

# network enterprise europe

<http://ec.europa.eu/enterprise-europe-network>



*Apropem Europa a la teva empresa*

## Associacions empresarials i empreses

Fons útils d'informació sobre polítiques empresarials europees



## GUIA OFERIDA PER LA XARXA EMPRESA EUROPA BALEARS ENTERPRISE EUROPE NETWORK ILLES BALEARS (IB SERVICES)

La xarxa Enterprise Europe Network inclou més de 500 organitzacions a Europa i fora de les seves fronteres, i ofereix serveis integrats d'alta qualitat a les PIME. Aquesta àmplia gamma de serveis inclou:

- › Informació sobre polítiques, legislació i programes europeus.
- › Recerca de socis empresarials i bases de dades de cooperació.
- › Esdeveniments d'intermediació tecnològica i transferència de coneixements.
- › Material informatiu i de promoció.
- › Visites personalitzades als centres de les empreses per avaluar-ne les necessitats.
- › Eines que permetin a les PIME participar en l'elaboració de polítiques europees, etc.

En prestar aquests serveis s'aplica el principi de proximitat, de manera que les PIME que cerquin assessorament en qualsevol part d'Europa puguin rebre assistència personalitzada de qualsevol soci de la xarxa o siguin remeses directament al proveïdor de serveis més adequat.

Aquesta guia de la xarxa Empresa Europa a Balears vol ser un instrument divulgatiu i d'utilitat per millorar els coneixements de les empreses de Balears vers Europa i facilitar el seu accés a la informació i els programes de la Unió Europea. Per a més informació podeu consultar la pàgina web de la xarxa a Balears [www.empresaeuropa.es](http://www.empresaeuropa.es), ó bé la de la xarxa a Europa <http://ec.europa.eu/enterprise-europe-network>

Francesca Vives i Amer

Consellera de Comerç, Indústria i Energia

Presidenta del Centre Balears Europa

Presidenta de l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears



Coordinador del projecte  
Centre Balears Europa

Edició  
Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears  
Àrea de Disseny

Col·laboració



Impressió  
XXXXXX

Dipòsit legal: PM

1a edició: desembre de 2008

\* Atenció directa de la Xarxa Empresa Europa a Balears:

› CENTRE BALEARS EUROPA (CBE)  
Serveis d'Informació i Cooperació Empresarial i Internacionalització.  
Palau Reial, 17  
07001 Palma, tel. 971 784 459  
een@cbe.caib.es

› INSTITUT D'INNOVACIÓ EMPRESARIAL  
DE LES ILLES BALEARS (IDI)  
Serveis d'Innovació i Transferència Tecnològica i de Coneixement.  
Camí de Son Rapinya, 12  
07013 Palma, tel. 971 176 055  
een@idi.caib.es

› UNITAT DE DINAMITZACIÓ A LA INNOVACIÓ DEL PARC BIT (DGRDI)  
Serveis per animar les PIME a participar en la xarxa comunitària.  
Ctra. de Valldemossa, km 7,4  
Parc Bit. Edifici Nord, bloc A, 3a planta  
07121 Palma, tel. 971 435 006  
een@dgrdi.caib.es

## 11 INTEL·LIGÈNCIA EMPRESARIAL

IMP3ROVE és una iniciativa que fomenta el desenvolupament de capacitats de gestió de la innovació a les PIME. IMP3rove està protegit per la iniciativa Europe INNOVA i el seu punt de partida és una eina en línia mitjançant la qual les empreses poden avaluar la seva capacitat actual. Una vegada que es determina com rendeixen en comparació d'una cota de referència, IMP3rove els ofereix un servei de consultoria orientat a millorar la seva capacitat per gestionar la innovació.

<http://www.improve-innovation.eu/opencms/opencms/en/index.html>

PORTAL D'INFORMACIÓ PER FOMENTAR LA UTILITZACIÓ DE LES TIC PER A LES PIME. Pretén millorar les seves competències tècniques i de gestió de les PIME; posar a punt solucions de negoci electrònic idònies per a aquestes empreses; resoldre el problema de l'alt cost de la propietat d'equips de TIC; resoldre els problemes de seguretat i privadesa; oferir informació sobre negoci electrònic específicament destinada a les PIME; impulsar l'administració electrònica: reduir els costos d'administració i crear incentius per a la immersió en el negoci electrònic.

[http://ec.europa.eu/information\\_society/ecowor/smes/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/ecowor/smes/index_en.htm)

PORTAL DE LA XARXA DE SUPORT A LES EMPRESES ELECTRÒNIQUES EUROPEES. Aquest portal d'ajuda al comerç electrònic de les PIME reuneix experts amb la finalitat de compartir experiències i bones pràctiques. Recull tota la informació rellevant sobre les iniciatives i les possibilitats de finançament per a les PIME a qualsevol nivell (Unió Europea, nacional, regional, etc.). El portal facilita informació sobre iniciatives polítiques sobre i-business, informació estadística sobre la implantació del comerç electrònic entre les PIME europees, exemples de bones pràctiques, notícies, anuncis, articles, etc.

