](http://www.balearsinnova.net)

Pour une information plus complète :

Ministère régional de l'Économie et des Finances. Gouvernement des îles Baléares.

Direction générale de la recherche, du développement technologique et de l'innovation

[www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=272&lang=ca](http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=272&lang=ca)

Direction générale de la technologie et des communications

[www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=16&lang=ca](http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=16&lang=ca)

#### **II.4.8. Le système financier**

Le système financier en tant que regroupement d'institutions, milieux et marchés, canalise l'épargne et fait en sorte que les ressources qui permettent de développer l'activité économique réelle – la production et la consommation, par exemple – se déplacent des individus qui sont excédentaires à un moment déterminé, jusqu'à d'autres individus déficitaires. Le système financier est donc un élément essentiel au développement et à la croissance d'une région.

A fin de l'année 2009, un total de 550 établissements bancaires (banques, caisses d'épargne et banques coopératives) étaient en activité sur le territoire espagnol, avec un total de 44.728 succursales opérationnelles. Ceci donne un total de 1,3 succursale pour 1000 habitants âgés de 16 ans ou plus. Le système bancaire des îles Baléares se caractérise par un nombre élevé d'agences bancaires. Moyennant un total de 1.249 agences à fin de l'année 2009, elles s'élèvent à presque 1,4 agence pour 1000 habitants de 16 ans ou plus. Parmi les établissements bancaires, ce sont les caisses d'épargne qui détiennent le plus grand nombre d'agences, avec 52,2% de la totalité. En deuxième place viennent les banques, avec 43,9% ; et le reste correspond aux banques coopératives et aux établissements financiers de crédit. Au troisième trimestre de 2009, les dépôts du système bancaire des Baléares dépassaient les 20.300 millions d'euros.

#### Liberté dans la circulation des capitaux

Tous les actes, les transactions et les opérations entre résidents et non-résidents qui impliquent des paiements ou des encaissements avec l'extérieur, sont complètement libéralisés. Il est seulement exigé, à titre administratif et pour lutter contre le blanchiment des capitaux, de déclarer à la Banque d'Espagne les mouvements de billets de banque ou de chèques au porteur dans les cas suivants : (a) Quand ils entrent dans le pays ou qu'ils en sortent et que

le montant est supérieur à 3000 euros. (b) Quand les mouvements se réalisent en Espagne et que le montant est supérieur à 80 500 euros.

### Société de garantie réciproque des Baléares (ISBA)

La société de garantie réciproque des Baléares (ISBA) permet aux petites et moyennes entreprises d'accéder au crédit, grâce à des cautions et à un refinancement. En 2008, elle comptait 6178 membres (64 membres protecteurs) et des fonds propres. ISBA joue un rôle très important dans l'ensemble de l'économie des Baléares. Au cours de l'année, la valeur des opérations qui ont été validées s'élevait à 53 154 893 euros. Par ailleurs, 1340 entreprises ont bénéficié de l'aval de l'ISBA et cette dernière a concouru à la création de postes de travail.

Pour plus d'informations : [www.isbasgr.es](http://www.isbasgr.es)

### Institut de crédit officiel (ICO)

L'institut de crédit officiel (ICO) est un organisme public professionnel qui finance à moyen et à long terme les investissements de production des entreprises établies en Espagne, ou des entreprises espagnoles qui s'installent à l'extérieur.

Pour mener à bien toutes ses activités, l'institut de crédit officiel est financé au moyen de ressources obtenues au sein des marchés financiers. L'institut compte sur la garantie de l'État espagnol pour les dettes et autres obligations qu'il peut contracter lors du captage de fonds. Cette garantie a un caractère explicite, irrévocable, inconditionnel et direct. L'ICO agit de deux façons :

- a) À travers les prêts des banques et des caisses d'épargne avec lesquelles il a signé un accord.
- b) Directement à travers l'ICO : [www.ico.es](http://www.ico.es)

Entre autres moyens, on peut souligner la ligne de crédit des petites et moyennes entreprises (*Línia PIME*), qui finance les investissements en actif aussi bien corporels qu'incorporels.

