

## POLÍTICA DE QUALITAT


L'IDI és una entitat pública que depèn de la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia del Govern de les Illes Balears, la qual dóna resposta a les necessitats del teixit empresarial per fer-lo més innovador i competitiu, a través dels següents serveis:

- Estratègia empresarial i finançament.
- Informació i formació empresarial.
- Acompanyament empresarial.
- Infraestructures i sòl industrial.
- Dinamització empresarial.

A l'IDI som conscients de la importància de donar un servei de qualitat que garanteix la seguretat i la confidencialitat de tots els nostres processos. Per aquesta raó hem decidit establir i implantar un sistema de qualitat a partir dels requisits de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008. Per a això hem definit i hem posat en marxa els següents compromisos:

1. Fomentar en tots els membres de l'entitat la cultura del treball en equip i la col·laboració interna.
2. Donar una atenció al teixit empresarial i actuar amb la màxima eficàcia, rapidesa i professionalitat.
3. Establir una gestió enfocada a processos i projectes, dins una sistemàtica de la millora contínua.
4. Complir els requisits reglamentaris i normatius que ens siguin d'aplicació.
5. Fer que la qualitat i la innovació siguin un objectiu prioritari de l'entitat i en constitueixin un senyal bàsic d'identitat.

S'han establert els mecanismes necessaris perquè tota la institució conegui i entengui aquesta política de qualitat.



Àngel Pujol Rosselló  
Director gerent de l'IDI

Palma, 23 d'octubre de 2009