[http://ec.europa.eu/enterprise/e-bsn/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/enterprise/e-bsn/index_en.html)

Aquest document té l'objectiu de proporcionar fonts útils d'informació sobre polítiques i activitats europees. Aquesta llista inclou enllaços a pàgines webs i bases de dades perquè les associacions empresarials i les empreses puguin posar-se al dia en les seves activitats en el marc de la Unió Europea. Aquesta llista no és exhaustiva, però trobareu més informació actualitzada en el centre més proper de la xarxa Enterprise Europe Network a Balears. \*

### INDEX

1 Informació general sobre empreses, business i la Unió Europea	1
2 Legislació de la Unió Europea	3
3 Iniciatives "PIME Feedback" i "A l'escolta de les PIME"	3
4 Finançament de la Unió Europea	4
5 Contractació pública	6
6 Polítiques de mercat interior	6
7 Relacions amb tercers països	8
8 Protecció de la propietat intel·lectual	13
9 Política europea d'innovació	14
10 Investigació i desenvolupament tecnològic	16
11 Intel·ligència empresarial	18

## INVESTIGACIÓ EUROPEA A LA WEB

CORDIS. Espai d'informació dedicat a la Investigació i Desenvolupament (I+D) d'Europa i a l'aprofitament dels seus resultats.

<http://cordis.europa.eu>

SERVEI DE RECERCA DE SOCIS CORDIS. Socis és un servei en línia, gratuït i a mesura, dissenyat per ajudar a cercar els millors socis d'investigació, a fi de per materialitzar projectes d'investigació i desenvolupament finançats amb fons comunitaris en el marc d'una recerca més extensa d'associacions d'orientació tecnològica. El servei recull informació detallada sobre milers de sol·licitud d'associació activa d'empreses, instituts d'investigació i universitats de tot Europa i de tot el món.

[http://cordis.europa.eu/partners-service/home\\_es.html](http://cordis.europa.eu/partners-service/home_es.html)

LES PLATAFORMES TECNOLÒGIQUES EUROPEES tracten problemes estratègics en aquells casos en què assolir el creixement, la competitivitat i la sostenibilitat futurs d'Europa depèn d'avenços tecnològics decisius. S'hi donen cita totes les parts interessades, dirigides per la indústria, per tal de definir els objectius d'investigació i de desenvolupament tecnològic a mitjà i llarg termini, així com per establir una sèrie de directrius per aconseguir-los.

[http://cordis.europa.eu/technology-platforms/home\\_en.html](http://cordis.europa.eu/technology-platforms/home_en.html)

EL PROGRAMA ICT PSP (POLICY SUPPORT PROGRAMME) cerca estimular la innovació i la competitivitat mitjançant adopció més àmplia i d'un millor ús de les noves tecnologies de la informació i la telecomunicació per part dels governs, comerços i ciutadans.

[http://ec.europa.eu/ict\\_psp/](http://ec.europa.eu/ict_psp/)

## PORTAL TEMÀTIC SOBRE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ A EUROPA

[http://ec.europa.eu/information\\_society/index\\_es.htm](http://ec.europa.eu/information_society/index_es.htm)

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ & COMUNICACIÓ (ICT) EN EL 7PM. Ofereix informació sobre les convocatòries i sobre com participar en els programes específics.

<http://cordis.europa.eu/fp7/ict>

L'OBJECTIU DE L'EUROPEAN CLUSTER OBSERVATORY és informar responsables polítics i investigadors, en el món sencer sobre clústers europeus i les seves polítiques. L'observatori ofereix: dades geogràfiques segons les categories i l'especialització del clúster; llistes nacionals i regionals de clústers i les seves organitzacions; polítiques i programes nacionals i regionals relacionats amb els clústers d'innovació. A més, la biblioteca de clústers ofereix materials pràctics i articles sobre clústers, competitivitat i política de clústers.

<http://www.clusterobservatory.eu/>

## 10 INVESTIGACIÓ I DESENVOLUPAMENT TECNOLÒGIC - IDT

El setè Programa Marc d'Investigació i Desenvolupament Tecnològic (7PM) és el programa d'investigació de la Unió Europea per al període 2007-2013. Constitueix el programa d'investigació finançat amb fons públics més gran del món. El 7PM està dissenyat per protegir l'estratègia de la Unió Europea per al creixement, l'ocupació i la qualitat de vida. CORDIS és el portal oficial per participar en el 7PM i per estar al corrent de les novetats en la ciència i la tecnologia d'Europa.

INVESTIGACIÓ EN BENEFICI DE LES PIME. Informa les PIME sobre les convocatòries del VII Programa Marc d'Investigació i Desenvolupament Tecnològic.

[http://cordis.europa.eu/fp7/capacities/research-sme\\_en.html](http://cordis.europa.eu/fp7/capacities/research-sme_en.html)

CORDIS/SME TECHWEB ofereix fonts d'informació tecnològica, a més d'orientar les PIME que vulguin presentar projectes mitjançant els fons d'investigació de l'FP7.

<http://ec.europa.eu/research/sme-techweb>

SERVEI D'INFORMACIÓ NACIONAL D'I+D. Aquest servei facilita informació sobre les polítiques i els marcs nacionals d'investigació a tots els estats membres de la Unió Europea, als països candidats, als països associats i als països amb acords de cooperació en ciència i tecnologia. També ofereix les darreres notícies i activitats d'investigació de les presidències actuals i anteriors del Consell de la Unió Europea.