Le ministère régional du Commerce, de l'Industrie et de l'Énergie a également lancé des lignes de subventions pour soutenir les chefs d'entreprise et les entrepreneurs. En 2009, une série de mesures a été mise au point dans l'objectif d'aider à faire face à la crise actuelle. Elles figurent dans le *Guide des aides et des instruments financiers pour affronter la conjoncture économique actuelle* :

- ✓ Aides du programme de soutien à l'innovation des petites et moyennes entreprises (Innoempresa 2007-2013)
- ✓ Aides aux entreprises des secteurs du commerce et des services.
- ✓ Aides aux entreprises industrielles

- ✓ Subventions aux petites et moyennes entreprises au moyen de prêts de fonds de roulement
- ✓ Subventions des interventions portant sur l'efficacité énergétique et la promotion des énergies renouvelables.

## **II.5. Agenda**

### **II.5.1 Les salons et les congrès**

Les îles Baléares bénéficient de conditions et de caractéristiques idéales pour accueillir des congrès et des conventions, ce qui constitue un avantage compétitif par rapport à ses concurrents :

- Une destination touristique reconnue dans les principaux pays européens, avec tout ce que cela sous-tend : une structure d'appui, un réseau d'entreprises offrant une ample gamme de services qui couvrent l'éventail de besoins des visiteurs : entreprises du secteur audiovisuel et des télécommunications, services de traduction, services de repas, entreprises de loisirs, etc.
- Des conditions météorologiques favorables. Le printemps et l'automne ont un charme spécial.
- Une combinaison d'activités liées aux affaires avec d'autres de loisirs, dans un environnement extrêmement séduisant et apaisant, ce qui implique un avantage certain par rapport aux destinations urbaines.
- Une richesse historico-artistique urbaine et l'ensemble des services offerts par une ville comme Palma constituent des atouts fort appréciés.
- Le leadership des entreprises du secteur hôtelier et une capacité d'adaptation.

Tous ces avantages cumulés à l'expérience, aux infrastructures et à l'environnement font que les îles Baléares reçoivent chaque année d'importants rassemblements nationaux et internationaux.

#### Centres des congrès et conventions

[www.illesbalears.es/esp/islasbalears/turismonegocios2.jsp?SEC=TNE&id=00000080&lang=0001](http://www.illesbalears.es/esp/islasbalears/turismonegocios2.jsp?SEC=TNE&id=00000080&lang=0001)

Auditorium de Palma  
Auditorium d'Alcudia  
Auditorium Sa Màniga  
Centre technologique Can Domenge  
Centre de conventions Gran Meliá Victoria  
Grand casino de Majorque  
Palais des congrès

Palais des congrès et auditorium d'Ibiza et Formentera  
Village espagnol

### Salons des îles Baléares (2009)

[www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=57&lang=ca](http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=57&lang=ca)

### Majorque

ANTICART Salon d'antiquités et d'œuvres d'art (14-22 février)  
SALÓN DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS Salon de l'alimentation pour les professionnels (18-22 mars)  
FERIA DE LA CIENCIA (23-25 avril)  
SALÓN NÁUTICO INTERNACIONAL DE PALMA (25 avril - 3 mai)  
FERIA ECOLÓGICA Salon de l'environnement et de la qualité de vie (7-10 mai)  
FERIA DEL LIBRO (29 mai - 7 juin)  
FERIA DEL ZAPATO (6-7 juin)  
HÀBITAT CONSTRUCCIÓ. Salon de la construction (16-20 septembre)  
SALÓN DE LA PRIMAVERA Salon professionnel de grossistes du pain. (29 septembre - 1<sup>er</sup> octobre)  
EXPOMEP Salon de la machine et de l'équipement professionnel (14-18 octobre)  
NUPCIAL, Salon des services nuptiaux (11-15 novembre)  
BALEART Salon de l'artisanat des îles Baléares (4-8 décembre)

### Minorque

FERIA DE LA CIENCIA (26-28 mars)  
FERIA DE PROYECTOS EMPRESARIALES INNOVADORES (2-3 avril)  
FERIA DEL LIBRO (23 avril)  
EUROBIJOUX & ACCESOIRES Salon international des fabricants de bijoux fantaisie (6-9 mai)  
FERIA ECOLÓGICA (6-7 juin)  
FERIAME Salon du véhicule d'occasion (25-27 septembre)

### Ibiza

NUPCIAL Biennale du mariage (30 janvier - 1<sup>er</sup> février)  
INTEC Exposition informatique, nouvelles technologies et électronique (20-22 février)  
FERIA NAÚTICA (30 avril - 3 mai)  
FERIA MODA AD-LIB