[http://cordis.europa.eu/national\\_service/home\\_es.html](http://cordis.europa.eu/national_service/home_es.html)

## 1 INFORMACIÓ GENERAL SOBRE LES PIME, BUSINESS I LA UNIÓ EUROPEA

EL PORTAL EUROPEU PER A PIME proporciona informació detallada sobre polítiques i programes europeus empresarials que es poden trobar a diferents pàgines web. Mitjançant aquest senzill portal, podreu trobar:

- › Oportunitats de finançament per a PIME.
- › Serveis d'ajuda i assessorament.
- › La importància de les PIME per a l'economia i la creació d'ocupació a Europa.
- › Les polítiques de la Unió Europea per donar suport a les PIME.
- › Els mitjans per fomentar la creació d'empreses a Europa.
- › El conjunt de polítiques que ha desenvolupat la Unió Europea per ajudar les PIME.

[http://ec.europa.eu/enterprise/sme/index\\_es.htm](http://ec.europa.eu/enterprise/sme/index_es.htm)

LA WEB 'LA TEVA EUROPA - EMPRESSES' proporciona informació de caràcter pràctic i recomanacions per gestionar un negoci en un altre país de la Unió Europea. També informa sobre el registre d'empreses, concursos públics, impostos, directoris d'empreses, diverses possibilitats de finançament o bé legislació laboral.

<http://ec.europa.eu/youreurope/nav/es/business/index.html>

LA SALA DE PREMSA DE LA COMISSIÓ EUROPEA AMB NOTÍCIES DIÀRIES

[http://www.europa.eu/press\\_room/index\\_en.htm](http://www.europa.eu/press_room/index_en.htm)

L'OFICINA DE PUBLICACIONS OFICIALS DE LES COMUNITATS EUROPEES és l'editorial de la Unió Europea. Publica el Diari Oficial de la Unió Europea i ofereix tota una sèrie de serveis en línia que permeten accedir gratuïtament a informació sobre la normativa (EUR-LEX), les publicacions (EU Bookshop), les licitacions (TED) i la investigació i desenvolupament (CORDIS) de la Unió Europea.

[http://publications.europa.eu/index\\_es.htm](http://publications.europa.eu/index_es.htm)

**SERVEIS D'ASSESSORAMENT I INFORMACIÓ.** Aquesta pàgina té diversos enllaços als diferents serveis que ofereix la Comissió Europea sobre possibilitats de treball, educació i formació, viatges, drets, possibilitats de participar en l'elaboració de les polítiques de la Unió Europea i respostes a les preguntes (dels ciutadans i les empreses).

[http://ec.europa.eu/services/index\\_es.htm](http://ec.europa.eu/services/index_es.htm)

**EL PORTAL DE POLÍTICA EMPRESARIAL DE LA UNIÓ EUROPEA** dona accés a les webs clau a documentació i legislació.

[http://europa.eu/pol/enter/index\\_es.htm](http://europa.eu/pol/enter/index_es.htm)

**ENLLAÇOS A LES DIRECCIONS GENERALS DE LA COMISSIÓ EUROPEA.** Aquest portal és molt útil per seleccionar ràpidament la informació relacionada amb les polítiques de la Unió Europea.

[http://ec.europa.eu/policies/index\\_es.htm](http://ec.europa.eu/policies/index_es.htm)

**EUROSTAT**, l'Oficina Europea d'Estadístiques, proporciona dades que fan referència a la Unió Europea, als estats membres i als seus socis, publicats dins una gran varietat de temes i xifres.

<http://epp.eurostat.ec.europa.eu/>

**LA GUIA LA PIME PRIMER** ofereix un exhaustiu recorregut per les mesures que ja s'han implantat per ajudar les PIME i els mitjans amb els quals es pretén ampliar-les i millorar-les:

- › Millorar l'accés al finançament.
- › Afrontar junts els reptes mediambientals.
- › Garantir la competència lleial.
- › L'esperit d'empresa.
- › Ajudar les PIME a sortir fora dels seus països.
- › Impulsar la investigació i la innovació.
- › Protegir les seves idees.
- › Microempreses i oficis a la Unió Europea.
- › Suport per a les PIME en l'àmbit regional.

[http://ec.europa.eu/enterprise/entrepreneurship/docs/sme\\_pack\\_es.pdf](http://ec.europa.eu/enterprise/entrepreneurship/docs/sme_pack_es.pdf)

**ECO-INNOVATION.** La Unió Europea ha llançat una sèrie d'iniciatives per fomentar l'ecoinnovació i donar suport a l'aplicació del Pla d'Actuació a favor de les Tecnologies Ambientals dins el Programa Marc per a la Innovació i la Competitivitat. L'objectiu és donar suport a les primeres aplicacions i l'entrada en el mercat de tecnologies i pràctiques innovadores; ajudar a salvar la fissura existent entre investigació i desenvolupament i el món empresarial, i ajudar a superar els obstacles del mercat que dificulten actualment l'èxit dels productes i serveis ecoinnovadors, especialment els desenvolupats per PIME europees.

[http://ec.europa.eu/environment/etap/ecoinnovation/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/etap/ecoinnovation/index_en.htm)

**IP4INNO** és un projecte finançat per la Comissió Europea com a part del Programa Marc per a la Investigació i el Desenvolupament Tecnològic. El seu objectiu principal és ajudar les PIME a millorar la comprensió i l'ús dels drets de propietat intel·lectual amb vista a promoure la innovació i la competitivitat. En aquest portal es poden trobar consells sobre patents, copyrights i altres formes de propietat intel·lectual per a empreses petites i mitjanes.

<http://www.ip4inno.eu/>

**POLÍTICA EUROPEA D'INNOVACIÓ EN GENERAL:** Introducció general a la innovació a la Unió Europea amb accés a documents sobre polítiques d'interès; benchmarking i informació sobre indicadors; recursos d'innovació sectorials; un vídeo documental titulat *The Key to Innovation*, que presenta diverses empreses i iniciatives innovadores a tot Europa; notícies i esdeveniments sobre innovació.

[http://ec.europa.eu/enterprise/innovation/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/enterprise/innovation/index_en.htm)

## CLÚSTERS

**EUROPE INNOVA.** A través d'aquesta iniciativa es pretén informar, assistir i mobilitzar tots els actors clau que participen en "el camp" de la iniciativa empresarial i innovació, com directius d'empreses, clústers i altres associacions, inversors, etc. A través de diferents instruments (xarxes, plataformes, etc.) es pretén identificar i analitzar tant els elements impulsors com les barreres amb què topa la innovació i desenvolupar, així, les mesures i les polítiques més adequades, sempre amb un enfocament sectorial. A més, en el fòrum en línia *Europe INNOVA* polítics, intermediaris i empreses poden usar com a plataforma per a l'intercanvi de bones pràctiques diferents idees i recomanacions.

<http://www.europe-innova.org/index.jsp>

OFICINA D'HARMONITZACIÓ DEL MERCAT INTERIOR (MARQUES, DIBUIXOS I MODELS) - OHIM L'OAMI és una agència comunitària que funciona com una oficina de registre de títols de propietat industrial amb una funció tècnica clarament definida: registrar els drets de propietat industrial. Les marques, dibuixos i models comunitaris són la porta que permet l'accés al mercat únic. Gràcies a la seva naturalesa unitària les formalitats i la gestió necessàries són també molt simples: una única sol·licitud, un únic centre administratiu i un únic expedient per tramitar. L'eix central de l'Oficina són els seus clients, és a dir, les empreses que vulguim registrar les seves marques, dibuixos i models en l'OAMI.

[http://europa.eu/agencies/community\\_agencies/ohim/index\\_en.htm](http://europa.eu/agencies/community_agencies/ohim/index_en.htm)

## 9 POLÍTICA EUROPEA D'INNOVACIÓ

XARXA DE CENTRES EUROPEUS D'EMPRESA I INNOVACIÓ (CEEI). La xarxa de CEEI ofereix serveis destinats a coordinar les activitats dels centres d'empresa i innovació i desenvolupar i promoure aquest concepte dins i fora de la Unió Europea. Aquests centres constitueixen una eina d'innovació regional per al desenvolupament econòmic. Aquesta pàgina presenta la xarxa, els seus projectes i activitats, i també proporciona una llista amb la informació de contacte dels diferents centres.

<http://www.ebn.be/>

L'INSTITUT EUROPEU D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA combina els tres costats del triangle del coneixement: educació, investigació i innovació, que constitueixen la clau de la societat de coneixement. Per assolir aquest objectiu, l'IET:

- › Identifica reptes estratègics a llarg termini en àmbits amb un possible interès econòmic i social clau per a Europa, que puguin generar a llarg termini el millor valor afegit en termes d'innovació.
- › Defineix les seves pròpies prioritats entre aquests reptes i en selecciona aquelles en què invertirà recursos i a partir de les quals emprendre iniciatives.
- › Efectua una labor de conscienciació entre organitzacions sòcies potencials.
- › Selecciona i designa les comunitats de Coneixement i Innovació en els àmbits prioritaris i definirà els seus drets i obligacions mitjançant acords.
- › Mobilitza els fons necessaris de fonts públiques i privades.
- › Promou el reconeixement de les seves titulacions i diplomes en els estats membres.

<http://ec.europa.eu/eit/>

## 2 LEGISLACIÓ DE LA UNIÓ EUROPEA

SÍNTESE DE LA LEGISLACIÓ DE LA UNIÓ EUROPEA PRESENTADA PER SECTORS:

Fitxes tècniques i detallades sobre la legislació de la Unió Europea classificades en 32 temes principals i dividides per termes.

[http://europa.eu/scadplus/scad\\_es.htm](http://europa.eu/scadplus/scad_es.htm)

EUR-LEX, EL PORTAL DE LA LEGISLACIÓ EUROPEA, ofereix accés directe i gratuït a la legislació de la Unió Europea. El sistema permet consultar el Diari Oficial de la Unió Europea i, entre altres coses, inclou els tractats, la legislació, la jurisprudència i els treballs preparatoris de la legislació.

<http://eur-lex.europa.eu/es/index.htm>

## 3 INICIATIVES 'PIME FEEDBACK' I 'A L'ESCOLTA DE LES PIME'

IDENTIFICACIÓ DE PROBLEMES QUAN ES PARTICIPA EN L'ELABORACIÓ DE POLÍTIQUES DE LA UNIÓ EUROPEA

EL PORTAL 'LA TEVA VEU A EUROPA' és el «punt d'accés únic» de la Comissió Europea a una gran varietat de consultes, fòrums de discussió i altres eines que permeten desenvolupar un paper actiu en el procés de decisió europeu.

<http://ec.europa.eu/yourvoice/>

EL PANELL DE CONSULTA DE LES EMPRESES EUROPEES (EBTP) és una eina singular que permet a la Comissió Europea obtenir informació directa sobre les seves propostes de legislació i sobre altres iniciatives que puguin afectar les empreses. L'EBTP està format per prop de 3.600 empreses de diversos volums, pertanyents a diferents sectors i establertes en tots els estats membres de la Unió Europea.

[http://ec.europa.eu/yourvoice/ebtp/faqs/index\\_es.htm](http://ec.europa.eu/yourvoice/ebtp/faqs/index_es.htm)

SOLVIT és una xarxa en línia de resolució de problemes en la qual els estats membres de la Unió Europea fan feina en col·laboració per resoldre de manera pragmàtica els problemes que provoca l'aplicació incorrecta de la legislació relativa al mercat interior per part d'autoritats públiques. En cada estat membre de la Unió Europea (com també a Noruega, Islàndia i Liechtenstein) hi ha un centre SOLVIT. Els centres SOLVIT poden prestar ajuda per a la tramitació de reclamacions de ciutadans i empreses. Els centres SOLVIT formen part de les administracions nacionals i estan compromesos a aportar solucions realistes a problemes reals en el breu termini de deu setmanes. Els serveis que presten són gratuïts.

[http://ec.europa.eu/solvit/site/index\\_es.htm](http://ec.europa.eu/solvit/site/index_es.htm)

## 4 FINANÇAMENT I FONS DE LA UE

**AQUESTA SECCIÓ TRACTA DOS ASPECTES: COM AJUDAR LES EMPRESES A ACCEDIR AL FINANÇAMENT I COM ACCEDIR ALS FONS DE LA UNIÓ EUROPEA. ACCÉS AL FINANÇAMENT**

EL LLOC 'ACCÉS AL FINANÇAMENT' ofereix a les PIME europees informació sobre com accedir al finançament per a l'inici o l'expansió d'activitats. Aquest lloc específic ajuda les PIME a sol·licitar crèdits amb l'aval del Programa per a la Competitivitat i la Innovació de la Comissió Europea. Inclou informació sobre els instruments financers disponibles a cada estat membre i els intermediaris locals amb els quals cal contactar per sol·licitar-los.

A més, també ajuda els inversors i els bancs a entendre millor les necessitats de les PIME. El seu objectiu és crear un entorn financer més eficient.

[http://ec.europa.eu/enterprise/entrepreneurship/financing/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/enterprise/entrepreneurship/financing/index_en.htm)

LA INICIATIVA GATE2GROWTH. La Comissió Europea féu costat a la iniciativa Gate2Growth per millorar l'entorn financer de les PIME tecnològiques, ajudar els empresaris innovadors d'Europa i propiciar la creació de xarxes i l'intercanvi d'experiències i bones pràctiques a Europa. A pesar que el projecte en si ja ha conclòs, la xarxa continua activa i la pàgina web ofereix pàgines de notícies i esdeveniments, informació sobre qüestions de drets de propietat intel·lectual i una eina d'autoavaluació de plans empresarials.

<http://www.gate2growth.com/>

El portal de la Unió Europea en el món és desenvolupat per les direccions generals de Relacions Exteriors, de Cooperació Exterior, d'Ampliació, de Comerç Exterior, de Desenvolupament, d'Ajuda Humanitària i d'Assumptes Econòmics i Financers de la Comissió.

[http://ec.europa.eu/world/index\\_es.htm](http://ec.europa.eu/world/index_es.htm)

## 8 PROTECCIÓ DE LA PROPIETAT INTEL·LECTUAL - IPR

IPR HELP DESK. Servei d'ajuda sobre drets de propietat intel·lectual, sobretot per a contractistes que participin, o vulguin fer-ho, en projectes de desenvolupament tecnològic i investigació finançats per la Unió Europea. Disposa d'una àmplia secció de recursos gratuïts i documentació sobre drets de propietat intel·lectual generals, explica com i per què cal protegir les idees, ofereix un glossari i un butlletí sobre drets de propietat intel·lectual, i informació específica sobre la gestió IPR en un projecte d'investigació de la Unió Europea.

<http://www.ipr-helpdesk.org/>

PROTECCIÓ DE LA PROPIETAT INTEL·LECTUAL. Aquí hi ha informació sobre la manera com la Unió Europea protegeix els drets de propietat intel·lectual i lluita contra la pirateria i la falsificació. La propietat intel·lectual es classifica en dues categories: propietat industrial i copyright.

[http://ec.europa.eu/internal\\_market/top\\_layer/index\\_52\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/top_layer/index_52_en.htm)

FALSIFICACIÓ I PIRATERIA: DEFENSA DELS DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL. En aquesta pàgina es detalla la cooperació que mantenen els serveis duaners i els titulars dels drets de propietat intel·lectual en la lluita contra la falsificació i la pirateria. També inclou informació sobre com emprendre accions legals.

[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/customs/customs\\_controls/counterfeit\\_piracy/right\\_holders/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/customs/customs_controls/counterfeit_piracy/right_holders/index_en.htm)

## PROGRAMES AMB PAÏSOS DESENVOLUPATS

L' EU GATEWAY PROGRAMME. Introducció dels productes europeus en el mercat japonès i coreà. El programa se centra a completar i incrementar el valor de les activitats de promoció de l'exportació de les empreses dels estats membres de la Unió Europea en sectors industrials amb un alt potencial al Japó i Corea. El programa proporciona una ajuda indirecta mitjançant l'organització de missions comercials, amb la finalitat d'impulsar la cooperació. També ofereix assistència logística específica per a la participació de les PIME.

<http://www.eu-gateway.eu>

EL CENTRE UE-JAPÓ PER A LA COOPERACIÓ INDUSTRIAL. El Centre gestiona programes de formació, serveis d'informació empresarial i seminaris de negocis per a empresaris japonesos i europeus.

<http://www.eujapan.com/>

EXECUTIVE TRAINING PROGRAMME. L'objectiu del programa és ajudar els directius d'empreses europees a accedir als mercats japonès i coreà. El programa de formació, que es desenvolupa en el mateix país, combina cursos d'idiomes, seminaris sobre entorn empresarial i una experiència de primera mà mitjançant el treball en empreses locals. Qualsevol empresa de la Unió Europea que desenvolupi la seva activitat al Japó o Corea o que exporti els seus productes a aquests països, o que disposi d'una estratègia clara i demostrable per a la inversió o exportació en aquests països, pot presentar un candidat. El programa proporciona una ajuda indirecta mitjançant l'organització del programa de formació, que és gratuït i inclou una beca per als participants.

<http://www.etp.org/>

## GENERAL

EL PORTAL DE LA UNIÓ EUROPEA EN EL MÓN. Els principals elements del lloc web del portal de la Unió Europea en el món són: les notes de premsa; els discursos i els documents clau oficials més recents de la Comissió Europea en el camp de les polítiques exteriors; els detalls dels esdeveniments futurs en aquesta àrea; els vincles a la informació detallada sobre les polítiques exteriors administrades i executades per la Comissió; l'accés fàcil a l'organització d'aquestes polítiques (reunions, programa de treball, contactes...); els vincles directes als serveis d'informació clau sobre aquestes polítiques.

EL FONS EUROPEU D'INVERSIONS (FEI) proporciona capital de risc a PIME, en particular, a les empreses que comencen i a les orientades al sector de la tecnologia. També facilita garanties a institucions financeres, com bancs, per cobrir els seus préstecs a PIME. El Fons no és una institució de préstec i no facilita ni gestiona subvencions a empreses, ni hi inverteix directament. El que fa és fer feina mitjançant bancs i altres intermediaris financers. Per a les seves activitats, el FEI utilitza els seus propis fons o els facilitats pel BEI o la Unió Europea.

<http://www.eif.org/>

EL BANC EUROPEU D'INVERSIONS (BEI) facilita finançament a mitjà i llarg termini a les PIME mitjançant línies de crèdit concedides a intermediaris (bancs o altres institucions financeres) que utilitzen els interessos generats per donar suport a projectes d'inversió de dimensions limitades, que en molts casos han estat engegats per PIME amb menys de 250 treballadors.

<http://www.eib.org/>

LA INICIATIVA JEREMIE (recursos europeus conjunts per a les microempreses i les mitjanes empreses) té per objectiu millorar l'accés de les PIME al finançament en les regions menys desenvolupades i contribuir a la creació de noves empreses, en particular en sectors d'activitat innovadors. La iniciativa proposa sistemes de garantia de crèdit i finançament amb fons propis i amb capital risc. Es pot accedir al finançament a través d'intermediaris financers, bancs i fons d'inversions, en concret mitjançant el FEI i el BEI.

[http://ec.europa.eu/regional\\_policy/funds/2007/jjj/jeremie\\_en.htm](http://ec.europa.eu/regional_policy/funds/2007/jjj/jeremie_en.htm)

## ACCÉS ALS FONS DE LA UE

PORTAL DE FINANÇAMENT EUROPEU PER A PIME. Hi ha moltes i molt variades oportunitats en els programes existents, i aquesta eina té la finalitat d'ajudar les PIME a identificar-ne les més adequades a la seva situació individual. Aquest portal proporciona un accés ràpid i senzill a informació sobre oportunitats de finançament associades a tots els grans programes de la Unió Europea rellevants per a les PIME.

[http://ec.europa.eu/enterprise/sme/funding\\_es.htm](http://ec.europa.eu/enterprise/sme/funding_es.htm)

LA GUIA SOBRE NOUS FONDS, MILLORS NORMES ofereix una visió de conjunt de les noves formes financeres i oportunitats de finançament en el període 2007-2013.

[http://ec.europa.eu/budget/other\\_main/funds\\_rules\\_en.htm](http://ec.europa.eu/budget/other_main/funds_rules_en.htm)

## 5 CONTRACTACIÓ PÚBLICA

EL PORTAL SIMAP dóna accés a la informació i a les eines més importants en matèria de contractació pública a Europa.

<http://simap.europa.eu/>

LICITACIONS PÚBLIQUES EN LÍNIA (TED). Totes les licitacions públiques que superin valors de contractació específics han de publicar-se en el suplement del Diari Oficial de la Unió Europea i han de publicar-se a tota la Unió Europea. El suplement en el Diari Oficial està disponible exclusivament en format electrònic i és accessible des de la pàgina web del TED (Tenders Electronic Daily), a la qual es pot accedir de manera gratuïta.

<http://ted.europa.eu/>

BASE DE DADES D'INSTRUMENTS DE COOPERACIÓ EXTERNA DE LA UE, amb possibilitats de recerca de licitacions i subvencions per referències, programa i regió.

<http://ec.europa.eu/europeaid/cgi/frame12.pl>

## 6 POLÍTIQUES DE MERCAT INTERIOR

LA PÀGINA WEB DE LA DG DE MERCAT INTERIOR presenta la política general de la Comissió i ofereix informació estructurada sobre la lliure circulació de persones, béns, serveis i capitals, dret de societats i contractual europeu.

[http://ec.europa.eu/internal\\_market/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/index_en.htm)

PROGRAMA DE FORMACIÓ I INTERCANVI DE DIRECTIUS UE - XINA. Ofereix informació sobre els procediments de participació:

<http://www.metp.net.cn/english/index.asp>

EL PROGRAMA AL-INVEST és un programa de cooperació econòmica l'objectiu del qual és donar suport a la internacionalització de les PIME de l'Amèrica Llatina, en col·laboració amb els seus socis europeus, amb la finalitat de contribuir a la cohesió social de la regió.

[http://ec.europa.eu/europeaid/where/latin-america/regional-cooperation/al-invest/index\\_es.htm](http://ec.europa.eu/europeaid/where/latin-america/regional-cooperation/al-invest/index_es.htm)

CENTRE PER AL DESENVOLUPAMENT DE L'EMPRESA (CDE). El Centre té com a objectiu donar suport al desenvolupament del sector privat en els països ACP. Ofereix serveis no financers a les empreses ACP i a iniciatives conjuntes entre operadors econòmics ACP i de la Unió Europea en diferents sectors econòmics, amb la finalitat d'incrementar la competitivitat de les empreses ACP.

<http://www.cde.int/index.aspx>

PROINVEST és un programa del grup d'estats ACP i de la Comissió Europea l'objectiu de la qual és la promoció de la inversió i els fluxos tecnològics cap a empreses en països ACP (l'Àfrica Sussahariana, el Carib i el Pacífic) que operen en sectors estratègics. El programa és dirigit pel Centre de Desenvolupament empresarial (CDE), amb la supervisió de l'oficina de cooperació europea de la Comissió Europea.

<http://www.proinvest-eu.org/>

EL PROGRAMA ESIPP PER A LA PROMOCIÓ D'INVERSIONS promou el creixement del sector privat a l'Àfrica austral mitjançant el foment de les inversions, afavorint així la integració regional, i persegueix l'enfortiment dels organismes intermediaris de suport a les PIME i la millora de l'entorn legislatiu favorable als negocis, com també el suport als sectors econòmics prioritaris de l'Àfrica austral. Organitza trobades sectorials que faciliten la consecució de projectes d'inversió, cooperació empresarial i comercial entre empreses de la Unió Europea i SADC.

<http://www.esipp.org/>

- › Un espai comercial en el qual els exportadors dels països en desenvolupament poden establir contactes amb importadors de la Unió Europea.
- › Enllaços amb altres autoritats i organitzacions internacionals competents en l'àmbit de les operacions comercials i la promoció del comerç.
- › La possibilitat de sol·licitar informació detallada sobre situacions concretes en les quals es troben els exportadors.

<http://exporthelp.europa.eu/>

SME TRADE DEFENCE HELP DESK està disponible per respondre els interrogants sobre antidúmping, antisubvenció i protecció (els Instruments de Defensa Comercial o TDI).

[http://ec.europa.eu/trade/issues/respectrules/tdi\\_sme/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/trade/issues/respectrules/tdi_sme/index_en.htm)

SIGL DATABASE (Sistema Integrat de Gestió de Llicències: Integrated System of Licences Management) gestiona les llicències per a les importacions de tèxtil, roba, sabates i acer cap a la Unió Europea.

<http://trade.ec.europa.eu/sigl/>

LES 'NORMES D'ORIGEN'. Portal amb detallada informació sobre les normes d'origen en els règims comercials preferencials i no preferencials i sobre la unió duanera.

[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/customs/customs\\_duties/rules\\_origin/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/customs/customs_duties/rules_origin/index_en.htm)

#### INFORMACIÓ SOBRE PROGRAMES I PROJECTES AMB PAÏSOS TERCERS EMERGENTS I EN DESENVOLUPAMENT

EL PORTAL D'EUROPEAID. L'Oficina de Cooperació EuropeAid gestiona els programes europeus d'ajuda exterior i presenta informació sobre programes i projectes per sector i regió, sobre concursos, ajudes i procediments.

[http://ec.europa.eu/europeaid/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/europeaid/index_en.htm)

NORMES HARMONITZADES. Visió general de l'ús que es fa de la reglamentació europea destinada a harmonitzar els requisits tècnics dels productes dins el Mercat Únic. Les agències de normalització europees han recopilat especificacions tècniques que recullen els requisits essencials que han de complir els béns quan arriben al mercat. El compliment d'aquestes normes harmonitzades pressuposa el compliment dels requisits bàsics i permet als productes dur la marca CE i introduir-se en el mercat de qualsevol estat membre de la Unió Europea. La pàgina també inclou una llista de directives rellevants i categories de producte.

<http://europa.eu.int/comm/enterprise/newapproach/>

NORMALITZACIÓ. Es tracta d'una visió general de com la normalització pot fomentar la competitivitat del Mercat Únic. La normalització és un procés voluntari que es basa en un consens entre els diferents actors econòmics (indústria, PIME, consumidors, treballadors, ONG de medi ambient, autoritats públiques, etc.). De la normalització, en destaquen aspectes importants: el paper i les activitats de la UE en diversos àmbits, com per exemple el medi ambient i els serveis; el marc i la legislació general que s'aplica a la normalització; els beneficis de la normalització per a les PIME, i enllaços i recursos en aquest camp, inclosos els pròxims esdeveniments i les publicacions.

[http://ec.europa.eu/enterprise/standards\\_policy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/enterprise/standards_policy/index_en.htm)

EL PORTAL DE FISCALITAT recopila informació sobre l'impost sobre el valor afegit (IVA), impostos indirectes, impostos de societats i altres, la seva legislació i documents més rellevants, consultes públiques i diferents bases de dades amb els principals impostos a Europa.

[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/index_en.htm)

EL PORTAL DE LA COMPETÈNCIA ofereix informació sobre normes de competència comunitàries (antimonopoli, fusions, càrtels, liberalització, ajudes estatals), situació de sectors industrials i enllaços a les autoritats nacionals en defensa de la competència.

[http://ec.europa.eu/comm/competition/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/comm/competition/index_en.html)

## 7 RELACIONS AMB TERCERS PAÏSOS

LA PÀGINA DE L'AMPLIACIÓ ofereix informació sobre les relacions, els acords i els programes amb els estats candidats i potencials a l'adherir-se a la Unió Europea.

[http://ec.europa.eu/enlargement/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/enlargement/index_en.htm)

EL PORTAL DE RELACIONS EXTERIORS permet cercar les relacions de la UE amb la resta del món mitjançant la política comercial comuna, l'ajuda al desenvolupament i els acords comercials i de cooperació amb països individuals i grups regionals. També inclou enllaços a les delegacions de la Comissió en tercers països.

[http://ec.europa.eu/external\\_relations/index.htm](http://ec.europa.eu/external_relations/index.htm)

POLÍTICA DE DESENVOLUPAMENT I RELACIONS AMB ELS PAÏSOS DE L'ÀFRICA, EL CARIB I EL PACÍFIC. La Unió Europea i els països de l'Àfrica, el Carib i el Pacífic (països ACP) mantenen relacions privilegiades des dels orígens de la Unió. Aquestes relacions, de caràcter polític, econòmic i social, formen part de la cooperació al desenvolupament i es recullen en aquest portal.

[http://ec.europa.eu/development/index\\_en.cfm](http://ec.europa.eu/development/index_en.cfm)

### INSTRUMENTS D'IMPORT/EXPORT

LA BASE DE DADES D'ACCÉS AL MERCAT té assignades les funcions de classificar per sectors i països totes les barreres comercials que afecten les exportacions comunitàries i dur-ne a terme un seguiment sistemàtic; proporcionar informació bàsica d'interès per als exportadors comunitaris; oferir un mitjà interactiu de comunicació entre els sectors i les autoritats comunitàries que permeti un intercanvi d'informació continuat.

<http://madb.europa.eu/mkacddb2/indexPubli.htm>

BASES DE DADES SOBRE FISCALITAT I DUANES. La Comissió Europea, amb la col·laboració dels serveis duaners i fiscals dels estats membres, elabora diverses bases de dades. Aquestes bases formen part dels sistemes fiscals i duaners d'informació. Aquest portal permet accedir a:

EBTI: informació aranzelària vinculant.

ECICS: inventari duaner europeu de substàncies químiques.

EXPORT: recerca d'un Movement Reference Number d'exportació (MRN).

QUOTA: saldos dels contingents aranzelaris.

SEED: sistema d'intercanvi de dades sobre recaptació.

SURVEILLANCE: consulta de vigilància.

SUSPENSIONS: suspensions aranzelàries autònomes.

TARIC: codi aranzelari de la mercaderia.

TAXES IN EUROPE: principals impostos en vigor a la Unió Europea.

TRANSIT: oficines de trànsit europeu.

TRANSIT: recerca d'un MRN de trànsit.

VIES: validesa d'un número d'IVA en un país.

[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/common/databases/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/common/databases/index_en.htm)

THE EXPORT HELP DESK és un servei a Internet prestat per la Comissió Europea per facilitar als països en desenvolupament l'accés als mercats de la Unió Europea. Gratuït i de fàcil utilització, aquest servei proporciona informació als exportadors dels països en desenvolupament interessats a subministrar el mercat de la Unió Europea.

- › Informació sobre els requisits d'importació de la Unió Europea i dels estats membres (seguretat, normes alimentàries, etiquetatge, IVA i impostos especials), com també sobre els gravàmens interiors aplicables als productes.
- › Informació sobre els règims preferencials d'importació que aplica la Unió Europea als països en desenvolupament.
- › Informació sobre la documentació necessària per poder acollir-se a un règim aranzelari preferencial.
- › Informació relativa a les normes d'origen.
- › Dades estadístiques sobre el comerç de la Unió Europea i de cada un dels seus estats membres.